



CATALOGUE DE FORMATIONS



2024

Formatrice consultante & Coach certifiée
Systémie & neurosciences

Prestations en INTRA ESSMS



+33 6 07 05 78 34



erica.estevan@orange.fr

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

Le Qualiopi certifie les organismes de formation
dans la catégorie d'activités suivantes
selon le décret n° 2021-1004 du 20 août 2021
relatif aux activités de formation



www.eric aestevan.com

Siret n°792 653 826 000 26 - Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84
Siège social : La Berlière - 84400 RUSTREL

Récapitulatif des prestations proposées

Formations, Dispositifs d'accompagnement VAE, Mémoires, CODEV, Coaching



Les formations « Cadres »

FC01 - Construire et mettre en œuvre une démarche stratégique pertinente en tant que cadre de direction	Page 8
FC02 – Construire des dispositifs neuro-efficaces en tant qu'ingénieur pédagogique	Page 10
FC03 – Mettre en place un dispositif d'apprentissage coopératif	Page 12
FC04 – Mettre en place une organisation apprenante	Page 14
FC05 – La régulation des relations conflictuelles	Page 16
FC06 – Le montage et l'animation d'un dispositif de CODEV	Page 18

Les formations « Coordinateur de parcours & d'équipe »

FC07 – Appréhender la fonction de coordinateur de parcours & élaborer une fiche de fonction	Page 21
FC07-1 – La fonction de coordinateur de parcours en protection de l'enfance	Page 23
FC08 – Appréhender la fonction de coordinateur d'équipe & élaborer une fiche de fonction	Page 25



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Les formations en direction des équipes accompagnantes

3

FC09 – Construire des écrits pertinents et respectueux de la situation des personnes : sens, enjeux et méthodologie de la communication écrite	Page 28
FC10 – Mettre en œuvre une dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle	Page 30
FC11 – Mettre en œuvre un accueil et un accompagnement éthiques en direction des personnes accompagnées	Page 32
FC12 – S'appuyer sur l'approche centrée solution pour penser l'accompagnement socio-éducatif : sens, enjeux et implications	Page 34
FC13 – Construire et mettre en œuvre un dispositif de projet personnalisé	Page 36
FC14 – Co-construire et mettre en œuvre des relations de collaboration (familles-professionnels) dans l'intérêt des personnes	Page 38
FC15 – Mettre en œuvre des pratiques éducatives respectueuses de l'écologie des enfants et adolescents	Page 40
FC16 – Comprendre le fonctionnement du cerveau des adolescents : vers la mise en œuvre de pratiques d'accompagnement bienveillantes	Page 42
FC17 – Mettre en œuvre une approche holistique et intégrative de l'accompagnement socio-éducatif	Page 44
FC18 – Créer les conditions de l'auto-détermination et de la liberté des personnes : l'animation d'ateliers de philosophie	Page 46
FC19 – Comprendre les troubles psychiques émergents chez les adolescents et les mécanismes de la régulation émotionnelle	Page 48
FC20 – Instaurer une relation de sécurité & une contenance psychique, physique et émotionnelle	Page 50
FC21 – Construire & mettre en œuvre une démarche de prévention et de traitement des phénomènes de maltraitance	Page 52



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC22 – La méthode Humanitude : sens et mise en pratique	Page 54
FC23 – L’approche de la stimulation basale : fondamentaux et pratique	Page 56
FC24 – Neurosciences & approche systémique de l’accompagnement : quelles implications pour la pratique ?	Page 58
FCT1 – Engager une transformation organisationnelle au service des parcours	Page 62
AVL12 – Se préparer à l’évaluation HAS en tant que cadre	Page 64

Les dispositifs d’accompagnement VAE, Mémoires, CODEV & Coaching

VAE22 – Dispositif d’accompagnement VAE - Éligible au CPF	Page 54
ME23 – Dispositif d’accompagnement complémentaire – mémoires CAFDES & CAFERUIS	Page 56
COD24 – Dispositif de CODEV - Équipes cadres & accompagnantes	Page 58
COA25 – Dispositif de coaching d’équipe - Équipes cadres & accompagnantes	Page 64
COA26 – Dispositif de coaching en individuel pour cadres	Page 66
COA27 – Dispositif de coaching en individuel pour accompagnants	Page 68



Présentation de notre organisme

Systémie & neurosciences

Ces vingt dernières années, les secteurs social et médico-social ont connu de profondes mutations, qui les ont conduits à déconstruire leurs anciens schémas, pour s'ouvrir à de nouvelles configurations, avec une centralité affirmée – celle de la personne – ; conjuguant par là-même, culture du changement et personnalisation de l'accompagnement. Les établissements et services sont invités à repenser leurs modes d'organisation et de fonctionnement, en proposant de nouveaux systèmes opérationnels de coopération et de régulation.

En effet, les positionnements et postures des acteurs, comme leur manière d'exercer leurs fonctions, s'en trouvent particulièrement convoqués ; l'enjeu étant de co-construire et mettre en œuvre de nouvelles modalités d'intervention, afin d'être en capacité de créer les conditions d'une offre de services de qualité à l'endroit des personnes accompagnées. Ainsi, les différentes prestations proposées depuis 2013 (formation continue, dispositifs d'accompagnement VAE et mémoires cadres, coaching & CODEV), vous offriront une illustration de la démarche pédagogique engagée en direction des ESSMS et des professionnels.

Modalité d'intervention :

INTRA ESSMS



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- Le siège social est situé à La Berlière, Rustrel (84400).



Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



Formations pour les cadres des ESSMS

**Directeurs, ingénieurs sociaux,
directeurs adjoints & chefs de
service**



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC01 – Construire et mettre en œuvre une démarche stratégique
pertinente en tant que cadre de direction**

8

Management systémique & changement organisationnel

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

L'intervention sociale est appelée à inventer de nouvelles réponses personnalisées dont la nature autant que la forme varient, en fonction des contextes, des projets institutionnels et des moyens alloués, souvent limités. Pour cela, il s'agit, en tant que cadre de direction, de favoriser l'implication des acteurs, notamment des cadres, au travers d'une démarche stratégique pensée et mise en œuvre pertinemment, afin que l'association gestionnaire soit en capacité de remplir sa mission d'utilité sociale.

- 6 jours de formation en INTRA à destination des cadres de direction
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe de cadres, diplôme de niveau 7
- Prérequis : occuper des fonctions de cadre de direction

Objectifs opérationnels :

- Comprendre l'approche systémique et ses spécificités en tant que cadre de direction
- Savoir construire et mettre en œuvre une démarche stratégique au regard des finalités poursuivies et des effets escomptés
- Être en capacité de créer les conditions de l'implication stratégique des cadres

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Les caractéristiques de l'organisation systémique

- L'approche systémique du management & la conception constructiviste du changement
- Le triptyque de l'organisation systémique : régulation – communication – stratégie
- Les différents types de changement : rupture – homéostatique – évolutif
- L'évaluation par le « sens » et la prise en compte des effets (escomptés, induits, observés)

Module 2 : L'organisation – un système vivant et régulé

- Les systèmes d'intelligibilité organisationnelle
- L'auto-éco-organisation : ouverture et régulation du système
- L'activité organisatrice et ses implications
- Les systèmes de régulation fonctionnels

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel – www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr – ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : Une approche renouvelée de la stratégie

- La stratégie : définitions et éléments de cadrage
- Les douze principes stratégiques
- Les dimensions stratégiques : processuelle, collective, systémique et finalisée
- L'implication stratégique des cadres

Module 4 : L'engagement d'une dynamique de changement

- Le positionnement et la posture du manager : un tacticien rusé et respectueux
- La modélisation dynamique du rapport des acteurs au changement
- La construction et la mise en œuvre d'une démarche stratégique
- Les spécificités des régulations du système : par anticipation, en temps réel et différé

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif et le co-développement professionnel. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC02 – Construire des dispositifs efficaces en tant qu'ingénieur
pédagogique**

10

Neurosciences & apprentissage

Éléments de cadrage : 56 heures de formation réparties en 4 modules

Les connaissances neuroscientifiques en matière d'apprentissage facilitent le montage, l'animation, la mise en œuvre et l'évaluation de dispositifs pertinents (formations, groupes de travail thématiques, séances d'apprentissage coopératif...), en permettant à l'ingénieur pédagogique de réaliser des choix stratégiques, au regard des effets qu'il souhaite produire en direction des participants.

- 8 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels dans le secteur social ou médico-social en tant que salarié, libéral...
- Prérequis : être ingénieur social, chargé de formation, de projet, directeur adjoint...

Objectifs opérationnels :

- Comprendre le fonctionnement du cerveau et les mécanismes de l'apprentissage
- Repérer les biais cognitifs et émotionnels qui orientent la prise de décision
- Être en capacité de construire et animer un dispositif qui s'appuie sur les neurosciences

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Les mécanismes neurobiologiques impliqués dans la cognition

- Les neurosciences cognitives et affectives : des nouvelles disciplines au service de l'apprentissage
- Le fonctionnement du cerveau avec ses zones cérébrales, neurones, synapses, lobes...
- La neuroéducation : le développement de la compétence à apprendre
- Les neuromythes et les implications en termes d'ingénierie pédagogique

Module 2 : L'apprentissage « cérébral » et l'augmentation de la mémoire de travail

- Les différents types de mémoire et leur fonctionnement (sémantique, épisodique, procédurale)
- Les techniques de consolidation (encodage, stockage, restitution)
- Les quatre piliers de l'apprentissage
- Les structures cérébrales impliquées dans l'interaction émotion-apprentissage

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : La conception d'un dispositif pédagogique

- L'ingénierie pédagogique : définitions et caractéristiques
- Le rôle de l'ingénieur pédagogique dans le montage d'un dispositif
- Les modalités digitales en présentiel et distanciel
- L'approche systémique de l'évaluation par le sens

Module 4 : La mise en œuvre d'une séquence pédagogique

- Les six principes pour structurer une séquence
- L'étape du démarrage et de la clôture de la séquence
- La posture d'animateur face à des situations spécifiques
- Les supports neuro-efficaces

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 10000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



FC03 – Mettre en œuvre un dispositif d'apprentissage coopératif

Management systémique & perspective socioconstructiviste

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

Avec les changements structurels et organisationnels qui agitent notre secteur, aujourd'hui, les ESSMS sont amenés à revoir leur fonctionnement, en proposant de nouvelles modalités de coopération, qui prennent appui sur des systèmes de régulation en équipe pluri-professionnelle ; ce qui suppose que les cadres mettent en œuvre un management systémique et s'inspirent de la perspective socioconstructiviste.

- 6 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels cadres
- Prérequis : être cadre développeur ou intermédiaire, en fonction d'ingénieur social, de chargée de mission / de projet...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'organiser les conditions d'une coopération éprouvée en équipe
- Pouvoir réguler les relations entre acteurs afin de favoriser un équilibre en termes de dynamique d'équipe
- Savoir construire et animer un dispositif d'apprentissage coopératif

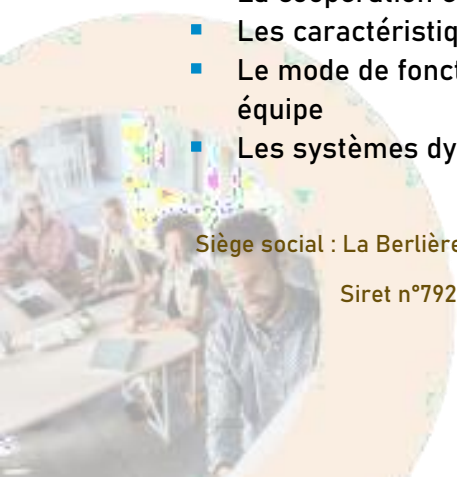
Modules et contenu de formation :

Module 1 : Les caractéristiques de l'organisation systémique

- L'approche systémique du management & la conception constructiviste du changement
- Le triptyque de l'organisation systémique : régulation – communication – stratégie
- Les différents types de changement : rupture – évolutif – homéostatique
- L'évaluation par le « sens » : la dimension processuelle et les différents effets

Module 2 : La coopération en équipe pluri-professionnelle

- La coopération en équipe : définitions et implications
- Les caractéristiques de la coopération trans et interprofessionnelles
- Le mode de fonctionnement coopératif : les différentes phases de maturation d'une équipe
- Les systèmes dysfonctionnels : quelques exemples



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : L'ingénierie de la prise de décision

- Les mécanismes neurologiques impliqués dans la construction de la réalité
- Les biais cognitifs et émotionnels : des facteurs d'influence
- Le fonctionnement cérébral : le principe d'économie et le recours aux automatismes
- Le processus conflictuel et l'aveuglement cognitif entre acteurs

Module 4 : Les dispositifs d'apprentissage coopératif au service d'une intelligence collective

- Les différents niveaux de participation
- Sens, enjeux et caractéristiques des dispositifs d'apprentissage coopératif
- Les différentes phases du processus de prise de décision
- Le rôle de l'animateur : positionnement, posture et techniques

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

FC04 – Mettre en œuvre une organisation apprenante

Management coopératif & intelligence collective

14

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

Ces quinze dernières années, les secteurs social et médico-social ont connu de profondes mutations, influencées par de multiples facteurs. Ainsi, les cadres intermédiaires se retrouvent à exercer leurs fonctions différemment – bien loin des modes de pensée classique – dans des contextes organisationnels de plus en plus complexes, en adoptant une vision systémique et stratégique des situations ; qui privilégie l'incertitude, l'imprévisibilité et les prépare à « manager dans la complexité ».

- 6 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe de cadres
- Prérequis : être cadre intermédiaire ou technique, en fonction de directeur adjoint, chef de service, chargé de projet...

Objectifs opérationnels :

- Savoir mettre en œuvre le projet managérial, en accompagnant les équipes « au changement »
- Pouvoir organiser et réguler les pratiques collectives
- Être en capacité de proposer des dispositifs innovants et performants

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Les caractéristiques de l'organisation systémique

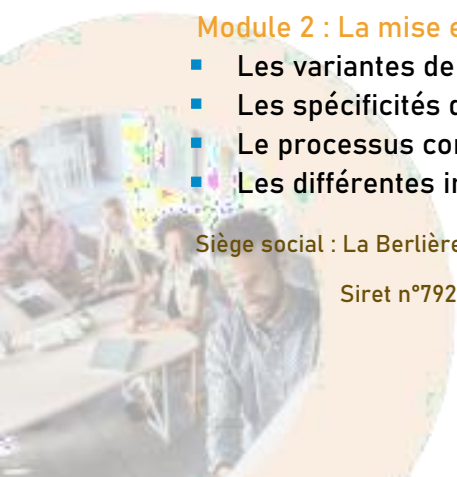
- Des orientations de politiques publiques qui appellent à la mise en œuvre de changements
- L'approche systémique du management & la conception constructiviste du changement
- Le triptyque de l'organisation systémique : régulation – communication – stratégie
- Les différents types de changement : rupture – évolutif – homéostatique

Module 2 : La mise en œuvre d'un positionnement et d'une posture stratégiques

- Les variantes de l'autorité et du pouvoir
- Les spécificités de la communication stratégique
- Le processus conflictuel et le paradoxe de la double contrainte
- Les différentes interventions possibles

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel – www.ericastevan.com / erica.estevan@orange.fr – ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : La mise en place d'un dispositif d'apprentissage coopératif

- Les fondements de la coopération pluri-professionnelle
- Les caractéristiques des dispositifs d'apprentissage coopératif
- L'ingénierie de la prise de décision
- L'ingénierie pédagogique : les apports des neurosciences

Module 4 : Les dispositifs, techniques et outils issus de l'intelligence collective

- Le dispositif de coaching d'équipe : présentation
- Les groupes de co-développement professionnel (CODEV) : expérimentation
- Les techniques d'animation en séances d'apprentissage coopératif
- Les outils pour une animation créative et dynamique

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



FC05 – La régulation des relations conflictuelles en équipe

Management systémique & coopération pluri-professionnelle

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

Les cadres intermédiaires, en fonction de directeur adjoint ou de chef de service participent à la mise en place de nouveaux systèmes d'intelligibilité organisationnelle, au sein desquels, les modalités de coopération et de régulation occupent une place importante ; comme conditions indispensables à la conduite de projets et à la mise en œuvre d'un accompagnement personnalisé.

- 6 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe de cadres
- Prérequis : être cadre intermédiaire en fonction de directeur adjoint ou de chef de service

Objectifs opérationnels :

- Savoir repérer les différentes formes de conflit et leurs implications
- Pouvoir organiser et réguler les relations entre acteurs afin de favoriser une coopération en équipe pluri-professionnelle
- Être en capacité de conduire un processus de médiation opérant

Modules et contenu de formation :

Module 1 : La dynamique du processus relationnel

- La logique relationnelle : rapport de place et déterminismes
- Les relations dans une organisation (hiérarchiques, asymétriques...) et en équipe
- Les caractéristiques des relations et leurs implications : place, positionnement, posture et modalités interactionnelles
- Les types d'autorité et les déclinaisons du pouvoir

Module 2 : Les différents conflits – Natures, formes et fonctions

- La complexité du conflit relationnel : intérêt, pouvoir, identité, territoire...
- Les types de conflit cognitif : représentation, valeur, raisonnement, opinion, idéologie
- Les biais cognitifs et émotionnels inhérents à la relation conflictuelle
- Les vertus du conflit sociocognitif : réflexion collective et co-construction de solutions

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericarestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : L'expression du conflit relationnel

- Les sources et la peur du conflit
- Les mécanismes de défense interactionnels
- Les stratégies conflictuelles de type offensif et défensif
- Les paradoxes et les effets de la relation contrainte

Module 4 : Le processus de médiation - Sens, enjeux et caractéristiques

- Les principes de médiation et négociation
- Le rôle, les compétences et stratégies du médiateur
- Le contexte et les étapes de la médiation
- L'évaluation du processus de médiation

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



FC06 – Le montage et l'animation d'un dispositif de co-développement professionnel (CODEV)

Coopération pluri-professionnelle & intelligence collective

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

À l'heure actuelle, les cadres sont amenés à exercer leurs fonctions dans des organisations de plus en plus complexes ; ce qui implique que les équipes auxquelles ils appartiennent, soient en capacité de développer de nouveaux modes de coopération et régulation, basés « sur le savoir-faire ensemble ». Dans ce sens, le CODEV favorise la montée en compétences des professionnels qui apprennent à partager leurs expertises, afin de dégager des solutions, au service d'un management « intelligent ».

- 6 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe de cadres
- Prérequis : être cadre en fonction de directeur, directeur adjoint, chef de service...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de favoriser la co-élaboration d'un cadre de travail intelligible, propice à la construction de solutions
- Pouvoir mettre en place un espace de réflexivité collective et d'apprentissage coopératif
- Savoir expérimenter de nouvelles façons de faire équipe

Modules et contenu de formation :

Module 1 : La coopération en équipe pluri-professionnelle

- La coopération en équipe : définitions et implications
- Les caractéristiques de la coopération trans et interprofessionnelles
- Le mode de fonctionnement coopératif
- Les systèmes dysfonctionnels : quelques exemples

Module 2 : L'ingénierie de la prise de décision

- Les mécanismes neurologiques impliqués dans la construction de la réalité
- Les biais cognitifs et émotionnels : des facteurs d'influence
- Le fonctionnement cérébral : le principe d'économie et les automatismes mentaux
- Le processus conflictuel et l'aveuglement cognitif entre acteurs



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : Le dispositif de CODEV – Sens, caractéristiques et implications

- L'approche systémique du CODEV : un dispositif au service de l'intelligence collective
- Le déploiement d'une communication stratégique
- Les différents rôles occupés durant une séance : présentation et éléments de cadrage
- Le processus d'élaboration des pistes de résolution : le séquençage d'une séance

Module 4 : Le montage et l'animation d'un dispositif de CODEV

- Le calibrage d'un dispositif de CODEV
- Les rôles d'animateur, de client et consultant : spécificités et postures afférentes
- L'expérimentation du rôle d'animateur : mises en situation et retours d'expérience
- Le développement de la compétence à animer une séance : feedback, réflexivité et ajustement

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



Formations

Coordinateur de parcours & d'équipe



FC07 – Appréhender la fonction de coordinateur de parcours

& élaborer une fiche de fonction

21

Éléments de cadrage : 70 heures de formation réparties en 4 modules

Catalina Devandas-Aguilar, rapporteuse de l'ONU, en date du 12 mars 2019, a remis l'accent sur l'importance d'accélérer le processus de désinstitutionalisation : « *Il n'existe pas de bon établissement d'accueil puisqu'ils imposent tous un certain mode d'existence qui limite les possibilités d'avoir une vie agréable sur la base de l'égalité avec les autres* » ; appelant ainsi les ESSMS à s'engager dans des transformations structurelles et organisationnelles qui privilégient les pratiques de coopération et de coordination des parcours.

- 10 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction de coordinateur de parcours, d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'appréhender les fonctions de coordinateur de parcours
- Savoir co-construire, mettre en œuvre et évaluer l'état d'avancement du projet de vie
- Acquérir des outils méthodologiques au service des aspirations de la personne

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Sens, enjeux et implications de la coordination de parcours

- L'avènement de la coordination de parcours dans les politiques publiques
- La fonction de coordinateur de parcours en contexte (PCPE, plateforme...)
- La logique de parcours : vers un changement de paradigme
- Les différents types de projet à considérer : le projet personnalisé et le projet de vie

Module 2 : Les spécificités de la fonction de coordinateur de parcours

- Les attributs statutaires du CP (responsabilités, délégations, autorité)
- La fonction de coordinateur de parcours (fiche de fonction, autonomie...)
- Le rôle et les missions du coordinateur de parcours
- Le positionnement et la posture du coordinateur de parcours



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

22

Module 3 : Le rôle du coordinateur de parcours

- La prise en compte de la dimension philosophique et spirituelle du sens de la vie
- L'expression des aspirations de la personne : « mouvement du désir vers un idéal »
- L'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du projet de vie
- L'utilisation d'outils et de techniques au service des aspirations du projet de vie

Module 4 : La mise en place d'un dispositif ressource territorialisé

- La mobilisation des ressources disponibles dans l'entourage des personnes
- La mise en œuvre d'outils au service du déploiement des ressources
- La formalisation de documents d'engagement en direction du réseau
- Les pratiques de coopération et de partage des informations

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 12500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



FC07-1 – La fonction de coordinateur de parcours en protection de l'enfance

Éléments de cadrage : 28 heures de formation en 4 jours

Depuis une vingtaine d'années, les organisations sociales se réorganisent, s'ouvrent à de nouvelles configurations, *appelant ainsi les établissements et services à s'engager dans des changements qui privilégient les pratiques de coordination du parcours des enfants, adolescents et jeunes adultes relevant de la protection de l'enfance.*

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant, en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur...

Objectifs opérationnels :

- ✓ Être en capacité d'appréhender les fonctions de coordinateur de parcours
- ✓ Comprendre la démarche de co-construction, de mise en œuvre et de co-évaluation du projet de vie
- ✓ Développer des stratégies, techniques et outils au service des aspirations de la personne et de son projet

Modules et contenu de formation :

Jour 1 – La fonction de coordinateur de parcours : sens, enjeux et implications en protection de l'enfance

- L'avènement de la coordination de parcours au regard des politiques publiques
- Vers un changement de paradigme : la logique de parcours, l'articulation PE/PP/PV.
- Les spécificités de la fonction de coordinateur de parcours
- Les distinctions et liens entre la fonction de coordinateur de parcours, les rôles de coordinateur de PP et de référent éducatif

Jour 2 : Les positionnements, postures et rôles du coordinateur de parcours

- Les positionnements éthiques et déontologiques, la posture de co-construction, le rôle de facilitateur
- La démarche de consultation à partir des besoins, attentes et aspirations des enfants
- Le projet de vie : outils, méthodes et opérationnalité
- L'organisation et l'animation d'instances de coordination au service du projet de vie



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : La conduite d'entretiens en systémie

- Les différents types d'entretien
- Les postures qui favorisent une coopération au changement
- Les trois phases de la conduite d'entretien
- Les stratégies, techniques et outils du changement

Jour 4 : La mise en place d'un dispositif ressource territorialisé

- La mobilisation des ressources dans l'entourage des enfants
- Les outils au service du déploiement des ressources
- La formalisation d'engagements en direction du réseau
- Les pratiques de coopération et de circularisation des informations

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

FC08 – Appréhender la fonction de coordinateur d'équipe

& élaborer une fiche de fonction

25

Éléments de cadrage : 70 heures de formation réparties en 4 modules

Depuis presque deux décennies, les ESSMS connaissent de fortes mutations ; ils se réorganisent, s'ouvrent à de nouvelles configurations, au service des personnes accompagnées et de la reconnaissance de leurs droits. Dès lors, les professions canoniques de l'intervention sociale elles-mêmes se transforment progressivement, avec l'émergence des fonctions de coordinateur d'équipe.

- 10 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction de coordinateur d'équipe, d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'appréhender les fonctions de coordinateur d'équipe et ses implications
- Savoir adopter un positionnement et une posture stratégiques en situation
- Acquérir des techniques et outils issus de l'intelligence collective

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Sens, enjeux et implications des fonctions de coordinateur d'équipe

- L'émergence des fonctions de coordinateur d'équipe dans les ESSMS
- Les fonctions de coordinateur d'équipe en contexte (établissement, pôle, plateforme, PCPE...)
- Le coordinateur d'équipe : « une nouvelle figure de l'intermédiaire »
- La coordination : une nouvelle logique d'organisation et de fonctionnement

Module 2 : Les spécificités des fonctions de coordinateur d'équipe

- Les attributs statutaires du coordinateur d'équipe (responsabilités, délégations)
- Les fonctions de coordinateur d'équipe (fiche de fonction, missions, autonomie...)
- L'exercice des fonctions de coordinateur d'équipe : les variantes du pouvoir et de l'autorité
- Le positionnement et la posture stratégiques du coordinateur d'équipe

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericastevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : Le rôle du coordinateur d'équipe

- L'approche systémique du management et la conception constructiviste du changement
- Les fondements de la coopération pluri-professionnelle
- Le dispositif de projet personnalisé selon les recommandations de la HAS
- Les dispositifs ressources territorialisés

Module 4 : La posture d'animateur - Les apports des neurosciences et de l'intelligence collective

- Les caractéristiques des dispositifs d'apprentissage coopératif
- La conduite d'entretiens (recadrage, remobilisation, consultation...)
- L'ingénierie pédagogique et de la prise de décision
- Les dispositifs, techniques et outils issus de l'intelligence collective

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 12500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



Formations

À destination des équipes accompagnantes



FC09 – Construire des écrits pertinents et respectueux de la situation des personnes :

sens, enjeux et méthodologie de la communication écrite

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

La formule incantatoire : « la personne au [cœur] du dispositif » implique de penser l'accompagnement délivré comme une démarche globale qui s'intègre à un processus dynamique de changement au service de la qualité de l'offre proposée aux personnes ; ce qui témoigne « d'une plus grande lisibilité et traçabilité » des actions conduites et d'un véritable « engagement qualité » à l'endroit des personnes.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Saisir les enjeux des écrits professionnels au plan technique, juridique, déontologique et éthique
- Connaître les exigences législatives et réglementaires actuelles et leurs implications
- Appréhender le cadre juridique relatif au partage des informations

Contenu de formation :

Jour 1 : Les aspects juridiques et déontologiques

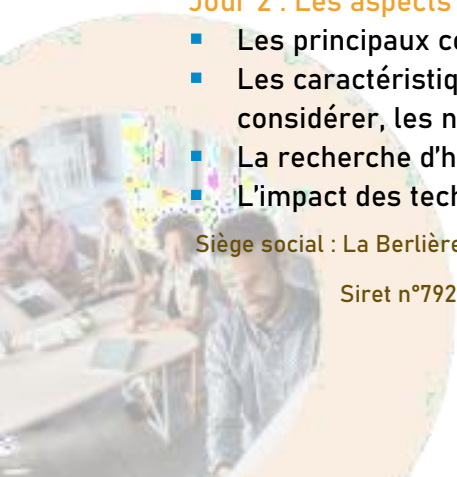
- Les orientations de politiques publiques et les implications pour la pratique des écrits professionnels
- L'exigence de traçabilité et lisibilité des actions menées : la qualité de service - la logique de service - l'assurance qualité
- Le dossier unique et les modalités de mise en œuvre afférentes
- Les obligations des professionnels en matière d'écrits professionnels : les distinctions de responsabilités

Jour 2 : Les aspects opérationnels et organisationnels

- Les principaux courants idéologiques et leurs spécificités
- Les caractéristiques de la communication écrite : les dimensions et principes à considérer, les niveaux d'informations
- La recherche d'harmonisation des écrits au sein d'une organisation
- L'impact des technologies de communication sur les relations professionnelles

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : Les aspects éthiques liés à l'élaboration d'un contenu informationnel

- Le cadre juridique du partage des informations
- Les circuits et modalités de transmission des informations
- Le rôle du contexte et des interactions humaines sur l'élaboration d'une information
- Les systèmes de représentation et processus d'influence à l'œuvre

Jour 4 : La méthodologie des écrits professionnels

- La valorisation des outils de consultation
- La formalisation des axes d'accompagnement
- La démarche d'évaluation du service rendu
- L'identification des autres documents nécessaire à la pratique professionnelle

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



FC10 – Mettre en œuvre une dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Les établissements et services sont invités à faire évoluer leurs modes de fonctionnement avec la mise en place de systèmes de régulation en équipe pluri-professionnelle ; l'enjeu étant de « s'engager collectivement vers une dynamique de coopération » et de « soutenir et encourager les acteurs » dans l'adoption de ce mode de fonctionnement.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de créer les conditions d'une dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle
- Connaître les spécificités d'un dispositif de régulation (réunion, régulation)
- Appréhender les logiques conflictuelles et leurs implications pour la dynamique d'équipe

Contenu de formation :

Jour 1 : La dynamique du processus interactionnel

- Le sens de la pratique professionnelle : les valeurs, finalités, principes d'action
- La réflexion au plan éthique, moral, déontologique
- Les principaux courants idéologiques et les implications afférentes
- Les différents types de relations : caractéristiques et logiques à l'œuvre

Jour 2 : Les spécificités des conflits relationnels

- Les différentes formes de conflit
- Les caractéristiques des conflits relationnels
- Le processus et les stratégies conflictuels
- La résolution des situations de conflit : la pratique du recadrage relationnel

Jour 3 : La coopération en équipe pluri-professionnelle

- La coopération en équipe : définitions et implications
- Les spécificités des systèmes organisationnels
- Le mode de fonctionnement coopératif
- Les systèmes dysfonctionnels



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : Les outils et les lieux du partage des informations

- Le cadre juridique du partage des informations
- Le secret professionnel : entre sécurisation et partage des informations
- Les différents modes de régulation
- Les implications au plan de l'organisation et du fonctionnement

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC11 – Mettre en œuvre un accueil et accompagnement éthiques en direction des personnes accompagnées

32

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

« La première mission » d'un établissement et/ou d'un service est d'organiser les conditions d'un accueil et d'un accompagnement bienveillants ; mission qui se traduit notamment, par la mise en œuvre d'un engagement éthique et humaniste en direction des personnes accompagnées.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Connaître les orientations de politiques publiques et leurs implications
- Développer une expertise des situations de maltraitance et des responsabilités en jeux
- Acquérir des outils méthodologiques pour développer une pratique d'accueil & d'accompagnement éthique

Contenu de formation :

Jour 1 : L'engagement professionnel : entre obligations et responsabilités

- Le respect des droits et libertés fondamentales des personnes
- Les définitions à connaître : l'offre de service – la qualité – la personnalisation...
- Les obligations des ESSMS en direction des personnes accueillies
- Les distinctions de responsabilités : civile – pénale – disciplinaire

Jour 2 : Le respect des droits fondamentaux des personnes

- L'obligation et la procédure de signalement
- La répression pénale des actes volontaires
- La conséquence des sanctions pénales sur le statut professionnel
- La notion d'information préoccupante

Jour 3 : La visée éthique

- Quelques clarifications conceptuelles : valeurs, morale, déontologie...
- L'éthique ou la sagesse pratique : définitions et implications
- Les trois moments forts de la visée éthique
- Les distinctions d'éthique : responsabilité – conviction – discussion

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel – www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr – ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : La construction d'une charte pour un accueil & accompagnement éthiques

- La posture éthique
- Le repérage des situations à risques
- La construction d'objectifs pour des pratiques professionnelles respectueuses
- La mise en œuvre d'un plan d'actions personnalisées

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



FC12 – S'appuyer sur l'approche centrée solution pour penser l'accompagnement socio-éducatif :

sens, enjeux et implications

Éléments de cadrage : 56 heures de formation réparties en 8 jours

L'approche centrée solution propose de penser et d'agir des modalités pratiques d'un accompagnement ouvert aux interactions et à l'environnement ; elle permet d'engager une démarche de co-construction de la relation entre professionnels et personnes, dans une logique de « coopération au changement ».

- 8 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'appréhender les caractéristiques de l'approche centrée solution
- Savoir favoriser une relation basée sur une coopération au changement
- Acquérir des techniques et outils de l'ACS dans le cadre de la conduite d'entretiens

Contenu de formation :

Module 1 : Vers un nouveau paradigme – La construction de solutions

- Les principales idéologies
- Le paradigme systémique et constructiviste
- Les caractéristiques de l'approche centrée solution
- Les principes du modèle d'intervention solutionniste

Module 2 : L'établissement d'une relation propice au changement

- La logique relationnelle et ses implications en termes d'interaction
- Les six caractéristiques d'une relation
- Les particularités de la dynamique relationnelle
- Les différents types de relation : visiteur, plaignant, acheteur, client



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : La co-construction d'une coopération au changement

- Les paradoxes de l'aide contrainte : les implications dans la relation
- L'élaboration de solutions dysfonctionnelles : sens et manifestations
- Les différentes stratégies d'intervention et les conditions d'une coopération au changement
- Le processus de changement et les six phases correspondantes

Module 4 : Les techniques et outils du changement – ACS

- La question miracle et d'exception
- La question à échelle
- Les reformulations recadrantes
- La prescription de tâches et du symptôme

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 10000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC13 – Construire et mettre en œuvre un dispositif de projet
personnalisé**

36

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 6 jours

L'introduction d'une logique de services dans le secteur social et médico-social suppose l'instauration de relations de réciprocité plus lisibles entre les personnes et les professionnels ; impliquant que les ESSMS s'ouvrent à de nouvelles configurations, avec une centralité affirmée : celle de la personne comme sujet de droits.

- 6 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Acquérir des outils conceptuels et méthodologiques pour mettre en œuvre un dispositif de projet personnalisé selon la HAS
- Appréhender les implications liées au cadre juridique du partage des informations
- Comprendre et mettre en œuvre les différentes phases du processus d'évaluation

Contenu de formation :

Jour 1 : Les préalables à la mise en œuvre d'un dispositif de projet personnalisé

- Quelques définitions : projet – offre de services – qualité – relation de service...
- L'appréhension de la situation des personnes
- L'articulation entre le projet personnalisé et le projet de vie
- Les implications au plan du fonctionnement et de l'organisation

Jour 2 : La construction d'une démarche de consultation

- La définition des composantes du service à rendre
- La conduite d'entretiens de consultation : objectifs – enjeux – précautions éthiques
- La construction d'un guide de consultation
- L'évaluation de la démarche de consultation

Jour 3 : L'élaboration de propositions d'accompagnement

- Le cadre et la structuration de la réunion de projet personnalisé
- Le rôle du coordinateur de projet personnalisé et des membres de l'équipe
- La participation de l'entourage et des partenaires
- L'élaboration de propositions d'accompagnement

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel – www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr – ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : La négociation des propositions et la co-construction du projet personnalisé

- L'entretien de négociation : sens, enjeux, objectifs et animation
- Les principes à respecter
- La place de la personne et de son entourage
- Les différents niveaux d'informations échangées

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC14 – Co-construire et mettre en œuvre des relations de collaboration
(familles-professionnels) dans l'intérêt des personnes**

38

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

En référence aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles (HAS), la première compétence d'un établissement et/ou d'un service est d'organiser les conditions d'un accompagnement bienveillant ; compétence qui se traduit notamment, par un engagement éthique en direction des personnes & de leurs familles, au travers de la mise en œuvre de relations de collaboration équilibrées.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Appréhender la place des familles dans l'accueil et l'accompagnement proposés
- Saisir les enjeux et implications des relations de collaboration pour la pratique d'accompagnement
- Acquérir des outils méthodologiques pour favoriser des relations de collaboration

Contenu de formation :

Jour 1 : Les fondements de la collaboration

- La collaboration avec les familles : sens et enjeux de la démarche
- Les différents courants idéologiques et leurs implications
- L'approche systémique de la collaboration
- La valorisation des compétences familiales

Jour 2 : La construction d'une relation de collaboration

- Les logiques relationnelles et la dynamique de collaboration
- La vision interactionnelle et ses implications
- Le paradoxe de l'aide contrainte : l'injonction paradoxale et la double contrainte
- La démarche résolutive et le changement de type de relation

Jour 3 : La conduite d'entretiens avec les familles

- Les principes à considérer en direction des familles
- Les implications du cadre juridique du partage des informations
- L'animation d'entretiens-familles : cadrage, attitudes, déroulement et étapes à respecter
- La démarche de négociation et la mise en place de stratégies relationnelles

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : La démarche d'évaluation

- L'approche systémique de l'évaluation (par le sens)
- L'évaluation des effets produits sur la situation de la personne : le projet personnalisé
- La participation de la personne et de sa famille au processus d'évaluation
- L'utilisation des outils d'évaluation

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC15 – Mettre en œuvre des pratiques éducatives respectueuses de
l'écologie des enfants et adolescents**

40

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Les neurosciences affectives nous permettent d'appréhender le développement du cerveau et ses implications en termes de régulation des émotions ; de son côté, l'approche systémique favorise une vision globale des situations, afin d'être en capacité de proposer des pistes de résolution adaptées à la situation de chaque enfant et adolescent.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de comprendre les mécanismes de la vie émotionnelle
- Appréhender le développement du cerveau et ses implications
- Pouvoir animer des espaces de réflexion partagée sous forme d'ateliers de philosophie

Contenu de formation :

Jour 1 : La formation des régions cérébrales et le développement de la vie émotionnelle

- La plasticité cérébrale et des implications
- Le rôle des neurones miroirs, en fuseau et de l'ocytocine
- La pathologisation des comportements
- Les spécificités du cerveau des adolescents

Jour 2 : Un nouveau paradigme en termes d'accompagnement

- Les principaux courants idéologiques
- Le portage psychique et le partage social des émotions
- L'instauration d'une relation d'alliance et d'une juste proximité humaine
- La coopération au changement

Jour 3 : L'approche systémique de l'accompagnement

- Les particularités de l'approche systémique de l'accompagnement
- La dynamique du processus interactionnel
- Les stratégies de protection et les systèmes de croyance
- Le changement de relation et la pratique de recadrage en systémie



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : Vers une éthique de la relation à l'Autre

- Sanction, punition : de quoi parle-t-on ?
- La sanction : un principe éducatif ? Est-il possible d'accompagner sans sanctionner ?
- Réflexion autour du contexte relationnel de la sanction
- La pédagogie Montessori : pour une vision positive de l'éducation

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC16 – Comprendre le fonctionnement du cerveau adolescent :
vers la mise en œuvre de pratiques d'accompagnement bienveillantes

42

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Combien de fois un accompagnant a-t-il entendu : « *Il faut que tu mettes du cadre* » ; « *il teste tes limites* » ; « *tu dois garder une bonne distance* »... ? Or, les neurosciences nous permettent de comprendre le cerveau des adolescents pour s'engager vers des pratiques d'accompagnement bienveillantes.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Développer des connaissances sur le fonctionnement cérébral des adolescents
- Comprendre les comportements émis et leur contexte d'émergence
- Acquérir des outils méthodologiques pour être en capacité d'accompagner les adolescents avec bienveillance

Contenu de formation :

Jour 1 : Les mécanismes de la régulation émotionnelle

- Les caractéristiques du fonctionnement cérébral
- Les conditions du développement cérébral : l'amour et la sécurité
- Les implications en termes de dynamique relationnelle
- L'importance des figures d'attachement, la mise en œuvre d'une « niche sensorielle »

Jour 2 : Les spécificités du cerveau adolescents

- Le cerveau des adolescents : une maturation cérébrale « en transition »
- Les mécanismes de la peur et les stratégies dysfonctionnelles déployées
- La mémoire traumatique et les effets sur le développement du cerveau
- La pathologisation des comportements

Jour 3 : Les méthodes et outils pédagogiques au service de l'accompagnement

- Les techniques et outils issus des approches narrative et systémique
- Les ateliers de philosophie
- La co-construction d'une démarche de responsabilisation
- Les entretiens issus de la logothérapie

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : La co-construction de pistes d'accompagnement

- La mise en place d'une séance de co-développement professionnel
- La mise en partage des expertises professionnelles
- La constitution d'une communauté d'apprentissage
- L'émergence d'une intelligence collective

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC17 – Mettre en œuvre une approche holistique et intégrative de
l'accompagnement socio-éducatif**

44

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Les neurosciences sociales nous permettent d'appréhender le développement des cerveaux (cérébral, entérique, cœur) et certaines manifestations (comportement, déséquilibre, maladie...). Il s'agira dès lors, d'ajuster les postures professionnelles et les conditions d'accompagnement, pour favoriser une régulation émotionnelle et un équilibre psychoaffectif chez la personne concernée.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Concevoir l'accompagnement selon une approche holistique et intégrative
- Savoir mettre en place des outils méthodologiques au service de l'accompagnement
- Comprendre l'importance des émotions dans l'accompagnement selon les dernières recherches en neurosciences sociales

Contenu de formation :

Jour 1 : Vers une prise en compte holistique et intégrative de l'être humain

- Les apports des neurosciences sociales : une approche interactionnelle et émotionnelle
- La plasticité cérébrale : le développement de tissages synaptiques et neuronaux
- La vision intégrative corps/esprit (les apports de la médecine quantique)
- La liaison entre nos trois cerveaux : le processus de somatisation - les recherches actuelles autour certaines maladies

Jour 2 : Le développement de la vie affective/émotionnelle

- La maturation cérébrale et les incidences en termes de prise de décision
- Le développement du cerveau des enfants et adolescents
- La fixation traumatique et le processus de résilience
- Les phénomènes de violence et les mécanismes de la régulation émotionnelle

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : Un nouveau paradigme en termes d'accompagnement

- Les principaux courants idéologiques et leurs implications
- Le cerveau humain a besoin « d'amour » : le rôle des neurones miroirs et de l'ocytocine
- L'instauration d'une relation d'alliance et la juste proximité humaine
- La coopération au changement

Jour 4 : Les techniques et outils du changement - vers un équilibre homéostatique

- Le questionnaire à échelle avec une prise en compte de la dynamique émotionnelle
- Le recadrage et l'auto-recadrage
- Le récit alternatif porteur de sens, l'arbre de vie, le parcours de vie
- Les cartes narratives

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarif de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC18 – Créer les conditions de l'auto-détermination et de la liberté des personnes :

46

l'animation d'ateliers de philosophie

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Pour Maria Montessori, « *tout être humain arrive sur Terre avec la potentialité de se développer et de s'adapter à son environnement pourvu que celui-ci respecte ses besoins les plus profonds* ». Avec les ateliers de philosophie, il s'agit de créer un environnement qui invite à la reliance sociale, au lien chaleureux et empathique, propice à une réflexion sur le sens de la vie.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Comprendre les enjeux et spécificités des ateliers de philosophie
- Pouvoir adopter une posture socratique et favoriser une réflexion partagée en atelier
- Savoir créer les conditions afin les personnes exercent leurs droits et mettent du sens à ce qu'elles vivent

Contenu de formation :

Jour 1 : Un changement de paradigme : la juste proximité relationnelle

- Les principaux courants idéologiques et leurs implications
- Le fonctionnement cognitif en termes d'apprentissage et de prise de décision
- La relation d'alliance éducative : l'importance de « la niche sensorielle » et des figures d'attachement
- La coopération au changement

Jour 2 : La mise en œuvre d'un accompagnement fondé sur « le sens de la vie »

- Les sept voies possibles pour donner un sens à sa vie : en appui des courants philosophiques et spirituels
- Les caractéristiques du sens : la signification - l'appartenance - la cohérence - l'orientation
- Les sources du sens selon la psychologie existentialiste
- L'accompagnement au sens : la logothérapie de Viktor Frankl

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : L'émergence d'une pensée critique et réflexive avec les ateliers de philosophie

- Sens, enjeux et principes des ateliers de philosophie
- Les caractéristiques de la posture socratique
- Les thématiques abordées
- Les modes d'animations : spécificités et implications

Jour 4 : Les techniques et outils du changement

- Le questionnaire à échelle avec une prise en compte de la dynamique émotionnelle
- Le partage social des émotions et la pratique de recadrage en systémie
- Le récit alternatif porteur de sens, l'arbre de vie, le parcours de vie
- Les cartes narratives

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



FC19 – Comprendre les troubles psychiques émergents chez les adolescents et les mécanismes de la régulation émotionnelle

48

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Le cerveau des adolescents se situe à une étape transitoire de son développement. Très malléable et influençable, certaines zones cérébrales ne sont pas encore suffisamment matures. C'est pour cela qu'aucun diagnostic ne peut être posé sur la situation d'un enfant ou d'un adolescent. Or, des pratiques et postures d'accompagnement spécifiques vont permettre à l'adolescent de gagner en sécurité et régulation émotionnelles ; donc de changer de comportement petit à petit.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Développer des connaissances sur le fonctionnement psychique des adolescents
- Repérer les signes cliniques et leur contexte d'émergence
- Acquérir des outils méthodologiques pour accompagner les adolescents

Contenu de formation :

Jour 1 : L'approche clinique de la régulation des émotions

- Les caractéristiques de l'attachement au cours de l'enfance & de l'adolescence
- La corrélation entre les troubles psychiques émergents et la régulation des émotions
- La régulation des émotions chez les adolescents à développement atypique
- La régulation des émotions et les spécificités des adolescents à haut potentiel

Jour 2 : Les tentatives de régulation émotionnelle

- Les stratégies dysfonctionnelles en matière de régulation émotionnelle
- Les processus qui orientent l'attention : la rumination et le déni
- Les mécanismes qui entravent le changement cognitif
- La suppression expressive et les addictions



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : Les signes cliniques des principaux troubles psychiques émergents

- Les épisodes dépressifs majeurs – Les TAG et TOC
- Les troubles du comportement alimentaire et TDA avec ou sans hyperactivité
- Les troubles bipolaires – borderlines ou psychotiques (pour les adultes)
- Les addictions

Jour 4 : Le processus de fixation traumatique

- Les différentes formes de traumatisme : simple et complexe
- Les mécanismes de la mémoire traumatique et les effets sur le développement du cerveau
- Les caractéristiques du traumatisme sexuel
- Les implications en termes d'accompagnement

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel – www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr – ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC20 – Instauration d'une relation de sécurité & d'une contenance psychique,
physique et émotionnelle**

50

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Les enfants et adolescents peuvent vivre des situations particulières, à l'origine de véritables « tempêtes émotionnelles ». Dès lors, les professionnels peuvent être en difficultés, pour leur proposer un accompagnement « contenant » au plan psychique, physique et/ou émotionnel. Les derniers travaux en psychologie, les dispositions législatives et jurisprudentielles en la matière, nous permettent de repenser les conditions de sécurité et de protection des enfants & adolescents.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, EJE, AES...

Objectifs opérationnels :

- Saisir les principales dispositions législatives qui encadrent les pratiques de contention
- Comprendre les différentes formes de contenance et leurs implications
- Acquérir des outils pour accompagner les enfants en « tempête émotionnelle »

Contenu de formation :

Jour 1 : L'obligation de sécurité et de protection des enfants & adolescents

- Le respect des droits et libertés fondamentales des enfants & adolescents
- Le strict encadrement de la privation des libertés
- L'obligation des résultats en matière de sécurité des enfants & adolescents
- La distinction de responsabilités : civile – pénale – disciplinaire

Jour 2 : Le respect des droits fondamentaux des enfants & adolescents

- L'obligation de signalement et les circonstances aggravantes de la responsabilité
- La répression pénale des actes volontaires
- La conséquence de la sanction pénale et la protection disciplinaire en cas de signalement
- Le traitement et l'évaluation des informations préoccupantes



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : La contention : les paradoxes d'une pratique « insensée »

- L'encadrement juridique des restrictions à la liberté d'aller et venir
- Les conditions et modalités de mise en œuvre
- Les effets indésirables de la contention
- L'évolution des droits des patients dans notre système de santé

Jour 4 : Les conditions d'un cadre contenant et sécurisant

- La contenance psychique, physique et émotionnelle
- Les enveloppes psychiques : principes, propriétés et fonctions
- Le repérage des situations de « tempêtes émotionnelles »
- Les techniques, outils et postures à adopter en situation

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHPSP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC21 – Construire & mettre en œuvre une démarche de prévention et de traitement des phénomènes de maltraitance

52

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Les cadres de l'accompagnement médico-psycho-socio-éducatif, la façon d'accompagner, la relation d'accompagnement... sont dorénavant déterminants dans la recherche d'une qualité de services. Fondé sur une relation orientée vers le « faire ensemble » - c'est-à-dire une posture d'échange, d'engagement réciproque entre accompagnant et accompagné - l'accompagnement est en même temps érigé comme l'un des tous premiers droits des personnes.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Savoir repérer les enjeux et les principes relatifs à une démarche de prévention
- Être en capacité d'organiser un traitement systématique des faits de maltraitance
- Appréhender la procédure à suivre en cas de mauvais traitements

Contenu de formation :

Jour 1 : Les droits des personnes et les devoirs des ESSMS

- Le respect des droits et libertés fondamentales pour les personnes
- Définitions : offre de services – qualité – personnalisation de l'accompagnement...
- Les obligations des ESSMS et des professionnels en direction des personnes
- Les distinctions de responsabilités : civile – pénale – disciplinaire

Jour 2 : Les implications du signalement pour mauvais traitements

- La procédure de signalement (RBPP)
- La répression pénale des actes volontaires
- Les conséquences des sanctions pénales sur le statut professionnel et la protection disciplinaire
- La notion d'information préoccupante

Jour 3 : Le partage des informations : entre confidentialité et secret professionnel

- Le cadre juridique du partage des informations
- L'histoire du secret et la remise en cause du caractère absolu du secret
- L'obligation d'intervention et la violation du secret professionnel
- La constitution du dossier unique et le partage des informations médicales

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : La co-construction de pistes d'accompagnement

- La mise en place d'une séance de co-développement professionnel
- La mise en partage des expertises professionnelles
- La constitution d'une communauté d'apprentissage
- L'émergence d'une intelligence collective

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC22 – La méthode Humanitude : sens et mise en pratique

54

Éléments de cadrage : 28 heures de formation en 4 jours

L'un des principaux moteurs de la révolution culturelle du secteur médico-social, est l'introduction d'une logique de service, impliquant l'instauration de relations de réciprocité plus lisibles accompagnants et personnes. Dans ce sens, en référence aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles, la première compétence d'un établissement et/ou d'un service, est d'organiser les conditions d'un accompagnement bienveillant et respectueux de la situation des personnes accueillies.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- ✓ Connaître les évolutions législatives & leurs implications pour la pratique
- ✓ Développer une conscience & connaissance des situations de maltraitance
- ✓ Pouvoir mettre en œuvre la méthode Humanitude

Modules et contenu de formation :

Jour 1 : Les obligations en direction des personnes âgées

- Le respect des droits et libertés fondamentales des personnes (loi du 2 janvier 2002)
- Loi du 28 décembre 2015 et du 26 janvier 2016 : nouvelles orientations
- Une avancée significative avec la loi du 07 février 2022 : maltraitance, notion du CASF
- Les obligations des établissements et services en direction des personnes

Jour 2 : La contention : les paradoxes d'une pratique prescrite et de derniers recours

- Les implications des restrictions à la liberté d'aller et venir
- Les conditions et les modalités de mise en œuvre
- Les effets indésirables de la contention
- L'évolution des droits des patients dans notre système de santé

Jour 3 : L'instauration d'une contenance psychique, physique et émotionnelle

- La contenance psychique, physique et émotionnelle : sens, enjeux et implications
- Les enveloppes psychiques : principes, propriétés et fonctions
- Le repérage des situations « chargées émotionnellement »
- Les postures à adopter en fonction des situations

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : Pratique et expérimentation : l'Humanitude

- La mise en œuvre de techniques appropriées, lorsque la personne :
 - refuse « la toilette » ;
 - déambule ;
 - ne veut pas manger ;
 - ne sait plus qui vous êtes ;
 - fait preuve « d'agression » ou de « violence » ;
 - effectue les mêmes choses de manière répétitives ;
 - a besoin d'être rassurée en votre absence ;
 - ne vous a pas entendu ou vu alors que vous souhaitez communiquer avec elle.

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHPSP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC23 – L'approche de la stimulation basale : fondamentaux et pratique

56

Éléments de cadrage : 28 heures de formation en 4 jours

La stimulation basale favorise une compréhension du fonctionnement et des besoins fondamentaux des personnes en situation de handicap complexe, considérées comme actrices de leur propre développement. Avec cette approche, les expériences centrées sur le corps – lieu d'ancrage de notre construction motrice, sensorielle, émotionnelle et psychique –, prennent appui sur une praxis de la rencontre, au travers d'actions de communication, de mouvements et de perceptions adaptées et intégrées dans les moments de vie quotidienne.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant, en fonction de moniteur-éducateur, AES, aide-soignant...

Objectifs opérationnels :

- ✓ Être en capacité d'émettre des propositions communicatives, sensorielles, motrices et cognitives pour favoriser l'émergence des compétences des personnes
- ✓ Pouvoir établir une carte d'identité basale dans le cadre du projet personnalisé
- ✓ Vouloir s'engager dans une éthique du care et des pratiques bienveillantes

Modules et contenu de formation :

Jour 1 : La stimulation basale : une approche centrée sur le développement des personnes

- Les origines de la stimulation basale avec Andreas Fröhlich
- La construction psychique, physique, émotionnelle, relationnelle et cognitive
- Les trois perceptions de base : somatique, vibratoire et vestibulaire
- Le sens du toucher (récepteurs, voies et fonctions)

Jour 2 : L'approche pédagogique de la stimulation basale

- Les besoins des personnes en situation de handicap complexe
- La communication basée sur le corps : visuelle, olfactive, gustative, vibro-acoustique, tactile et somatique
- Les espaces d'orientation et de perception et les besoins en autostimulation
- La carte d'identité basale en lien avec le projet personnalisé

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel – www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr – ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : Une éthique du care

- L'éthique du care, une sagesse pratique : les quatre phases
- La dimension pragmatique de la rencontre au quotidien
- Le jeu basal, le dialogue ludique somatique, vestibulaire et vibratoire
- La posture éthique : une mise en œuvre juste et avec justesse

Jour 4 : Elaborer une carte d'identité basale personnalisée

→ **Cette dernière séquence est consacrée à l'élaboration de cartes d'identité basale de personnes en situation de handicap complexe (profil sensoriel individuel).**

- La carte d'identité basale et ses items
- L'intégration de la carte d'identité basale dans le projet personnalisé

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC24 – Neurosciences & approche systémique de l'accompagnement :
quelles implications pour la pratique professionnelle ?**

58

Référents ASE et Protection de l'enfance

Éléments de cadrage : 42 heures de formation en 6 jours

Les enfants & adolescents confiés à la protection de l'enfance peuvent vivre des situations particulières, liées au placement en lui-même (dépression, anxiété, angoisse...) et/ou à des vécus complexes (stress post-traumatique...). Dès lors, les référents ASE se retrouvent - parfois - en difficultés, pour proposer un accompagnement - qui prenne en compte les besoins & les attentes des enfants - et construire des relations de collaboration avec les familles.

- 6 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant, en fonction de moniteur-éducateur, AES, aide-soignant...

Objectifs opérationnels :

- ✓ Être en capacité de comprendre les mécanismes de la vie émotionnelle des enfants
- ✓ Acquérir des techniques et outils méthodologiques pour mettre en œuvre une pratique d'accompagnement personnalisé
- ✓ Pouvoir ajuster sa posture professionnelle et établir des relations de collaboration avec les familles

Modules et contenu de formation :

Jour 1 : Les mécanismes de la régulation émotionnelle

- La plasticité cérébrale et la régulation des émotions selon les neurosciences
- Le rôle des neurones miroirs, en fuseau et de l'ocytocine
- La pathologisation des comportements
- La maturation cérébrale des adolescents et jeunes adultes

Jour 2 : La mémoire traumatique et ses implications

- Les caractéristiques du traumatisme et les circuits cérébraux impliqués
- Les mécanismes afférents (sidération et dissociation)
- Les systèmes de protection cérébraux : l'amnésie traumatique
- Les implications en termes de comportement

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

59

Jour 3 : L'approche systémique de l'accompagnement

- Les trois courants en systémie : stratégique, centré solution, narratif
- Les différents types de demande
- Les étapes de développement d'une famille
- La différence entre sanction et punition

Jour 4 : Les fondements de la conduite d'entretien en systémie

- Les types d'entretien : consultation, remobilisation, négociation, recadrage
- Les différentes étapes dans la conduite d'entretien
- Le « recadrage systémique »
- La connotation positive et la reformulation

Jour 5 : Les fondements de la conduite d'entretien en systémie

- Les questions ACS (miracle, à échelle, d'exception...) et issues du courant narratif
- Les outils en séance : « sil te plaît, dessine-moi ta famille », « le panier à problèmes... »
- Des exemples d'objets flottants : le blason familial, la carte familiale
- L'arbre de vie

Jour 6 : L'expérimentation de méthodes, de techniques et d'outils

Cette dernière séquence sera dédiée à des mises en situation pratiques et à des jeux de rôle autour de la conduite d'entretiens afin de faciliter l'intégration des contenus de formation par les participants (remise d'un livret « outils en systémie »).

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

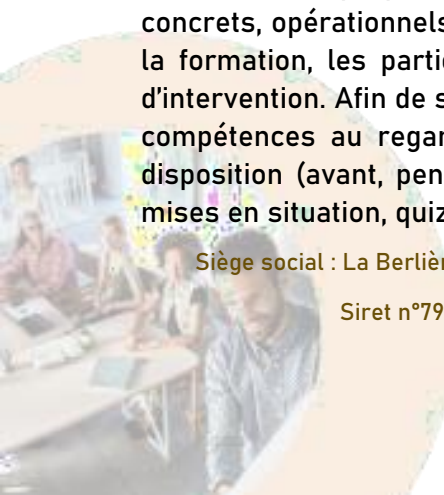
Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

60

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



Les dispositifs d'accompagnement

Transformation de l'offre & Evaluation HAS



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FCT1 – Engager une transformation organisationnelle au service des parcours

62

Éléments de cadrage : 28 heures de formation en 4 jours

Catalina Devandas-Aguilar, rapporteuse de l'ONU, en date du 12 mars 2019, a remis l'accent sur l'importance d'accélérer le processus de désinstitutionalisation : « Il n'existe pas de bon établissement d'accueil puisqu'ils imposent tous un certain mode d'existence qui limite les possibilités d'avoir une vie agréable sur la base de l'égalité avec les autres » ; appelant ainsi les ESSMS à s'engager dans des transformations structurelles et organisationnelles, qui privilégient les pratiques de coopération et de coordination des parcours.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant, en fonction de moniteur-éducateur, AES, aide-soignant...

Objectifs opérationnels :

- ✓ Connaître les orientations de politiques publiques du secteur et leurs implications pour les pratiques d'accompagnement
- ✓ Savoir participer à l'établissement de relations de coopération en équipe(s) pluri-professionnelle(s)
- ✓ Pouvoir créer les conditions d'une coordination du parcours des personnes

Modules et contenu de formation :

Jour 1 : Sens, enjeux et finalités des nouvelles orientations de politiques publiques

- Les orientations de politiques publiques en faveur des droits des personnes (2002 , 2005, 2016...) : place, désignation du public dans une approche socio-historique...
- Les nouvelles orientations en matière de désinstitutionalisation et de coordination des parcours
- Quelques définitions : service, offre de services, logique de service...
- Les changements des ESSMS (structure, organisation, fonctionnement)

Jour 2 : Les implications de l'émergence de la coordination de parcours

- La logique de parcours : vers un changement de paradigme
- Le coordinateur de parcours : de nouvelles fonctions dans les ESSMS
- La mise en articulation du coordinateur de PP et de parcours, le projet de vie
- Les dispositifs ressources territorialisés et coordonnés

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericarestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : Les conditions d'une coordination des parcours

- Les différents courants idéologiques et leurs implications
- Les cinq conditions pour une coopération en équipe pluri-professionnelle
- Les réunions : espaces de régulation et de prise de décision
- La coordination de parcours « en interne », les transversalités organisationnelles

Jour 4 : La mise en œuvre de pratiques d'accompagnement coordonnées

- Le cadre juridique du partage des informations
- La sécurisation des informations : les outils du partage, quelles informations, par qui, en direction de qui, pour quels objectifs ?
- Le dossier unique numérique
- Le dossier médical et le partage d'informations médicales

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



AVL12 – Se préparer à l'évaluation HAS en tant que cadre

Personnalisation à maxima avec prise en compte des besoins et attentes des ESSMS – 28 heures

► Eléments de cadrage :

▪ « En France, quelque 40 000 établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) accompagnent les personnes âgées, les personnes en situation de handicap, les enfants protégés et les personnes confrontées à des situations de grande précarité ou concernées par des addictions. Depuis [la loi du 2 janvier 2002](#) rénovant l'action sociale et médico-sociale, les ESSMS ont l'obligation de procéder à une évaluation régulière de leurs activités et de la qualité des prestations qu'ils délivrent. L'objectif était d'apprécier la qualité des activités et prestations délivrées par ces structures aux personnes accueillies par des organismes habilités.

Dans un objectif d'amélioration du dispositif d'évaluation, [la loi du 24 juillet 2019](#) a fait évoluer les missions de la HAS. Elle lui a confié la responsabilité d'élaborer :

- une nouvelle procédure d'évaluation nationale, commune à tous les ESSMS ;
- un nouveau cahier des charges fixant les exigences requises pour devenir un organisme autorisé à réaliser ces évaluations.

Le nouveau dispositif d'évaluation construit par la HAS, s'appuie désormais sur un référentiel national commun à tous les ESSMS centré sur la personne accompagnée. C'est le socle du dispositif d'évaluation. Il répertorie les exigences à satisfaire par l'ESSMS et les éléments nécessaires à leur évaluation » (La HAS).

► Notre engagement qualité : cet accompagnement s'apparente à une formation-action.

Il prend appui sur l'expérience de l'équipe de cadres et des situations liées à leur contexte d'intervention afin de favoriser une réflexion collective autour du sens, des enjeux et des implications de la nouvelle évaluation HAS.

► **Capacités et compétences visées :** À l'issue de l'accompagnement, les participants disposeront de connaissances transférables à leur contexte d'intervention, pour engager l'ensemble des acteurs dans cette démarche d'évaluation, mettre en place un plan d'actions pour répondre aux exigences de la HAS et donc, améliorer le service rendu en direction des personnes.



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Les thématiques abordées durant cet accompagnement :**

- ✓ Le sens, les enjeux, thématiques et implications de la nouvelle évaluation HAS
- ✓ La logique de mise en conformité (culture de la preuve), la différence entre audit et évaluation
- ✓ Le repérage et la traduction des 18 critères impératifs
- ✓ La méthodologie type d'une évaluation sur site
- ✓ L'auto-évaluation à partir d'un outil + élaboration d'un plan d'actions par établissement et service
- ✓ La méthodologie d'accompagnement des personnes et des professionnels

► **Méthodes et moyens pédagogiques :**

Exposés théoriques, techniques et méthodologiques, situations pratiques. Méthode interactive. Remise de documents pédagogiques aux participants.

Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement des connaissances et/ou des compétences des participants en regard de la thématique traitée, **des outils et supports pédagogiques leur seront remis afin qu'ils puissent organiser concrètement la participation des personnes et professionnels entre les séquences.**



Les modalités pédagogiques sont ajustées en fonction des besoins, notamment en cas de situations complexes (DYS, TSA...) : flexibilité des méthodes, remise de supports pédagogiques (DYS), changement de posture professionnelle...

► **Principaux supports utilisés :**

[Référentiel d'évaluation de la qualité ESSMS](#)

[Manuel d'évaluation de la qualité ESSMS](#)

[Évaluation de la qualité en ESSMS - Une dynamique continue et partagée](#)

► **Personnes concernées (groupe de 4 participants maximum) et prérequis :**

Tous les professionnels cadres (directeur et chef de service...).

► **L'intervenante : Erica ESTEVAN**

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica ESTEVAN est formatrice consultante & coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration, la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

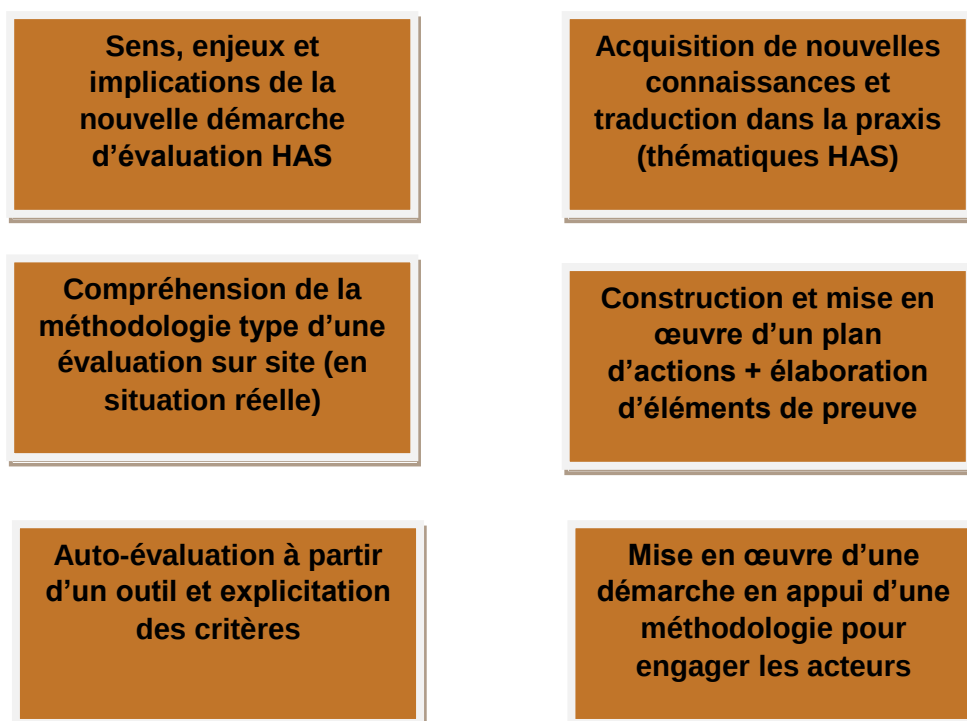
ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Les objectifs de l'accompagnement :**

- ✓ Appréhender le sens, les enjeux et les implications de la nouvelle évaluation HAS en tant que cadre
- ✓ Être en capacité d'accompagner et engager l'ensemble des acteurs dans cette démarche
- ✓ Savoir élaborer et mettre en place un plan d'actions conforme aux exigences de la HAS
- ✓ Pouvoir acquérir de nouvelles connaissances pour ajuster le service rendu
- ✓ Comprendre la méthodologie type d'une évaluation HAS

66

► **Synthèse des principaux axes d'accompagnement : le module au choix**



Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

Intitulé du dispositif	Prix TTC
Evaluation HAS – 28 heures	5000
1 module – 7 heures	1250

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel – www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr – ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



Les dispositifs d'accompagnement

VAE & Mémoires cadres



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

VAE22 – Dispositif d'accompagnement – La VAE CAFDES, CAFERUIS, ES, ETS, ME & ASS – 24 heures minimum – CPF

68

Personnalisation à maxima avec prise en compte des besoins et attentes des apprenants

► **Format du dispositif d'accompagnement VAE : personnalisation en fonction des besoins et attentes de l'apprenant**

- ✓ Dispositif de droit commun : 24 heures proposées avec une possibilité de compléments
- ✓ Accompagnement personnalisé (entretiens + régulations à distance)
- ✓ Séquences collectives d'explicitation de l'expérience (valorisation de l'expérience professionnelle / mise en exergue des compétences afférentes) / implications au plan du positionnement et de la posture professionnels

► **Objectifs généraux de l'accompagnement VAE :**

- ✓ Savoir construire et formaliser son livret 2 tout en prenant en compte les attendus en la matière
- ✓ Acquérir des connaissances et des outils méthodologiques pour gagner en pertinence à l'écrit et à l'oral
- ✓ Être en capacité d'appréhender les évolutions des secteurs social et médico-social (orientations des politiques publiques, situation des personnes, offre de services) et leurs implications pour les fonctions envisagées
- ✓ Pouvoir se positionner et adopter une posture professionnelle (à l'écrit et à l'oral) en adéquation avec les fonctions visées

► **Notre engagement qualité :** un accompagnement personnalisé avec une prise en compte à maxima des besoins et attentes des apprenants.

L'accompagnement proposé prend appui sur l'expérience des professionnels et des situations liées à leur contexte d'intervention.

Il se composera de temps d'entretien / de régulation à distance et de séquences collectives d'explicitation de l'expérience afin de prendre en compte la situation spécifique de chaque apprenant.

En tant qu'organisme de formation, il s'agit d'un véritable parti pris : créer les conditions optimales pour que chaque apprenant puisse bénéficier des apports conceptuels, théoriques et méthodologiques dont il a besoin.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel – www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr – ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Modalités pédagogiques : un processus par phase (24 heures au minimum)**

Phase 1 : Appréhension des besoins et attentes de l'apprenant & co-élaboration des modalités d'accompagnement afférentes (diagnostic réalisé à partir de tests de positionnement : QCM, situations pratiques...)

Phase 2 : Précisions autour des attendus de l'épreuve et de la méthodologie à l'écrit / oral

Phase 3 : Analyse des référentiels métiers / de compétences correspondants aux fonctions visées & appréciation des implications au plan du positionnement et de la posture professionnels

Phase 4 : Acquisition de connaissances en fonction des besoins repérés (politiques publiques, thématiques de la coopération, de l'accompagnement...)

Phase 5 : Préparation de la soutenance orale

Phase transversale : Régulations à distance



Les méthodes et moyens pédagogiques sont ajustés en fonction des situations rencontrées : régulations supplémentaires, séquences pédagogiques thématiques, retours personnalisés.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Intitulé du dispositif	Prix TTC
VAE CAFDES & CAFERUIS – 24 heures	2400
VAE ES, ETS & ME – 24 heures	1600

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel – www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr – ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

ME23 – Dispositif d'accompagnement complémentaire
Réalisation du mémoire CAFDES & CAFERUIS – 10 heures

Personnalisation à maxima avec prise en compte des besoins et attentes des apprenants

70

Le dispositif proposé est complémentaire à l'accompagnement délivré en établissement de formation.

► **Format du dispositif d'accompagnement : personnalisation en fonction des besoins et attentes des apprenants**

Ce dispositif s'adresse aux apprenants engagés en formation, qui souhaitent bénéficier d'un accompagnement approfondi pour la réalisation et la soutenance de leur mémoire CAFDES - CAFERUIS.

- ✓ Proposition de 10 heures minimum avec une possibilité de compléments
- ✓ Accompagnement personnalisé (entretiens + régulations à distance)

Avantages : les modalités d'accompagnement proposées sont flexibles ; les séquences d'accompagnement sont co-définies (apprenant/formateur) en fonction des possibilités respectives.

► **Objectifs généraux de l'accompagnement complémentaire :**

- ✓ Savoir construire et formaliser son mémoire tout en prenant en compte les attendus en la matière
- ✓ Acquérir des connaissances et des outils méthodologiques pour gagner en pertinence à l'écrit et à l'oral
- ✓ Être en capacité d'appréhender les évolutions des secteurs social et médico-social (orientations des politiques publiques, situation des personnes, offre de services) et leurs implications pour les fonctions envisagées
- ✓ Pouvoir se positionner et adopter une posture professionnelle (à l'écrit et à l'oral) en adéquation avec les fonctions visées

► **Notre engagement qualité :** un accompagnement personnalisé avec une prise en compte à maxima des besoins et attentes des apprenants. L'accompagnement proposé prend appui sur l'expérience des professionnels et des situations liées à leur contexte d'intervention.

Il se composera de temps d'entretien en face à face et de régulation à distance afin de prendre en compte la situation spécifique de chaque apprenant.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Il s'agit d'un véritable parti pris : créer les conditions optimales pour que chaque apprenant puisse bénéficier des apports conceptuels, théoriques et méthodologiques dont il a besoin.

71

► Modalités pédagogiques : un processus par phase (10 heures au minimum)

Phase 1 : Appréhension des besoins et attentes de l'apprenant et co-élaboration des modalités d'accompagnement afférentes

Phase 2 : Précisions autour des attendus de l'épreuve (écrit / oral) + apports méthodologiques, théoriques et conceptuels nécessaires à l'exercice du mémoire

Phase 3 : Construction du mémoire

Phase 4 : Préparation de la soutenance orale

Phase transversale : Régulations à distance + mise à disposition de sources documentaires, de connaissances en fonction des besoins repérés



Les méthodes et moyens pédagogiques sont ajustés en fonction des situations rencontrées : régulations supplémentaires, séquences pédagogiques thématiques, retours personnalisés.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Intitulé du dispositif	Prix TTC
Dispositif d'accompagnement – 10 heures	1200
Compléments (à ajuster) – 1 heure	120

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel – www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr – ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

Les dispositifs d'accompagnement

CODEV & Coaching d'équipe Coaching en individuel pour les cadres & les accompagnants



COD24 – L'approche systémique du codéveloppement professionnel

73

Un dispositif au service de l'intelligence collective

Équipes cadres / accompagnantes & possibilité de groupes transversaux (inter ESSMS)

► Notre engagement qualité : une démarche basée sur l'apprentissage coopératif qui vise la création d'un environnement interactif & apprenant

Elle prend appui sur l'expérience des professionnels et des situations liées à leur contexte d'intervention, afin de favoriser une dynamique de réflexion collective avec le développement de leur compétence à coopérer. En effet, *« en mettant l'accent sur le partage d'expériences, sur la réflexion individuelle et collective, sur les interactions structurées entre praticiens expérimentés, la méthode vise à élargir les capacités d'action et de réflexion de chaque membre du groupe »*.

À l'issue du dispositif, les participants disposeront des pistes d'action afférentes aux situations rencontrées dans leur contexte d'intervention ; ils pourront également, organiser des modes de coopération / régulation basés sur les modalités du « savoir-faire ensemble », tout en valorisant leur expertise respective.

► Effets recherchés par le dispositif de CODEV :

- ✓ Co-élaboration d'un cadre de travail intelligible, propice à « la construction de solutions » & l'émergence d'une intelligence collective
- ✓ Constitution d'une communauté d'apprentissage au service d'une amélioration continue des pratiques professionnelles
- ✓ Montée en compétences des professionnels avec leur capacité à confronter leurs expertises, envisager les situations « sous un autre angle de vue » afin de pouvoir dégager de nouvelles pistes d'action

► Organisation afférente au dispositif de CODEV :

- ✓ Durée d'une séance : 3 à 4 heures
- ✓ Rythme : toutes les 2 à 5 semaines
- ✓ Durée : sur une période de 6 mois à 1 an en moyenne

► Personnes concernées :

Tous les professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle, groupes de 4 à 10 personnes.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

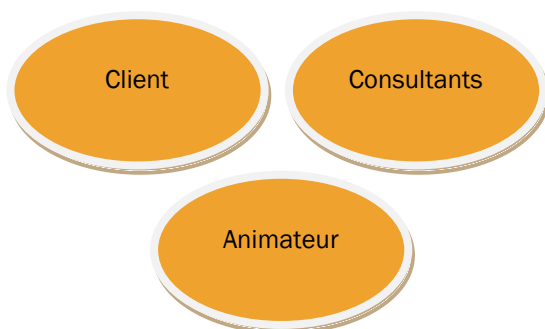


ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

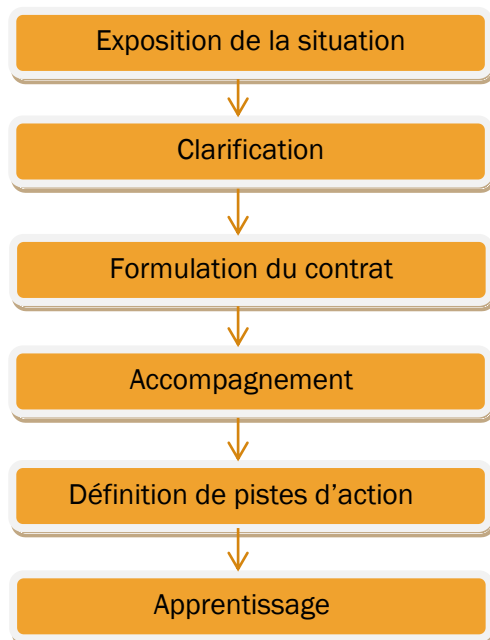
► Méthodes coopératives avec :

- ✓ Le développement d'interactions constructives qui permettent l'expérimentation de « nouvelles façons de travailler ensemble »
- ✓ La mise en place d'espaces de réflexivité collective basée sur une démarche d'apprentissage coopératif

► Rôles des participants durant une séance de CODEV :



► Séquençage d'une séance de CODEV :



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

► **Le rôle et la posture de l'animatrice :** En tant que « facilitatrice », elle crée les conditions d'un apprentissage coopératif en direction des équipes (il s'agit d'apprendre à coopérer). En effet, elle les accompagne vers le développement d'une compétence inédite : l'ingénierie des pratiques collectives.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Séquences de CODEV	Prix TTC
1 séquence de CODEV pour cadres – 3 heures	600
1 séquence de CODEV pour accompagnants – 3 heures	450

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



COA25 – L'approche systémique du coaching d'équipe

76

Créer et soutenir les conditions du changement dans les ESSMS

À destination des équipes cadres & accompagnantes

6 jours en moyenne, réparties sur plusieurs mois + entretiens avec les professionnels

► Les conditions propices à la mise en place d'un coaching d'équipe :

- ✓ Un équilibre relationnel fragile généré par des conflits d'équipe
- ✓ Des changements structurels et organisationnels avec des implications en termes de fonctionnement
- ✓ Une volonté de consolider la dynamique d'équipe et de gagner en cohésion

► Objectifs généraux :

- ✓ S'approprier les principes fondamentaux pour interagir en équipe et résoudre les conflits
- ✓ Savoir organiser les pratiques collectives en assurant une visibilité des décisions et des actions conduites
- ✓ Appréhender l'organisation du travail en équipe pluri-professionnelle
- ✓ Être en capacité de créer les conditions d'une logique de coopération

► Capacités et compétences visées :

À l'issue du dispositif de coaching, les participants disposeront d'outils et de connaissances transférables à leur contexte d'intervention, pour comprendre et organiser des modes de coopération & régulation basés sur les modalités du « savoir-faire ensemble ». En ce sens, un questionnaire évaluant « les effets du dispositif de coaching sur la dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle » - transmis deux à trois mois après l'action - servira de support à l'évaluation organisée entre le client et l'organisme de coaching.



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Effets recherchés par le dispositif de coaching – en direction des équipes cadres**

- ✓ Mise en œuvre d'une compétence organisationnelle avec la capacité collective à co-construire un cadre de travail intelligible et propice au déploiement stratégique
- ✓ Activation d'un sentiment d'intentionnalité collective avec la co-élaboration de projets transversaux portés et mis en œuvre collectivement
- ✓ Développement de relations de réciprocité au sein de l'équipe avec la mise en place de systèmes d'entraide généralisés



► **Effets recherchés par le dispositif de coaching – en direction des équipes accompagnantes**

- ✓ Engagement des acteurs dans une démarche de co-construction – donc de coopération au changement – en déployant des stratégies collectives au service des personnes et de leurs projets
- ✓ Création d'un nouveau système d'action avec la co-élaboration d'une culture d'équipe dynamique
- ✓ Mise en œuvre d'une cohésion d'équipe avec l'activation de trois fonctions essentielles : la sécurité, la confiance et l'égalité

► **Moyens et outils pédagogiques :**

- ✓ Les phases de développement d'une équipe : les travaux de Tuckman / de Katzenbach et Smith
- ✓ La modélisation du fonctionnement collectif avec la prise en compte des spécificités du système organisationnel : le modèle 7S
- ✓ La culture d'équipe : les travaux de R. R Blake / J S. Mouton / Robert L. Allen
- ✓ Les modes de fonctionnement / l'émergence des talents et d'une intelligence collective : le TLP Navigator
- ✓ Le profil émotionnel de l'équipe pour une compréhension partagée des fonctionnements émotionnels (résolution de conflits et établissement de relations de confiance) : les travaux du Dr Richard Davidson



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Animatrice coach :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Le coach a la responsabilité de proposer un dispositif qui conduit les acteurs d'une équipe, à co-construire et à mettre en œuvre une dynamique de coopération, tout en prenant conscience de leur intérêt à adopter durablement ce mode de fonctionnement.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Séquences de COACHING	Prix TTC
1 heure de coaching	178.57
1 journée de coaching	1250

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

COA26 – L'approche systémique du coaching « cadre »
18 heures d'accompagnement minimum

79

Prise de poste récente ou consolidation de son exercice

► **Qu'est-ce que le coaching cadre ?**

Le coaching est un dispositif spécifique d'accompagnement, à destination des cadres qui souhaitent appréhender pleinement leurs fonctions (suite à une prise de poste récente...) et mener une réflexion sur leurs stratégies managériales en contexte. Il s'agit d'un accompagnement « ouvert », basé sur les compétences des professionnels pour « construire des solutions » et s'engager dans un processus de changement.

► **Les objectifs des séances de coaching en individuel :**

- ✓ Appréhension des besoins/attentes du professionnel et co-élaboration des modalités d'accompagnement afférentes
- ✓ Co-construction des pistes d'action en fonction des situations rencontrées et du rapport au contexte
- ✓ Analyse des situations vécues et ajustement du positionnement & de la posture professionnels en situation
- ✓ Évaluation et retour d'expérience des stratégies managériales dégagées en séance de coaching

► **Outils et techniques déployés durant les séances :**

- ✓ Les modes de fonctionnement / l'émergence des talents en tant que manager : le TLP Navigator
- ✓ Le profil émotionnel pour une compréhension des fonctionnements cognitivo-émotionnels : les travaux du Dr Richard Davidson
- ✓ Techniques et outils issus de l'approche narrative et systémique

► **Engagement dans une démarche de coaching :**

- ✓ Condition préalable : acceptation par le cadre
- ✓ Établissement d'un contrat de coaching avec le professionnel destinataire du dispositif et d'une convention de coaching pour l'association

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Les modalités du coaching :**

- ✓ Le nombre de séquences est défini dans le contrat et la convention de coaching.
- ✓ Les objectifs de coaching sont co-élaborés avec le professionnel.
- ✓ Le recueil de l'accord du professionnel et la présentation du dispositif conditionnent le démarrage de l'action.

► **Le séquençage des séances de coaching :**

- ✓ 18 heures d'accompagnement minimum sur une période de 3 mois, à raison de 2 séances de 3 heures par mois.

Animatrice coach :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Séquences de COACHING	Prix TTC
18 heures de coaching (financement employeur)	3240
18 heures de coaching (financement personnel)	2160
1 heure de coaching (financement employeur)	180
1 heure de coaching (financement personnel)	120

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



COA27 – L'approche systémique du coaching « accompagnant »
18 heures d'accompagnement minimum

Pour une qualité de vie et des conditions au travail (QVCT)

► Qu'est-ce que le coaching ?

Le coaching est un dispositif spécifique d'accompagnement, à destination des accompagnants qui souhaitent trouver des solutions à des difficultés rencontrées. Il ne poursuit pas d'objectif thérapeutique. Il s'agit d'un accompagnement « ouvert », basé sur les compétences des professionnels pour « construire des solutions » et s'engager dans un processus de changement.

► Engagement dans un dispositif de coaching :

- ✓ Condition préalable : prescription (demandeur) par un tiers et acceptation par les personnes
- ✓ Établissement d'un contrat de coaching avec les personnes destinataires du dispositif et d'une convention de coaching pour le prescripteur

► Les objectifs des séances de coaching en individuel :

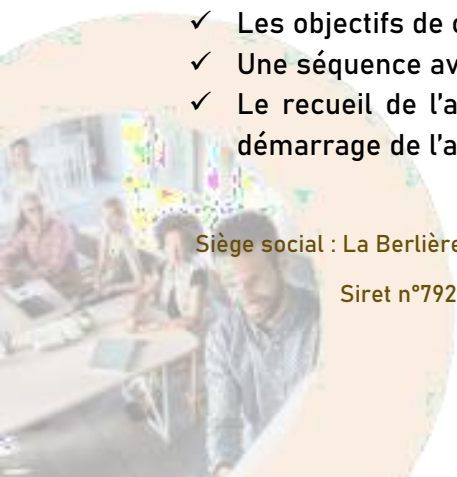
- ✓ Créer les conditions pour que les professionnels puissent :
 - « trouver du sens » à ce qu'ils vivent ;
 - comprendre leurs expériences en situation de travail et les implications afférentes ;
 - donner une direction à leur vie professionnelle et être acteurs de leurs projets ;
 - s'engager dans un changement et/ou percevoir autrement leur situation.

► Outils et techniques déployés durant les séances :

- ✓ Outils issus des approches narrative et systémique
- ✓ Techniques d'entretien basées sur la logothérapie (sens de la vie)

► Les modalités du coaching :

- ✓ Le nombre de séquences est défini dans le contrat et la convention de coaching.
- ✓ Les objectifs de coaching sont co-élaborés avec les personnes.
- ✓ Une séquence avec le prescripteur est organisée en amont de l'action.
- ✓ Le recueil de l'accord des personnes et la présentation du dispositif conditionnent le démarrage de l'action.



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Animatrice coach :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Séquences de COACHING	Prix TTC
18 heures de coaching (financement employeur)	2700
18 heures de coaching (financement personnel)	1800
1 heure de coaching (financement employeur)	150
1 heure de coaching (financement personnel)	100

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



Les tarifs

Formations & Dispositifs d'accompagnement VAE, Mémoires, CODEV & Coaching



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

TARIFS

84

Les tarifs ci-dessous sont donnés à titre indicatif. Nous nous efforçons de nous adapter au mieux à vos contraintes budgétaires. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis : erica.estevan@orange.fr.

Les formations « cadres »

FC01 – Construire et mettre en œuvre une démarche stratégique pertinente en tant que cadre de direction	Prix TTC
INTRA	7500
FC02 – Construire des dispositifs neuro-efficaces en tant qu'ingénieur pédagogique	Prix TTC
INTRA	10000
FC03 – Mettre en place un dispositif d'apprentissage coopératif	Prix TTC
INTRA	7500
FC04 – Mettre en place une organisation apprenante	Prix TTC
INTRA	7500
FC05 – La régulation des relations conflictuelles	Prix TTC
INTRA	7500
FC06 – Le montage et l'animation d'un dispositif de CODEV	Prix TTC
INTRA	7500

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Les formations « Coordinateur de parcours & d'équipe »

85

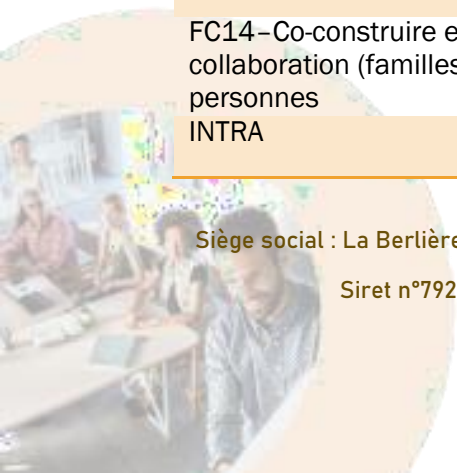
FC07 – Appréhender la fonction de coordinateur de parcours & élaborer une fiche de fonction	Prix TTC
INTRA	12500
FC07-1 – La fonction de coordinateur de parcours en protection de l'enfance	Prix TTC
INTRA	5000
FC08 – Appréhender la fonction de coordinateur d'équipe & élaborer une fiche de fonction	Prix TTC
INTRA	12500

Les formations en direction des équipes accompagnantes

FC09 – Construire des écrits pertinents et respectueux de la situation de la personne : sens, enjeux et méthodologie de la communication écrite	Prix TTC
INTRA	5000
FC10 – Mettre en œuvre une dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle	Prix TTC
INTRA	5000
FC11 – Mettre en œuvre un accueil et un accompagnement éthiques en direction des personnes accompagnées	Prix TTC
INTRA	5000
FC12 – S'appuyer sur l'approche centrée solution pour penser l'accompagnement socio-éducatif : sens, enjeux et implications	Prix TTC
INTRA	10000
FC13 – Construire et mettre en œuvre un dispositif de projet personnalisé	Prix TTC
INTRA	7500
FC14 – Co-construire et mettre en œuvre des relations de collaboration (familles-professionnels) dans l'intérêt des personnes	Prix TTC
INTRA	5000

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC15–Mettre en œuvre des pratiques éducatives respectueuses de l'écologie des enfants et adolescents	Prix TTC
INTRA	5000
FC16–Comprendre le fonctionnement du cerveau des adolescents : vers la mise en œuvre de pratiques d'accompagnement bienveillantes	Prix TTC
INTRA	5000
FC17–Mettre en œuvre une approche holistique et intégrative de l'accompagnement socio-éducatif	Prix TTC
INTRA	5000
FC18–Créer les conditions de l'auto-détermination et de la liberté des personnes : l'animation d'ateliers de philosophie	Prix TTC
INTRA	5000
FC19–Comprendre les troubles psychiques émergents chez les adolescents et les mécanismes de la régulation émotionnelle	Prix TTC
INTRA	5000
FC20–Instaurer une relation sécurisante & une contenance psychique, physique et émotionnelle	Prix TTC
INTRA	5000
FC21– Construire & mettre en œuvre une démarche de prévention et de traitement des phénomènes de maltraitance	Prix TTC
INTRA	5000
FC22–La méthode Humanitude : sens et mise en pratique	Prix TTC
INTRA	5000
FC23–L'approche de la stimulation basale : fondamentaux et pratique	Prix TTC
INTRA	5000
FC24–Neurosciences et approche systémique de l'accompagnement : quelles implications pour la pratique ?	Prix TTC
INTRA	7500

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FCT1-Engager une transformation organisationnelle au service des parcours	Prix TTC
INTRA	5000
AVL12- Se préparer à l'évaluation HAS en tant que cadre	Prix TTC
INTRA	5000

87

Les dispositifs d'accompagnement VAE, Mémoires, CODEV & Coaching

VAE22 – Dispositif d'accompagnement VAE – Éligible AU CPF

Intitulé du dispositif	Prix TTC
VAE CAFDES & CAFERUIS – 24 heures	2400
VAE ES, ETS & ME – 24 heures	1600

ME23 – Dispositif d'accompagnement complémentaire – Mémoires

Intitulé du dispositif	Prix TTC
Dispositif d'accompagnement – 10 heures	1200
Compléments (à ajuster) – 1 heure	120

COD24 – Dispositif de CODEV – Équipes cadres & Accompagnantes

Intitulé du dispositif	Prix TTC
1 séquence de CODEV pour cadres – 3 heures	600
1 séquence de CODEV pour accompagnants – 3 heures	450

COA25 – Dispositif de coaching d'équipe Équipes cadres & Accompagnantes

Intitulé du dispositif	Prix TTC
1 heure de coaching	178.57
1 journée de coaching	1250

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericarestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

COA26 – Dispositif de coaching en individuel pour cadres

Intitulé du dispositif	Prix TTC
18 heures de coaching (financement employeur)	3240
18 heures de coaching (financement personnel)	2160
1 heure de coaching (financement employeur)	180
1 heure de coaching (financement personnel)	120

COA27 - Dispositif de coaching en individuel pour accompagnants

Intitulé du dispositif	Prix TTC
18 heures de coaching (financement employeur)	2700
18 heures de coaching (financement personnel)	1800
1 heure de coaching (financement employeur)	150
1 heure de coaching (financement personnel)	100



Le dispositif d'évaluation des formations & le processus VAE

Les conditions générales de vente (CGV)

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Le dispositif d'évaluation des formations

90

En amont

- Les stagiaires sont invités à remplir un support relatif au recueil des attentes concernant la formation – lors d'une rencontre préalable avec le formateur (proposition à maxima d'une démarche de co-construction) ou à la demande du cadre qui informe les participants de l'action.
- Un test de positionnement est transmis aux participants en amont de l'action (appréciation du niveau de capitalisation par rapport à la thématique de formation).

Le premier jour de formation

- La formatrice recueille – à l'oral – les attentes des participants (confrontation entre les attentes formulées au préalable et celles qui émergent en début d'action : ajustement à maxima de la prestation).

En cours de formation

- Des tests d'évaluation intermédiaires, des exercices, quizz sont proposés aux participants pour les actions d'au moins 3 jours (21 heures) : co-appréciation de l'état d'avancement des connaissances capitalisées ; ce qui permet un ajustement de la prestation au long cours par la formatrice.

À la fin de la formation

Transmission par la formatrice aux participants d'un :

- questionnaire qui apprécie le niveau de satisfaction des participants ;
- outil d'auto-évaluation de l'atteinte des objectifs de formation ;
- test de positionnement final.

À la fin de la formation

- La formatrice remplit une auto-évaluation de sa prestation et un document sur l'atteinte des objectifs par les participants (appréciation des écarts entre les participants et la formatrice).

Après la formation

- Analyse des évaluations et transmission des certificats de réalisation. En cas de non-réalisation ou de réalisation partielle de l'évaluation, la formatrice peut proposer un échange par visioconférence ou téléphone au(x) participant(s) concerné(s), avec une autre évaluation.

Après la formation

- Synthèse de la démarche engagée avec visibilité du processus déployé.

3 à 6 mois après la formation

- Proposition d'une rencontre avec les participants pour co-apprécier le niveau de transférabilité des connaissances dans leur pratique professionnelle. Transmission du support « Les effets de la formation sur les pratiques professionnelles », d'un quizz + recueil de l'évaluation des participants, à l'oral, par la formatrice.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Le processus qualité : dispositif VAE

91

En amont de l'action

Avant le début de l'action (conditionnée par la preuve de la recevabilité) :

- Proposition d'accompagnement VAE + planning prévisionnel + convention afférente
- Mise à disposition des informations utiles à l'inscription dans le processus VAE, à la réunion obligatoire VAE, aux possibilités de financement...

À l'entrée

- Transmission des livrets d'accueil et pédagogique
- Et d'un test de positionnement afin de co-appréécier le niveau de connaissances pour réaliser le plan d'accompagnement VAE

En début d'action

- Établissement du plan d'accompagnement VAE

En cours d'action

- Proposition de tests de positionnement (auto-évaluation des acquis) + retours réguliers de l'état d'avancement de la VAE (par mail ou en classe virtuelle)

En fin d'action

Transmission par la formatrice à l'apprenant :

- Des évaluations du livret 2 à partir de la grille d'évaluation du jury VAE (écrit et oral)
- Du scénario pédagogique déployé (lisibilité de la démarche)
- D'un document qui reprend les étapes du processus engagé

En fin d'action

Transmission par l'apprenant à la formatrice :

- De l'évaluation de la démarche d'accompagnement
- De l'auto-évaluation de son travail à partir du référentiel et de la grille d'évaluation du jury VAE
- Du support relatif aux réclamations (disponible dès le début de l'accompagnement dans le livret d'accueil)

Transversalement

Disponibilité de la formatrice :

- Ajustement des séquences avec propositions de classes virtuelles



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Les Conditions Générales de Vente (CGV)

92

Formations en INTRA

► **Les conditions de formation :** journées de 7h (9h-12h / 13h-17h)

Nous nous engageons à répondre au mieux aux attentes et besoins des commanditaires, en nous inscrivant dans une démarche de co-construction de programmes de formations détaillés. À cette fin, l'établissement ou le service demandeur transmettra à l'organisme de formation tous les documents utiles à l'exercice de sa mission. Ce dernier s'engage à ne pas divulguer les informations qu'il aura à sa connaissance et à respecter un principe de confidentialité. À la demande du commanditaire, un devis pourra être établi, accompagné d'une proposition de formation. Après signature du devis et acceptation de la proposition, une convention de formation sera rédigée et adressée au commanditaire par l'organisme de formation.

► **Règlement :**

Formations en INTRA

30 % du coût total de la formation (en référence au devis signé et à la convention établie) seront versés à l'organisme de formation – par virement bancaire ou par chèque – avant le début de l'action. En fin de formation, une facture sera adressée au commanditaire (70 % restants), avec un règlement à effectuer au maximum un mois après la date d'émission de ladite facture. Elle sera accompagnée des feuilles d'émargement des participants à la formation, des certificats de réalisation, de l'évaluation globale (synthèse des questionnaires de satisfaction) et du livret de fin de formation. La convention de formation signée et le règlement afférent (30 % du coût total de la formation) doivent parvenir à l'organisme de formation avant le début de l'action.

VAE

L'attestation de prise en charge financière (Pass individuel VAE Région Sud, Pôle Emploi, CPF, plan de développement des compétences, financement personnel) et la convention de formation signée doivent parvenir à l'organisme de formation avant le début de l'action.

► **Annulation et changement dans l'organisation :**

Formations, dispositifs d'accompagnement VAE, Mémoires, CODEV & Coaching

Toute annulation devra être réalisée par écrit, à l'adresse suivante : erica.estevan@orange.fr.

Formations en INTRA

En cas de changement de dates, le commanditaire devra avertir l'organisme de formation afin qu'une nouvelle organisation soit établie.

Dans l'éventualité où le formateur se rend sur le site demandeur alors que l'action a été annulée, des frais de déplacement seront facturés au commanditaire, à hauteur de 0.75 euros/km avec éventuellement, une prise en charge des frais d'hébergement et de repas du formateur.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Responsabilités juridiques :**

Le commanditaire s'engage à souscrire à une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs ou indirects, susceptibles d'être causés par ses agissements ou par ses préposés, au préjudice de l'organisme de formation et/ou du formateur. De même, le formateur intervenant dispose d'une assurance professionnelle civile qui couvre également les dommages indiqués précédemment.

► **Sécurité des participants :**

En signant la feuille de présence, chaque participant s'engage à prendre connaissance des consignes de sécurité indiquées sur ledit support.

Formations en INTRA

Le commanditaire s'engage à mettre à disposition du formateur intervenant – en amont de la formation – le plan d'évacuation de son établissement avec indication des sorties de secours et à le communiquer (affichage et explicitation) à l'ensemble des participants. Dans ce sens, le commanditaire s'engage également à répondre à ses responsabilités au plan sécuritaire, en actualisant annuellement son document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP), en vertu de l'article R.4121-2 du code du travail et à le rendre accessible à l'ensemble des participants de l'action.

Le formateur intervenant pourra vérifier l'effectif du groupe en contrôlant le nombre d'inscrits sur la feuille d'émargement afin que les consignes de sécurité soient respectées. Cette feuille d'émargement sera complétée en début de formation et mise à disposition du formateur intervenant. En cas de retard de l'un des participants à la séquence de formation, son heure d'arrivée sera stipulée à côté de son nom. Dans ce sens, le commanditaire transmettra – en amont de l'action – la liste et le nombre exacts de participants à la formation.

De même, le formateur intervenant peut exclure du groupe, un participant qui adopterait un comportement gênant le bon déroulement de l'action ou qui ne respecterait pas les consignes énoncées. La direction de l'établissement serait immédiatement avertie. Dans tous les cas, le règlement intérieur fait référence pendant l'action de formation.

► **Sécurité des personnes et des professionnels :**

Le formateur intervenant s'engage à mettre en œuvre un principe de confidentialité lors des séquences et à ne pas divulguer des informations relatives aux positionnements ou aux expertises des participants par rapport à certaines situations d'accompagnement. Néanmoins, en cas de situations de harcèlement ou de mauvais traitements (supposées ou avérées), le formateur intervenant a l'obligation au plan pénal, de transmettre les informations dont il a connaissance, par écrit, à la direction de l'établissement et/ou aux autorités judiciaires.

► **Confidentialité informatique et libertés :**

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2004-801 du 06 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et du nouveau règlement européen sur la protection des données, en vigueur depuis le 25 mai 2018, les participants à la formation peuvent demander l'accès aux informations qui les concernent et en demander la rectification. Ces informations sont destinées exclusivement à l'organisme de formation afin de préparer l'action pour laquelle il a été engagé et répondre à ses obligations / responsabilités, notamment au plan juridique.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Respect des règles au plan éthique et déontologique : plagiat**

Le formateur intervenant s'engage à ne pas utiliser en son nom propre - à des fins étrangères à sa mission - les documents auxquels il aura eu accès. De son côté, le commanditaire ou le stagiaire s'engage à diffuser les documents mis à sa disposition (comme le livret de fin de formation) en indiquant le nom de l'auteur.

► **Personnes concernées par les formations (groupe de 12 participants maximum) et prérequis :**

Tous les professionnels - cadres et/ou membres de l'équipe pluri-professionnelle en relation avec les personnes. Les participants doivent transmettre au formateur, le support dédié au recueil des attentes de la formation, accompagné du test de positionnement, en amont des séquences.

► **Les formations-actions :**

Les formations proposées s'appuient sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'outils et d'une méthodologie transférables à leur contexte d'intervention. En ce sens, un questionnaire évaluant « les effets de la formation sur les pratiques professionnelles » - transmis deux à trois mois après l'action - servira de support à l'évaluation organisée entre le client et l'organisme de formation.

► **Méthodes et moyens pédagogiques :**

Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas et de situations pratiques. Méthode interactive basée sur l'apprentissage coopératif et le co-développement professionnel. Remise de documents pédagogiques aux participants. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement des compétences des participants en regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : test de positionnement, quizz, mises en situation et réflexion autour de cas pratiques. Un livret d'accueil et de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus de formation) ainsi qu'un certificat de réalisation seront remis aux participants.

► **L'accompagnement VAE :**

Les accompagnements proposés s'appuient sur l'expérimentation et la mise à disposition de connaissances, d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une utilisation facilitée dans le cadre de la rédaction du livret 2.

Les lieux, les heures d'entretiens et de séquences collectives seront préalablement déterminés par l'apprenant et le formateur, en fonction de leurs possibilités respectives. Une feuille de présence sera systématiquement signée par l'apprenant et le formateur. Les régulations à distance feront l'objet d'une traçabilité dans les mêmes conditions.



Les modalités pédagogiques sont ajustées en fonction des besoins, notamment en cas de situations complexes (DYS, TSA...) : séquences pédagogiques supplémentaires, flexibilité des méthodes, remise de supports pédagogiques (DYS), changement de posture professionnelle.