

ERICA ESTEVAN  
Formatrice Consultante & Coach certifiée  
Action sociale et médico-sociale



## Devis & inscriptions aux formations

Email : [erica.estevan@orange.fr](mailto:erica.estevan@orange.fr)

Téléphone : 06 07 05 78 34

**ERICA ESTEVAN**  
**Formatrice Consultante & Coach certifiée**  
**Action sociale et médico-sociale**

---

**FC06-1 – L'approche systémique du management : coopération pluri-professionnelle & intelligence collective**

**Éléments de cadrage : 35 heures de formation en 5 jours**

Depuis deux décennies, les secteurs social et médico-social ont connu de profondes mutations, influencées par de multiples facteurs, comme les réformes successives des politiques publiques, l'avènement de l'évaluation... Parallèlement, quel que soit leur contexte d'intervention, les managers sont amenés à concevoir de nouveaux systèmes d'intelligibilité organisationnelle, au sein desquels, les modalités de coopération et de régulation occupent une place importante.

- **5 jours de formation en INTRA**
  - Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- 

**Participants et prérequis :**

- Groupe de 12 participants maximum
  - Professionnels, membres de l'équipe cadre
  - Prérequis : être directeur, directeur adjoint, chef de service...
- 

**Objectifs opérationnels :**

- ✓ Comprendre l'approche systémique du management et ses implications
  - ✓ Savoir construire et mettre en œuvre une démarche stratégique qui favorise une coopération pluri-professionnelle
  - ✓ Être en capacité de mettre en place des dispositifs d'apprentissage coopératif
- 

**Modules et contenu de formation :**

**Jour 1 – L'organisation : un système vivant et régulé**

- L'approche systémique du management et la perspective socioconstructiviste du changement
- La démarche stratégique, les différents types de changement : rupture, homéostatique, évolutif
- L'évaluation par le sens : la dimension processuelle et les différents effets (escomptés, observés, induits)
- Les systèmes d'intelligibilité organisationnelle : l'auto-éco-organisation (ouverture et régulation du système), l'activité organisatrice et ses implications, les systèmes de régulation fonctionnels

**ERICA ESTEVAN**  
**Formatrice Consultante & Coach certifiée**  
**Action sociale et médico-sociale**

---

**Jour 2 – La coopération en équipe pluri-professionnelle**

- Définition et caractéristiques de la coopération en équipe pluri-professionnelle
- Les modalités de la coopération pluri-professionnelle, les transversalités organisationnelles
- Le mode de fonctionnement coopératif : les différentes phases de maturation d'une équipe
- Le fonctionnement de notre système de représentations - les biais cognitifs et les automatismes mentaux, l'importance des émotions pour une prise de décision juste et adaptée : les avancées des neurosciences affectives

**Jours 3 et 4 : La mise en place d'un dispositif d'apprentissage coopératif**

- Le dispositif d'apprentissage coopératif : définition et caractéristiques
- Les modalités opérationnelles : les finalités, l'organisation, les objectifs, le mode d'animation, les formes de communication, la construction d'un accord collectif
- Les différentes phases du processus de prise de décision collective & le rôle de l'animateur : positionnement, posture et techniques
- Focale sur le coaching d'équipe

**Jour 5 : Expérimentation d'un dispositif d'intelligence collective : le codéveloppement professionnel**

► **Effets recherchés par le dispositif de CODEV :**

- Co-élaboration d'un cadre de travail intelligible, propice à « la construction de solutions » & l'émergence d'une intelligence collective
- Constitution d'une communauté d'apprentissage au service d'une amélioration continue des pratiques professionnelles
- Montée en compétences des professionnels avec leur capacité à confronter leurs expertises, envisager les situations « sous un autre angle de vue », afin de pouvoir dégager de nouvelles pistes d'action

► **Méthodes coopératives avec :**

- Le développement d'interactions constructives qui permettent l'expérimentation de « nouvelles façons de travailler ensemble »
- La mise en place d'espaces de réflexivité collective, basée sur une démarche d'apprentissage coopératif

**ERICA ESTEVAN**  
**Formatrice Consultante & Coach certifiée**  
**Action sociale et médico-sociale**

---

**Méthodes et moyens pédagogiques :**

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

**Animatrice :**

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

**Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action**

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

**Tarifs de la formation :**

- 6000 euros

**ERICA ESTEVAN**  
**Formatrice Consultante & Coach certifiée**  
**Action sociale et médico-sociale**

---

**FC14 – Co-construire et mettre en œuvre des relations de collaboration (familles-professionnels) dans l'intérêt des personnes**

**Éléments de cadrage : 35 heures de formation réparties en 5 jours**

En référence aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles (HAS), la première compétence d'un établissement et/ou d'un service est d'organiser les conditions d'un accompagnement personnalisé ; compétence qui se traduit notamment, par un engagement éthique en direction des personnes & de leurs familles, au travers de la mise en œuvre de relations de collaboration familles-professionnels.

- **5 jours de formation en INTRA**
  - Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- 

**Personnes concernées et prérequis :**

- Groupe de 12 participants maximum
  - Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
  - Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...
- 

**Objectifs opérationnels :**

- Appréhender la place des familles dans l'accompagnement proposé
  - Saisir les enjeux et implications des relations de collaboration pour la pratique
  - Acquérir des stratégies, techniques et outils pour favoriser des relations de collaboration équilibrées
- 

**Contenu de formation :**

**Jour 1 : Les fondements de la collaboration**

- La collaboration avec les familles : sens et enjeux de la démarche
- Les différents courants idéologiques et leurs implications
- L'approche systémique de la collaboration
- La valorisation des compétences familiales

**Jour 2 : La construction d'une relation de collaboration**

- Les logiques relationnelles et la dynamique de collaboration
- Le paradoxe de l'aide contrainte : l'injonction paradoxale et la double contrainte
- Les différents types de demande
- Les cycles de vie de la famille

**ERICA ESTEVAN**  
**Formatrice Consultante & Coach certifiée**  
**Action sociale et médico-sociale**

---

**Jour 3 : La conduite d'entretiens avec les familles**

- Les différents types d'entretien : consultation, remobilisation, négociation, recadrage
- Les trois phases de l'entretien : sociale, opérationnelle, conclusion
- Les niveaux de changement : représentations et comportements
- Les stratégies et techniques issues de l'approche systémique : le recadrage systémique, la connotation positive

**Jours 4 & 5 : Les techniques et outils au service des entretiens familiaux**

- Les questions centrées solution (miracle, à échelle, exception...)
- Les formulations recadrantes
- Les prescriptions de tâches et du symptôme
- Proposition d'un outil en systémie au choix (blason familial, arbre de vie...)

**Méthodes et moyens pédagogiques :**

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

**Animatrice :**

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

**Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action**

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participa

**Tarifs de la formation :**

- 6000 euros

**ERICA ESTEVAN**  
**Formatrice Consultante & Coach certifiée**  
**Action sociale et médico-sociale**

---

## **FC26 – Sensibilisation à l'approche systémique de l'accompagnement**

### **Éléments de cadrage : 35 heures de formation en 5 jours**

Les cadres de l'accompagnement médico-psycho-socio-éducatif, la façon d'accompagner, la relation d'accompagnement... sont dorénavant déterminants dans la recherche d'une qualité de services. Fondé sur une relation orientée vers le « faire ensemble » - c'est-à-dire une posture d'échange, d'engagement réciproque entre accompagnant et accompagné – l'accompagnement est en même temps érigé comme l'un des tous premiers droits des personnes. Dans ce sens, l'approche systémique permet d'engager une démarche de co-construction de la relation professionnels-personnes, selon une logique de « coopération au changement ».

- **5 jours de formation en INTRA**
  - Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- 

### **Participants et prérequis :**

- Groupe de 12 participants maximum
  - Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
  - Prérequis : éducateur, moniteur-éducateur, AES...
- 

### **Objectifs opérationnels :**

- Être en capacité d'appréhender les caractéristiques de l'approche systémique appliquée au champ de l'accompagnement
  - Pouvoir créer les conditions d'une coopération au changement
  - Développer des stratégies, techniques et outils pour l'animation d'entretiens
- 

### **Modules et contenu de formation :**

#### **Jour 1: L'approche systémique : sens, enjeux et implications pour la pratique d'accompagnement**

- Le paradigme systémique : caractéristiques et application au champ de l'accompagnement, les trois courants en systémie
- La logique relationnelle et ses implications en termes d'intervention
- Les différents types de demande (acquitter un mandat, faire part, déléguer, résoudre)
- Les paradoxes de la communication : processus d'influence, double contrainte, communication pathologique...

#### **Jours 2 et 3 : L'établissement d'une relation propice au changement**

- Les types d'entretien et les différentes phases afférentes
- Les implications en termes de positionnement et de posture professionnels
- Le recadrage systémique : une stratégie au service d'un changement de représentation
- La connotation positive : une technique qui favorise l'ouverture du champ des possibles

**ERICA ESTEVAN**  
**Formatrice Consultante & Coach certifiée**  
**Action sociale et médico-sociale**

---

**Jour 4 : La coopération au changement : techniques**

- Les questions CS : miracle, d'exception...
- Le questionnaire à échelle
- Les formulations recadrantes
- La prescription de tâches et du symptôme

**Jour 5 : Expérimentation : les outils au service de la conduite d'entretiens (au choix)**

- Le blason familial
- La carte familiale
- Le panier à problèmes, « dessine-moi ta famille »...
- L'arbre de vie

---

**Méthodes et moyens pédagogiques :**

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

---

**Animatrice :**

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

---

**Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action**

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

---

**Tarifs de la formation :**

- 6000 euros

**ERICA ESTEVAN**  
**Formatrice Consultante & Coach certifiée**  
**Action sociale et médico-sociale**

---

**FC29 – Approche systémique : parentalité, développement de l'enfant et dynamiques familiales**

**Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 6 jours**

Cette formation s'appuie sur l'étude de la parentalité comme processus relationnel. Elle aborde également la conjugalité et les dynamiques de couple, en analysant les conflits, les violences, leurs répercussions sur l'enfant et propose des outils pour soutenir un style de parentage démocratique. Les participants découvriront la théorie de l'attachement, les mécanismes qui influencent les relations familiales et les ajustements nécessaires en situation de séparation.

Cette formation s'appuie sur l'approche systémique, avec ses stratégies, techniques et outils pratiques pour intervenir auprès des familles, soutenir la coparentalité et favoriser le développement émotionnel, cognitif et psycho-relationnel des enfants / adolescents.

- **6 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

---

**Personnes concernées et prérequis :**

---

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur...

---

**Objectifs opérationnels :**

---

- Acquérir des connaissances approfondies sur la parentalité et le développement de l'enfant et adolescent
- Identifier les dynamiques familiales et leurs effets sur l'enfant et l'adolescent
- Adopter et mobiliser une posture d'intervention systémique auprès des familles

**Les contenus de formation sont envisagés dans une approche transversale de la thématique proposée. Des choix stratégiques seront réalisés en fonction des besoins / attentes et du contexte d'intervention.**

**ERICA ESTEVAN**  
**Formatrice Consultante & Coach certifiée**  
**Action sociale et médico-sociale**

---

**Contenu de formation :**

**La parentalité : repères, évolutions et enjeux**

- Être parent et exercer le rôle de parent : la parentalité comme processus relationnel, éléments de définition (parent, parentalité...), l'évolution de la place de l'enfant au fil du temps, les certitudes éducatives (légitimer l'éducation de ses parents)
- L'autorité et ses variantes : faire autorité, autoritarisme, le continuum des violences (système de domination qui exige l'obéissance), les modèles traditionnels et leur évolution
- Les violences éducatives et leurs impacts : les types de violence, la confusion amour / violence, le lien entre violence, stress et maladie, l'impact psychotraumatique des violences
- Le développement cognitif, émotionnel, cérébral et psycho-relationnel des enfants et adolescents : l'enfance et l'adolescence (une période de grande vulnérabilité), les besoins fondamentaux des enfants, notamment en cas de séparation parentale

**Attachement, styles de parentage et compétences émotionnelles / relationnelles**

- La théorie de l'attachement tout au long de la vie : les apports de J.Bowlby, Mary Ainsworth, les figures d'attachement et les modèles internes opérants
- Les piliers de la parentalité : les quatre styles, la sensibilité parentale et le niveau d'exigence, la coopération parentale, les cinq langages pour exprimer un amour inconditionnel
- Parentalité et ajustements en situation de séparation : les besoins spécifiques de l'enfant, la « malséparation »
- Quelques exemples de mécanismes : les loyautés invisibles, la légitimité destructive, la double contrainte

**Conjugalité, dynamique de couple et influence sur la parentalité**

- La conjugalité et parentalité : les liens et enjeux, les forces du couple (CAA), la mariatin (dynamique fondatrice du couple)
- Conflits ou violences ? : les conflits dans le couple (4I), les violences conjugales (un système de domination), l'enfant co-victime
- Soutenir la conjugalité pour favoriser une parentalité équilibrée : le mythe fondateur, les différentes formes d'intimité dans le couple, les rituels et les jeux des représentations croisées
- Le cycle de vie de la famille et les transitions : étapes, transitions, ressources, crise

**Tarifs de la formation :**

- 7200 euros

**ERICA ESTEVAN**  
**Formatrice Consultante & Coach certifiée**  
**Action sociale et médico-sociale**

---

**FC30 – Systémie & Courant centré solution : révéler les compétences et le pouvoir d'agir des personnes accompagnées**

**Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 6 jours**

Le courant centré solution est un courant de l'approche systémique qui valorise les ressources, les compétences et le pouvoir d'agir des personnes, plutôt que l'analyse des problèmes. Développé par Steve de Shazer et Insoo Kim Berg, il suppose un changement de regard et de posture, en considérant que chaque personne est experte de sa situation et capable de construire ses propres solutions.

**Cette formation a pour objectif de permettre aux participants d'acquérir les fondements, les principes et les techniques / outils issus du courant centré solution.**

- **6 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

---

**Personnes concernées et prérequis :**

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur...

---

**Objectifs opérationnels :**

- Comprendre les fondements du courant centré solution et son intérêt pour la pratique d'accompagnement
- Savoir mobiliser des compétences relationnelles qui favorisent le pouvoir d'agir des personnes accompagnées
- Pouvoir utiliser des techniques et outils centrés solution pour engager un processus de changement

**Les contenus de formation sont envisagés dans une approche transversale de la thématique proposée. Des choix stratégiques seront réalisés en fonction des besoins / attentes et du contexte d'intervention.**

**ERICA ESTEVAN**  
**Formatrice Consultante & Coach certifiée**  
**Action sociale et médico-sociale**

---

**Contenu de formation :**

**Jour 1 - Fondements et principes directeurs du courant centré solution**

- L'origine du courant avec Steve de Shazer et Insoo Kim Berg
- Les caractéristiques et la place du courant centré solution dans l'approche systémique
- Les principes directeurs : la co-construction de la réalité en interaction, la coopération au changement, la posture non sachante...
- Les conditions de mise en mouvement : la personne est experte de son changement, elle est compétente, elle dispose des ressources nécessaires, le changement est inévitable...

**Jour 2 - Conception du changement, visualisation et construction de solutions**

- Vers un changement de paradigme : l'abandon de la résolution des problèmes, la construction du problème (zone du problème, erreurs, causes, explications, questions affirmatives...)
- Une autre conception du changement : de petits pas pour un changement durable, le changement désiré, la visualisation du changement, la vision constructiviste et les techniques / outils centrés solution
- La visualisation du changement : fixer des objectifs clairs, ce que la personne fait déjà, la construction de solutions, l'ouverture du champ des possibles
- Quelques éléments de base : reconnaître le pouvoir des personnes, se centrer sur leurs points forts, écouter et prendre en compte les orientations qu'elles donnent à leur vie, leur demander ce qu'elles souhaitent changer, la perception des exceptions au problème...

**Jours 3 et 4 - Compétences de l'accompagnant, processus de changement et techniques / outils d'entretien**

- Les compétences et postures à mobiliser en situation : l'écoute, les comportements, les questions ouvertes, les reformulations et les silences
- Le processus de changement : les différents types de relation, les conditions d'une coopération au changement (faire taire son cadre de référence...)
- Les différentes questions, les jeux langagiers : prendre de la hauteur, favoriser un autre angle de vue, dégager un champ des possibles
- Quelques éléments de processus : créer les conditions d'une rencontre, établir une relation, respecter ce que les personnes désirent, co-construire des objectifs, explorer les exceptions...
- Les techniques / outils d'entretien : mener un entretien à la recherche des exceptions et en s'appuyant sur les ressources (utilisation du questionnaire à échelle)

**ERICA ESTEVAN**  
**Formatrice Consultante & Coach certifiée**  
**Action sociale et médico-sociale**

---

**Jours 5 et 6 - Mises en situation : entretiens, techniques et outils au service de la construction de solution**

- Questions, jeux langagiers au cœur de la conduite d'entretiens
- L'utilisation du questionnaire à échelle : cadre, objectifs...
- Le feedback en fin de séance : structure et formulation du feedback, prescription de tâches, faire plus de la même chose...
- Réflexion collective suite aux mises en situation : auto-évaluation, définition d'axes de progrès, repérage des acquis, méthodes pour s'engager dans ce type de pratique à long terme

---

**Méthodes et moyens pédagogiques :**

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

---

**Notre engagement qualité :**

- **Objectif 1 :** À l'issue de la formation, les participants seront capables d'identifier l'origine, les principes directeurs et les postulats du courant centré solution, ainsi que sa place dans l'approche systémique, afin d'adopter une posture centrée sur la coopération.
- **Objectif 2 :** Les participants sauront mobiliser une posture et des compétences relationnelles (écoute, questionnement, reformulation, utilisation des silences...) permettant de reconnaître les ressources, les compétences, l'expertise des personnes et de soutenir leur engagement dans un processus de changement.
- **Objectif 3 :** Les participants seront en capacité de conduire des entretiens centrés solution en utilisant des techniques / outils spécifiques (questions orientées solutions, exploration des exceptions, visualisation du changement, questionnaire à échelle, feedback et tâches), afin de co-construire avec les personnes accompagnées des objectifs clairs et des solutions.

---

**Animatrice :**

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

**ERICA ESTEVAN**  
**Formatrice Consultante & Coach certifiée**  
**Action sociale et médico-sociale**

---

**La mise en œuvre d'une formation-action**

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

---

**Tarifs de la formation :**

---

- 7200 euros