

Livret INTRA ESSMS : Engagement de l'Organisme de Formation Erica Estevan

Bienvenue à cette présentation du livret INTRA ESSMS, un document essentiel qui détaille notre engagement en tant qu'organisme de formation envers nos commanditaires dans le secteur de l'action sociale et médico-sociale. Ce livret est distribué lors du premier jour de formation et constitue le cadre de notre collaboration professionnelle.

Notre objectif est de vous présenter les éléments clés de notre démarche qualité, notre processus d'évaluation, et nos engagements spécifiques pour garantir des formations adaptées et efficaces pour tous les participants.



Erica
Estevan



Notre Engagement de Co-construction



Recueil des besoins

Analyse des attentes spécifiques du commanditaire



Proposition détaillée

Élaboration d'un programme personnalisé



Formalisation

Convention de formation après acceptation

Nous nous engageons à répondre au mieux aux attentes et besoins des commanditaires et participants, en nous inscrivant dans une démarche de co-construction de programmes de formations détaillés. L'établissement demandeur nous transmet tous les documents utiles, que nous traitons avec confidentialité. Après signature du devis et acceptation de la proposition, une convention de formation est rédigée et adressée au commanditaire.

Dispositif Complet d'Évaluation





Engagements Spécifiques envers le Commanditaire

En amont

Proposition de rencontre pour apprécier les attentes et besoins, permettant une co-construction personnalisée de l'action. Transmission du Livret INTRA ESSMS détaillant nos engagements.

Au long cours

Disponibilité constante de la formatrice (rencontre, visioconférence, mail, téléphone). Réponse sous 8 jours en cas de réclamation avec proposition de rencontre et plan d'actions.

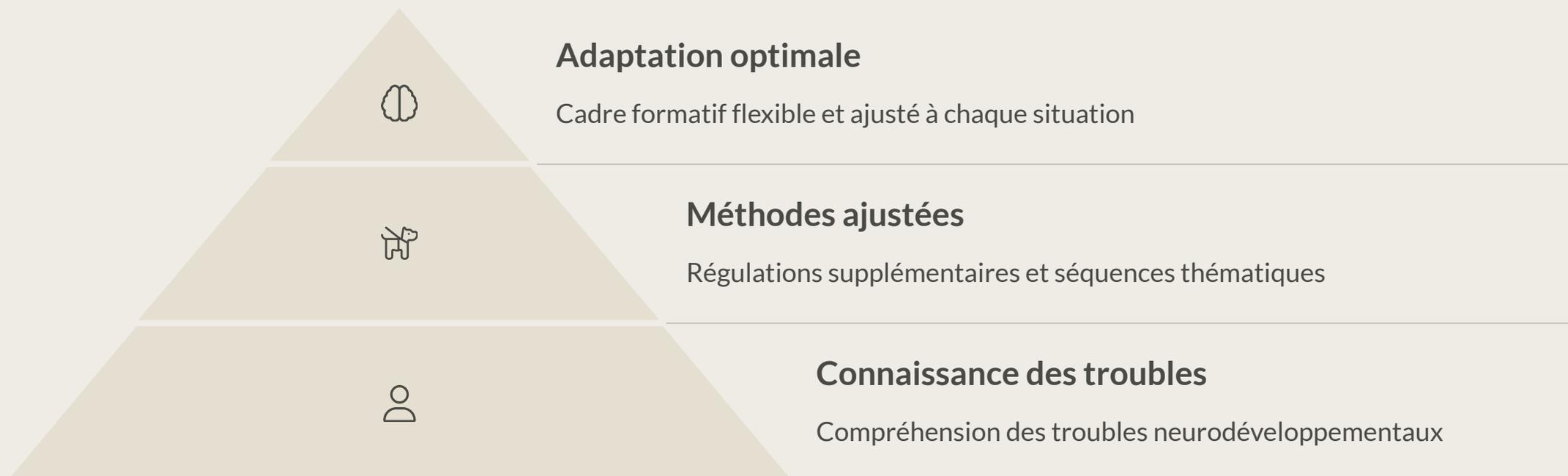
En fin de formation

Transmission de la procédure de réclamation, de la synthèse du processus, du scénario pédagogique, de la démarche globale, du livret de fin de formation et des certificats de réalisation.

Après la formation

Transmission du livret "Les effets de la formation sur les pratiques professionnelles" et proposition de rencontre 3 à 6 mois après la formation.

Démarche Qualité pour les Personnes en Situation de Handicap



Depuis 2013, notre organisme mène des actions auprès des ESSMS en promouvant le droit des personnes accompagnées à opérer leurs propres choix de vie. Nous adaptons nos méthodes pédagogiques en fonction des situations spécifiques des professionnels, notamment celles relatives à des troubles neurodéveloppementaux (dyslexie, dyscalculie, dyspraxie, dysorthographe).

Cette adaptation s'appuie sur notre connaissance de ces troubles et du fonctionnement du cerveau, caractérisé par sa plasticité cérébrale permettant de développer de nouveaux neurones et connexions synaptiques.

Adaptations Pédagogiques Spécifiques



Séquences thématiques

Organisation de contenus adaptés aux différents profils d'apprentissage pour faciliter l'assimilation des connaissances



Retours personnalisés

Discrimination de certaines zones du texte pour faciliter la compréhension et la mémorisation



Outils technologiques

Mise à disposition d'un ordinateur portable avec lecture à haute voix du texte écrit lors des séquences pédagogiques



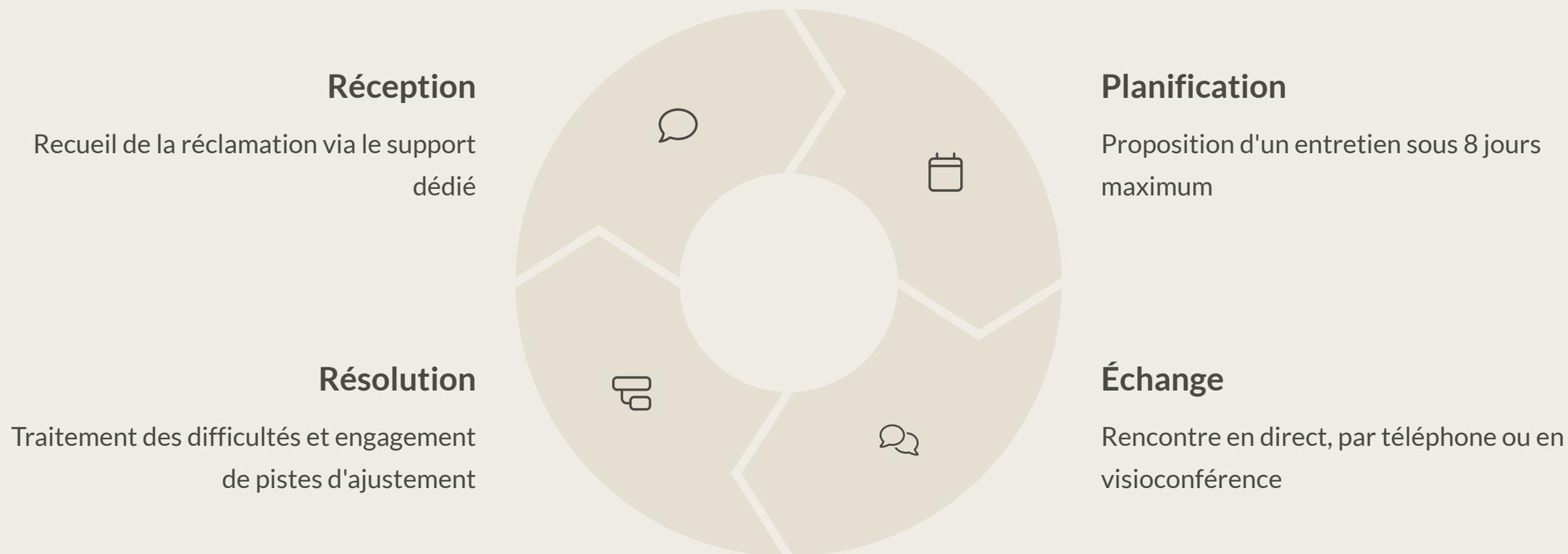
Stratégies cognitives

Exploitation de la variabilité cognitive pour déployer différentes stratégies mentales adaptées à chaque apprenant

Notre engagement s'appuie sur nos valeurs fondamentales : "créer les conditions afin que tous les professionnels soient en condition pour délivrer un service de qualité en direction des personnes accueillies".



Procédure de Traitement des Réclamations



Nous avons mis en place un support de traitement des réclamations et/ou des difficultés repérées. Ce processus permet de recueillir précisément le type de réclamation et d'organiser un échange constructif avec le prestataire, selon la modalité qui convient le mieux au commanditaire (en direct, par téléphone ou en visioconférence).

Notre engagement : vous répondre sous huit jours maximum. Les réclamations peuvent être adressées à l'adresse mail suivante : erica.estevan@orange.fr.

Conditions Pratiques et Informations de Contact

Conditions de formation

Journées de 7 heures

Horaires : 9h-12h / 13h-17h

Adaptations possibles selon les besoins spécifiques des participants

Coordonnées

La Berlière - 84400 Rustrel

Téléphone : 06.07.05.78.34

Site web : www.ercaestevan.com

Email : erica.estevan@orange.fr

Ce livret INTRA ESSMS représente notre engagement formel envers vous, notre commanditaire. Il établit un cadre clair pour notre collaboration et garantit une formation de qualité, adaptée à vos besoins spécifiques et à ceux de vos équipes.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire ou pour discuter de vos projets de formation. Nous sommes à votre disposition pour construire ensemble des parcours formatifs pertinents et efficaces.