

Le projet pédagogique - Erica Estevan

Notre Vision de l'Intervention Sociale



Évolution des politiques publiques

Avènement du parcours dans un contexte de transformation de l'offre, nécessitant des réponses personnalisées.



Logique de services

Instauration de relations de réciprocité et de transaction plus lisibles entre prestataires et personnes accompagnées.



Nouvelle place des personnes

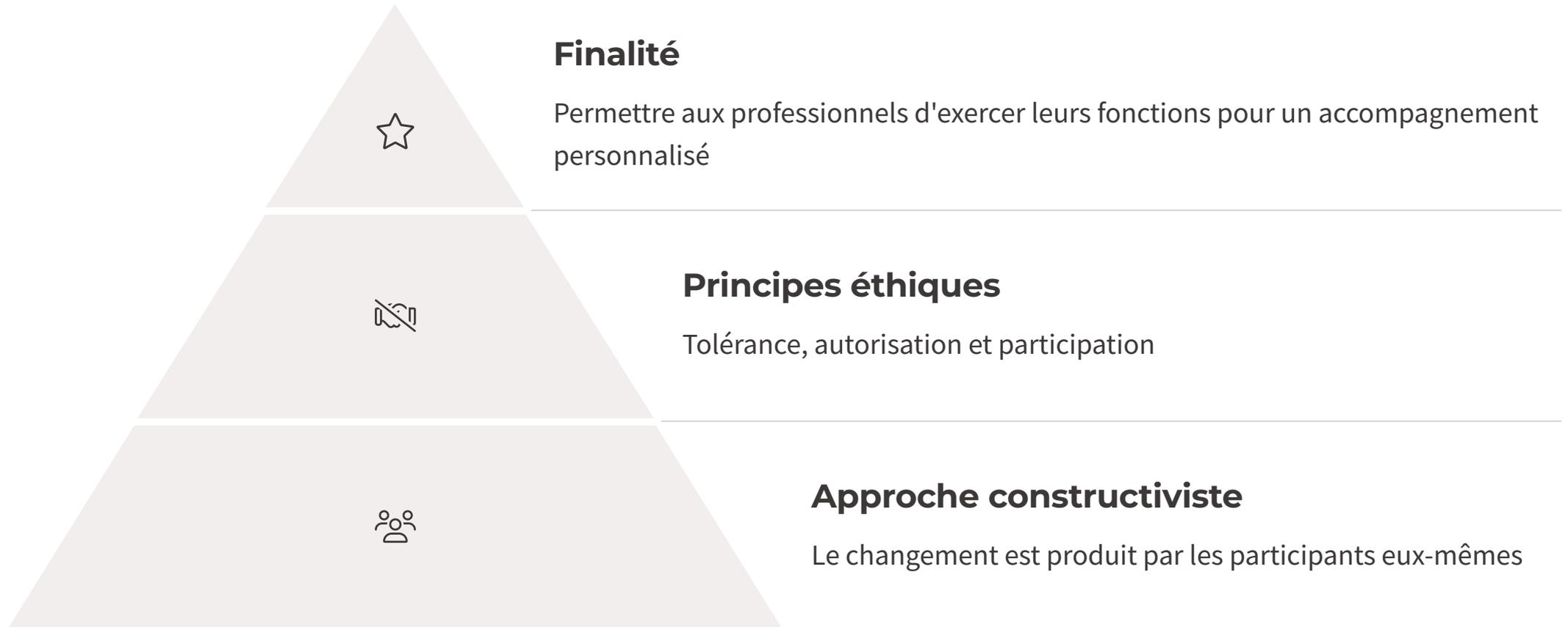
La personne au cœur du dispositif, avec l'accompagnement érigé comme l'un des premiers droits.



Faire ensemble

Relation d'accompagnement fondée sur l'échange et l'engagement réciproque entre accompagnant et accompagné.

Notre Parti Pris Pédagogique



Nous valorisons les compétences des professionnels du secteur à travers des méthodes pédagogiques diversifiées. Notre approche favorise la dimension coopérative basée sur le "savoir-faire ensemble", permettant aux acteurs de partager des représentations communes, confronter leurs expériences et s'inscrire dans une dynamique de co-construction.

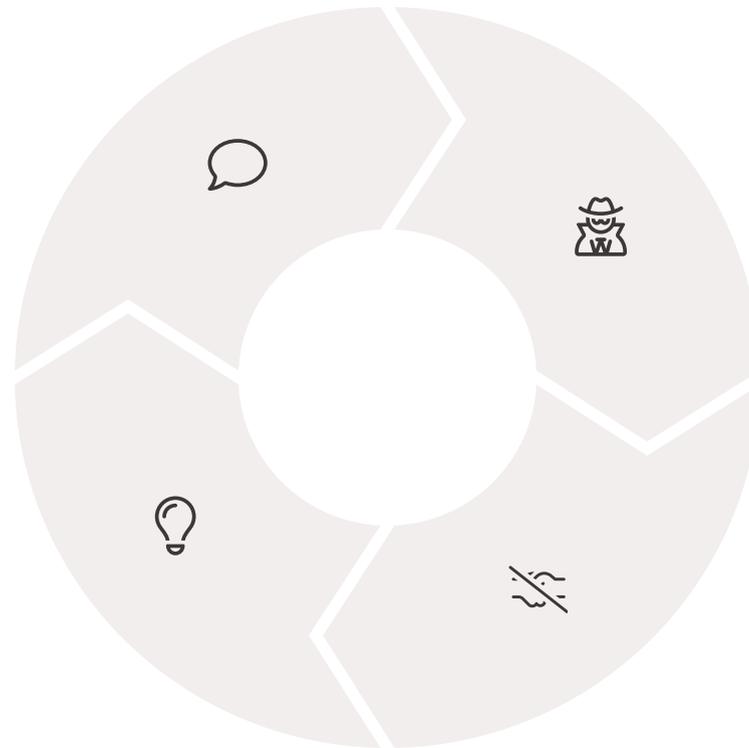
Méthodologie du Formateur

Réflexion collective

Production d'analyses et d'une réflexion collective par les participants

Créativité collective

Structuration d'un cadre propice à l'émergence d'idées nouvelles



Coopération

Processus favorisant la coopération autour d'objets de travail clairement identifiés

Prise de décision

Méthode facilitant les prises de décision autour de micro-accords

Notre dispositif méthodologique se traduit concrètement par l'organisation de temps de réflexion collective à chaque séquence, avec la production d'écrits intermédiaires. Le formateur organise l'emboîtement des idées au fur et à mesure, afin d'esquisser des propositions argumentées et de dégager de nouveaux objets de travail.

Organisation et Conditions de Formation

Modalités pratiques

Journées de 7h (9h-12h / 13h-17h)

Co-construction des programmes
détaillés

Transmission des documents utiles
à la mission

Règlement

30% du coût total avant le début de
l'action

70% restants un mois après la date
d'émission de la facture

Possibilité de financement par OPCA
avec accord préalable

Annulation

Notification écrite obligatoire

Possibilité de réorganisation des
dates

Frais de déplacement facturés en
cas d'annulation tardive

Nous nous engageons à répondre au mieux aux attentes et besoins des commanditaires, en nous inscrivant dans une démarche de co-construction. À la fin de la formation, une facture sera adressée au commanditaire, accompagnée des feuilles d'émargement, des certificats de réalisation, de la synthèse du processus déployé, de l'évaluation globale et du livret de fin de formation.

Notre Engagement Qualité



Public concerné

Tous les professionnels en relation avec les personnes (12 participants maximum)



Formations-actions

Expérimentation et mise à disposition d'outils concrets et opérationnels



Méthodes pédagogiques

Exposés théoriques, études de cas, méthode interactive basée sur l'apprentissage coopératif

Les formations proposées s'appuient sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'outils et d'une méthodologie transférables à leur contexte d'intervention.

Un questionnaire évaluant "les effets de la formation sur les pratiques professionnelles" - transmis deux à trois mois après l'action - servira de support à l'évaluation organisée entre le client et l'organisme de formation.

Sécurité et Traitement des Informations



Responsabilités juridiques

Assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels et immatériels pour le commanditaire et le formateur.



Sécurité des participants

Plan d'évacuation, consignes de sécurité et document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) accessibles.



Confidentialité et protection des données

Respect de la Loi n°2004-801 et du RGPD, avec possibilité d'accès et de rectification des informations personnelles.



Éthique et déontologie

Engagement à ne pas utiliser les documents à des fins étrangères à la mission et à respecter les droits d'auteur.

Le formateur s'engage à mettre en œuvre un principe de confidentialité lors des séquences de formation. Néanmoins, en cas de situations de harcèlement ou de mauvais traitements (supposées ou avérées), le formateur a l'obligation au plan pénal de transmettre les informations par écrit à la direction de l'établissement.

Notre Démarche Qualité

Phase 1 : Co-construction

Recueil des attentes, besoins et éléments de contexte. Co-construction du programme de formation adapté aux spécificités du commanditaire.



Phase 3 : Évaluation des effets

Questionnaire 2-3 mois après la formation, rencontre-évaluation à 4-6 mois pour apprécier l'appropriation et la transférabilité des acquis.



Phase 2 : Réalisation

Personnalisation des parcours, livret d'accueil, méthodes pédagogiques variées, évaluation continue et questionnaire de satisfaction.



Notre conception de la qualité caractérise un service qui répond à des critères définis, impliquant une méthodologie d'évaluation dans ses trois composantes : le service attendu, le service déclaré et le service rendu. Nous nous engageons à ce que l'ensemble des actions entreprises fasse l'objet d'une lisibilité et traçabilité à toutes les étapes de la formation.