

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale



CATALOGUE DE FORMATIONS



2026 - 2027

Formatrice consultante & Coach certifiée
Systémie & neurosciences

Prestations en INTRA et INTER ESSMS



+33 6 07 05 78 34



erica.estevan@orange.fr

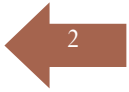


La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante:
ACTIONS DE FORMATION

www.eric aestevan.com

Siret n°792 653 826 000 26 - Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84
Siège social : La Berlière - 84400 RUSTREL

Récapitulatif des prestations proposées : Formations, Dispositifs d'accompagnement Mémoires, CODEV & Coaching Plus de 80 prestations



Les formations « cadres »

- **FCI** – Cadres : repenser la coordination pour engager des changements dans les ESSMS - NOUVEAU 2026
- **FC01** – Construire et mettre en œuvre une démarche stratégique pertinente en tant que cadre de direction
- **FC02** – Construire des dispositifs neuro-efficaces en tant qu'ingénieur pédagogique
- **FC03** – Mettre en place un dispositif d'apprentissage coopératif
- **FC04** – Mettre en place une organisation apprenante
- **FC05** – La régulation des relations conflictuelles
- **FC06** – Le montage et l'animation d'un dispositif de CODEV
- **FC06-1** – L'approche systémique du management : coopération pluri-professionnelle & intelligence collective - NOUVEAU 2026

Les formations INTRA ET INTER ESSMS « coordinateur de parcours & d'équipe en ESSMS »

- **FC07** – Appréhender la fonction de coordinateur de parcours & élaborer une fiche de fonction – NOUVEAU
- **FC07-1** – La fonction de coordinateur de parcours en protection de l'enfance – NOUVEAU
- **FC07-2** – Comprendre les besoins des enfants / adolescents et mettre en œuvre un accompagnement personnalisé – NOUVEAU 2026
- **FC07-3** – Mettre en œuvre un accompagnement personnalisé et prévenir les ruptures de parcours en protection de l'enfance - NOUVEAU 2026
- **FC08** – Appréhender la fonction de coordinateur d'équipe & élaborer une fiche de fonction - Nouveau contenu 2026

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Les formations INTRA ESSMS - équipes accompagnantes



- **FC09** – Construire des écrits pertinents et respectueux de la situation des personnes : sens, enjeux et méthodologie de la communication écrite
- **FC10** – Mettre en œuvre une dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle
- **FC11** – Mettre en œuvre un accueil et un accompagnement éthiques en direction des personnes accueillies
- **FC11 - 1** – Repenser l'accompagnement dans les ESSMS : posture, éthique et pouvoir d'agir - NOUVEAU 2026
- **FC13** – Construire et mettre en œuvre un dispositif de projet personnalisé
- **FC14** – Co-construire et mettre en œuvre des relations de collaboration (familles-professionnels) dans l'intérêt des personnes
- **FC15** – Mettre en œuvre des pratiques éducatives respectueuses de l'écologie des enfants et adolescents
- **FC16** – Comprendre le fonctionnement du cerveau adolescent : NEUROSCIENCES ET NOUVELLES PEDAGOGIES - Nouveau contenu 2026
- **FC16** – Comprendre le fonctionnement du cerveau adolescent « Ton cerveau, tes émotions & tes réactions » Version pour les adolescents - NOUVEAU 2026
- **FC16-1** – Comprendre le fonctionnement du cerveau des bébés et jeunes enfants : vers la mise en œuvre de pratiques d'accompagnement bienveillantes – NOUVEAU
- **FC17** – Mettre en œuvre une approche holistique et intégrative de l'accompagnement socio-éducatif
- **FC18** – Les ateliers de philosophie en ESSMS : approche systémique et maïeutique - NOUVEAU 2026
- **FC19** – Comprendre les troubles psychiques émergents chez les adolescents et les mécanismes de la régulation émotionnelle
- **FC20** – Instaurer une relation de sécurité & une contenance psychique, physique et émotionnelle
- **FC21** – Construire & mettre en œuvre une démarche de prévention et de traitement des phénomènes de maltraitance
- **FC22** – Mettre en œuvre un accompagnement bienveillant et respectueux des personnes accompagnées en EHPAD. Initiation à l'Humanitude : sens et mise en pratique – NOUVEAU
- **FC23** – L'approche de la stimulation basale : fondamentaux et pratique – NOUVEAU
- **FC23-1** – Neurosciences & approche systémique de l'accompagnement : quelles implications pour la pratique professionnelle ?

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- **FC24** – Promouvoir et mettre en œuvre une démarche de bientraitance – NOUVEAU
- **FC25** – Violences conjugales - Sensibilisation à l'accueil et à l'accompagnement des femmes victimes de violences au sein du couple – NOUVEAU
- **FC26** – Sensibilisation à l'approche systémique de l'accompagnement – NOUVEAU
- **FC27** - COMMUNIQUER AUTREMENT EN EQUIPE Communication éthique en équipe pluri-professionnelle - NOUVEAU 2026
- **FC28** – L'impact psychotraumatique des violences sur les enfants et adolescents Prise en compte dans l'accompagnement et intégration dans le projet personnalisé - NOUVEAU 2026
- **FC29** – Approche systémique : parentalité, développement de l'enfant et dynamiques familiales - NOUVEAU 2026
- **FC30** – Systémie & Courant centré solution : révéler les compétences et le pouvoir d'agir des personnes accompagnées - NOUVEAU 2026
- **FC31** – Accompagner la vie intime, affective et sexuelle en ESSMS – NOUVEAU 2027
- **FCT1** – Piloter la transformation de l'offre sociale et médico-sociale - NOUVEAU 2027

Les dispositifs d'accompagnement mémoires, CODEV & coaching

- **ME23** – Dispositif d'accompagnement complémentaire – mémoires CAFDES & CAFERUIS
- **COD24** – Dispositif de CODEV - Équipes cadres & accompagnantes
- **COA25** – Dispositif de coaching d'équipe - Équipes cadres & accompagnantes
- **COA26** – Dispositif de coaching en individuel pour cadres
- **COA27** – Dispositif de coaching en individuel pour accompagnants

PACK ACCOMPAGNEMENT EVALUATION - NOUVEAU

- **PACK 1** – ESSENTIEL
- **PACK 2** – AVANCÉ
- **PACK 3** – PREMIUM

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

MODULES DE FORMATION – EVALUATION HAS - NOUVEAU

5

- **Module 1** : Comprendre et s'approprier le référentiel HAS
- **Module 2** : Comprendre le référentiel HAS au quotidien
- **Module 3** : Préparer son auto-évaluation et ses preuves
- **Module 4** : Préparation à l'évaluation HAS
- **Module 5** : Parcours global : réussir son évaluation HAS
- **Module 6** : Co-construction et personnalisation du projet personnalisé
- **Module 7** : Pouvoir d'agir et autodétermination
- **Module 8** : Communication, expression et participation des personnes accompagnées / personnalisation et règles de vie collective
- **Module 9** : Confidentialité, secret et partage sécurisé des informations
- **Module 10** : Droits fondamentaux des personnes accompagnées - dignité, intégrité, vie privée, intimité, liberté d'aller venir, droit à l'image, liberté d'opinion, croyances, vie spirituelle
- **Module 11** : Organiser le questionnement éthique au sein des ESSMS
- **Module 12** : Ethique, morale, déontologie et pratique professionnelle
- **Module 13** : Organiser la coordination des parcours sur un territoire
- **Module 14** : Risques / dangers : démarche de prévention et de traitement
- **Module 15** : Les outils de la loi 2002-2 : de l'obligation à la pratique
- **Module 16** : Projet d'établissement / de service (PE/PS) – obligations légales et réglementaires, structuration et pilotage
- **Module 17** : Gouvernance et pilotage de la qualité
- **Module 18** : Construire, déployer et évaluer son plan d'amélioration continue de la qualité – PACQ
- **Module 19** : Pilotage et stratégie au service d'une politique RH
- **Module 20** : Construire et mettre en œuvre le DUERP
- **Module 21** : Gouvernance et pilotage QVCT
- **Module 22** : Sensibilisation à la QVCT
- **Module 23** : S'approprier les recommandations de bonnes pratiques professionnelles – RBPP
- **Module 24** : Développer les coopérations avec les acteurs de son territoire
- **Module 25** : Pilotage et stratégie au service d'une démarche de bientraitance
- **Module 26** : La bientraitance : approche commune, lien avec l'évaluation HAS, mise en œuvre concrète
- **Module 27** : Prévention de la maltraitance et des faits de violence
- **Module 28** : Sensibilisation à la prévention de la maltraitance et des faits de violence
- **Module 29** : Traitement de la maltraitance et des faits de violence

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- **Module 30** : Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement
- **Module 31** : Repérer et prévenir les risques de maltraitance chez les personnes âgées
- **Module 32** : Obligations et responsabilités des cadres en matière de maltraitance
- **Module 33** : Gestion et traitement des événements indésirables - EI/EIG/EIGS
- **Module 34** : Gestion et traitement des plaintes et des réclamations
- **Module 35** : Mettre en place son plan de gestion de crise et de continuité de l'activité

PROJET D'ETABLISSEMENT - NOUVEAU

- **PACK** – PROJET D'ETABLISSEMENT
- **PACK** – DIAGNOSTIC STRATEGIQUE ET ELABORATION DU PROJET ASSOCIATIF – NOUVEAU 2027

Présentation de notre organisme



Systémie & neurosciences

Ces vingt dernières années, les secteurs social et médico-social ont connu de profondes mutations qui les ont conduits à déconstruire leurs anciens schémas, pour s'ouvrir à de nouvelles configurations, avec une centralité affirmée – celle de la personne – ; conjuguant par là-même, culture du changement et personnalisation de l'accompagnement. Les établissements et services sont invités à repenser leurs modes d'organisation et de fonctionnement, en proposant de nouveaux systèmes opérationnels de coopération et de régulation.

En effet, les positionnements et postures des acteurs, comme leur manière d'exercer leurs fonctions, s'en trouvent particulièrement convoqués ; l'enjeu étant de co-construire et mettre en œuvre de nouvelles modalités d'intervention afin d'être en capacité de créer les conditions d'une offre de services de qualité à l'endroit des personnes accompagnées. Ainsi, les différentes prestations proposées depuis 2013 (formation continue, dispositifs d'accompagnement, coaching & CODEV), vous offriront une illustration de la démarche pédagogique engagée en direction des ESSMS et des professionnels.

Modalité d'intervention :



**INTRA & INTER
ESSMS**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- Le siège social est situé à La Berlière, Rustrel (84400).



Formations pour les cadres des ESSMS

**Directeurs, ingénieurs sociaux,
directeurs adjoints & chefs de
service**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FORMATION EN INTRA

10

FCI – Cadres : repenser la coordination pour engager des changements dans les ESSMS

Éléments de cadrage : 14 heures de formation réparties en 2 journées

Depuis quelques années, la coordination est devenue une exigence incontournable avec ses multiples déclinaisons, à la fois dans les politiques publiques, les organisations et les pratiques professionnelles. Pourtant, au sein des ESSMS, elle est source de nombreuses confusions : coordination de parcours, coordination de projet personnalisé, coordination d'équipe... Ce flou terminologique fragilise les systèmes, avec de nombreuses implications au plan structurel, organisationnel et en termes de fonctionnement. Or, avant d'engager des changements, les cadres ont besoin de repères solides et de connaissances fiables. C'est dans cette perspective que cette formation a été pensée.

Elle vise à offrir aux cadres, un espace d'analyse, de clarification et d'appropriation des enjeux de la coordination dans les ESSMS.

- **2 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Cadres, membres de l'équipe de direction
- Prérequis : être cadre en fonction de directeur, chef de service, cadre socio-éducatif...

Objectifs opérationnels :

- Comprendre les transformations du secteur et leurs implications en matière de coordination
- Être en capacité de distinguer les différentes fonctions, missions et rôles liés à la coordination
- Savoir clarifier les places des acteurs de l'organisation au travers d'outils (fiche de fonction, mission...)

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Contenu de formation :

11

Journée 1 - La coordination : sens, enjeux et implications pour les ESSMS

- L'avènement de la coordination dans les politiques publiques : exploration historique, finalités, orientations stratégiques, répertoires d'action, dispositifs, acteurs impliqués, contexte politique et changements (structurel, territorial, managérial, organisationnel...)
- Définitions de la coordination : sens, étymologie, principes, distinctions entre coordonner et coordonner, référence et coordination (deux notions antagonistes)
- La coordination comme réponse aux besoins de reliance des systèmes, les conditions favorables (structure, organisation, fonctionnement), les spécificités des systèmes ouverts et fermés (transversalité, cloisonnement, garrotage...)
- Les trois objets de la coordination (les hommes, les actions et les informations), la coordination en action (quelques principes, illustrations avec des exemples du secteur, les implications d'une absence de coordination)

Journée 2 - Les déclinaisons de la coordination : fonction, mission, rôle dans les ESSMS

- **La coordination déclinée en fonction (équipe, parcours), en rôle (projet personnalisé), en mission (éducateur-coordonateur)**, points de vigilance (le référent ne coordonne pas, distinctions fonction / mission / rôle, le chevauchement des places, une place se définit au regard des autres places...), quelques clarifications (chef de service ≠ coordinateur d'équipe, référent ≠ coordinateur de projet personnalisé, coordinateur de parcours ≠ coordinateur de projet personnalisé...)
- **Les coordinateurs de parcours et d'équipe, deux fonctions différentes** : fiche de fonction, compétences, autonomie, activités, lien avec les autres fonctions..., les attributs statutaires (responsabilités, délégations, autorité) – **l'éducateur-coordonateur : une fonction avec une mission spécifique** (place dans le système, rôle, champ d'intervention, responsabilités et lien avec d'autres fonctions dans le système) – différenciation avec d'autres missions (référent de parcours...)
- **Le coordinateur de projet personnalisé, un rôle** : relation avec la personne, champ d'intervention, responsabilités et lien avec d'autres acteurs (en fonction de leur place dans le système)
- **La mise en œuvre d'une coordination structurée** : responsabilités des cadres (cohérence organisationnelle...), analyse des besoins en termes de coordination, diagnostic de l'existant, élaboration d'outils (fonction, mission...)

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

12

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- **En INTRA : 2400 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC01 – Construire et mettre en œuvre une démarche stratégique
pertinente en tant que cadre de direction**

13

Management systémique & changement organisationnel

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

L'intervention sociale est appelée à inventer de nouvelles réponses personnalisées dont la nature autant que la forme varient, en fonction des contextes, des projets institutionnels et des moyens alloués, souvent limités. Pour cela, il s'agit, en tant que cadre de direction, de favoriser l'implication des acteurs, notamment des cadres, au travers d'une démarche stratégique pensée et mise en œuvre pertinemment, afin que l'association gestionnaire soit en capacité de remplir sa mission d'utilité sociale.

- **6 jours de formation en INTRA à destination des cadres de direction**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe de cadres, diplôme de niveau 7
- Prérequis : occuper des fonctions de cadre de direction

Objectifs opérationnels :

- Comprendre l'approche systémique et ses spécificités en tant que cadre de direction
- Savoir construire et mettre en œuvre une démarche stratégique au regard des finalités poursuivies et des effets escomptés
- Être en capacité de créer les conditions de l'implication stratégique des cadres

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Les caractéristiques de l'organisation systémique

- L'approche systémique du management & la conception constructiviste du changement
- Le triptyque de l'organisation systémique : régulation – communication – stratégie
- Les différents types de changement : rupture – homéostatique – évolutif
- L'évaluation par le « sens » et la prise en compte des effets (escomptés, induits, observés)

Module 2 : L'organisation – un système vivant et régulé

- Les systèmes d'intelligibilité organisationnelle
- L'auto-éco-organisation : ouverture et régulation du système
- L'activité organisatrice et ses implications
- Les systèmes de régulation fonctionnels

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

14

Module 3 : Une approche renouvelée de la stratégie

- La stratégie : définitions et éléments de cadrage
- Les douze principes stratégiques
- Les dimensions stratégiques : processuelle, collective, systémique et finalisée
- L'implication stratégique des cadres

Module 4 : L'engagement d'une dynamique de changement

- Le positionnement et la posture du manager : un tacticien rusé et respectueux
- La modélisation dynamique du rapport des acteurs au changement
- La construction et la mise en œuvre d'une démarche stratégique
- Les spécificités des régulations du système : par anticipation, en temps réel et différé

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif et le co-développement professionnel. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC02 – Construire des dispositifs efficaces en tant qu'ingénieur pédagogique

15

Neurosciences & apprentissage

Éléments de cadrage : 56 heures de formation réparties en 4 modules

Les connaissances neuroscientifiques en matière d'apprentissage facilitent le montage, l'animation, la mise en œuvre et l'évaluation de dispositifs pertinents (formations, groupes de travail thématiques, séances d'apprentissage coopératif...), en permettant à l'ingénieur pédagogique de réaliser des choix stratégiques, au regard des effets qu'il souhaite produire en direction des participants.

- **8 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels dans le secteur social ou médico-social en tant que salarié, libéral...
- Prérequis : être ingénieur social, chargé de formation, de projet, directeur adjoint...

Objectifs opérationnels :

- Comprendre le fonctionnement du cerveau et les mécanismes de l'apprentissage
- Repérer les biais cognitifs et émotionnels qui orientent la prise de décision
- Être en capacité de construire et animer un dispositif qui s'appuie sur les neurosciences

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Les mécanismes neurobiologiques impliqués dans la cognition

- Les neurosciences cognitives et affectives : des nouvelles disciplines au service de l'apprentissage
- Le fonctionnement du cerveau avec ses zones cérébrales, neurones, synapses, lobes...
- La neuroéducation : le développement de la compétence à apprendre
- Les neuromythes et les implications en termes d'ingénierie pédagogique

Module 2 : L'apprentissage « cérébral » et l'augmentation de la mémoire de travail

- Les différents types de mémoire et leur fonctionnement (sémantique, épisodique, procédurale)
- Les techniques de consolidation (encodage, stockage, restitution)
- Les quatre piliers de l'apprentissage
- Les structures cérébrales impliquées dans l'interaction émotion-apprentissage

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : La conception d'un dispositif pédagogique

- L'ingénierie pédagogique : définitions et caractéristiques
- Le rôle de l'ingénieur pédagogique dans le montage d'un dispositif
- Les modalités digitales en présentiel et distanciel
- L'approche systémique de l'évaluation par le sens

Module 4 : La mise en œuvre d'une séquence pédagogique

- Les six principes pour structurer une séquence
- L'étape du démarrage et de la clôture de la séquence
- La posture d'animateur face à des situations spécifiques
- Les supports neuro-efficaces

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 10000 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC03 – Mettre en œuvre un dispositif d'apprentissage coopératif

Management systémique & perspective socioconstructiviste

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

Avec les changements structurels et organisationnels qui agitent notre secteur, aujourd'hui, les ESSMS sont amenés à revoir leur fonctionnement, en proposant de nouvelles modalités de coopération, qui prennent appui sur des systèmes de régulation en équipe pluri-professionnelle ; ce qui suppose que les cadres mettent en œuvre un management systémique et s'inspirent de la perspective socioconstructiviste.

- **6 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels cadres
- Prérequis : être cadre développeur ou intermédiaire, en fonction d'ingénieur social, de chargée de mission / de projet...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'organiser les conditions d'une coopération éprouvée en équipe
- Pouvoir réguler les relations entre acteurs afin de favoriser un équilibre en termes de dynamique d'équipe
- Savoir construire et animer un dispositif d'apprentissage coopératif

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Les caractéristiques de l'organisation systémique

- L'approche systémique du management & la conception constructiviste du changement
- Le triptyque de l'organisation systémique : régulation – communication – stratégie
- Les différents types de changement : rupture – évolutif – homéostatique
- L'évaluation par le « sens » : la dimension processuelle et les différents effets

Module 2 : La coopération en équipe pluri-professionnelle

- La coopération en équipe : définitions et implications
- Les caractéristiques de la coopération trans et interprofessionnelles
- Le mode de fonctionnement coopératif : les différentes phases de maturation d'une équipe
- Les systèmes dysfonctionnels : quelques exemples

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

18

Module 3 : L'ingénierie de la prise de décision

- Les mécanismes neurologiques impliqués dans la construction de la réalité
- Les biais cognitifs et émotionnels : des facteurs d'influence
- Le fonctionnement cérébral : le principe d'économie et le recours aux automatismes
- Le processus conflictuel et l'aveuglement cognitif entre acteurs

Module 4 : Les dispositifs d'apprentissage coopératif au service d'une intelligence collective

- Les différents niveaux de participation
- Sens, enjeux et caractéristiques des dispositifs d'apprentissage coopératif
- Les différentes phases du processus de prise de décision
- Le rôle de l'animateur : positionnement, posture et techniques

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC04 – Mettre en œuvre une organisation apprenante

Management coopératif & intelligence collective

19

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

Ces quinze dernières années, les secteurs social et médico-social ont connu de profondes mutations, influencées par de multiples facteurs. Ainsi, les cadres intermédiaires se retrouvent à exercer leurs fonctions différemment – bien loin des modes de pensée classique – dans des contextes organisationnels de plus en plus complexes, en adoptant une vision systémique et stratégique des situations ; qui privilégie l'incertitude, l'imprévisibilité et les prépare à « manager dans la complexité ».

- **6 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe de cadres
- Prérequis : être cadre intermédiaire ou technique, en fonction de directeur adjoint, chef de service, chargé de projet...

Objectifs opérationnels :

- Savoir mettre en œuvre le projet managérial, en accompagnant les équipes « au changement »
- Pouvoir organiser et réguler les pratiques collectives
- Être en capacité de proposer des dispositifs innovants et performants

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Les caractéristiques de l'organisation systémique

- Des orientations de politiques publiques qui appellent à la mise en œuvre de changements
- L'approche systémique du management & la conception constructiviste du changement
- Le triptyque de l'organisation systémique : régulation – communication – stratégie
- Les différents types de changement : rupture – évolutif – homéostatique

Module 2 : La mise en œuvre d'un positionnement et d'une posture stratégiques

- Les variantes de l'autorité et du pouvoir
- Les spécificités de la communication stratégique
- Le processus conflictuel et le paradoxe de la double contrainte
- Les différentes interventions possibles

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

20

Module 3 : La mise en place d'un dispositif d'apprentissage coopératif

- Les fondements de la coopération pluri-professionnelle
- Les caractéristiques des dispositifs d'apprentissage coopératif
- L'ingénierie de la prise de décision
- L'ingénierie pédagogique : les apports des neurosciences

Module 4 : Les dispositifs, techniques et outils issus de l'intelligence collective

- Le dispositif de coaching d'équipe : présentation
- Les groupes de co-développement professionnel (CODEV) : expérimentation
- Les techniques d'animation en séances d'apprentissage coopératif
- Les outils pour une animation créative et dynamique

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

FC05 – La régulation des relations conflictuelles en équipe

Management systémique & coopération pluri-professionnelle

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

Les cadres intermédiaires, en fonction de directeur adjoint ou de chef de service participent à la mise en place de nouveaux systèmes d'intelligibilité organisationnelle, au sein desquels, les modalités de coopération et de régulation occupent une place importante ; comme conditions indispensables à la conduite de projets et à la mise en œuvre d'un accompagnement personnalisé.

- **6 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe de cadres
- Prérequis : être cadre intermédiaire en fonction de directeur adjoint ou de chef de service

Objectifs opérationnels :

- Savoir repérer les différentes formes de conflit et leurs implications
- Pouvoir organiser et réguler les relations entre acteurs afin de favoriser une coopération en équipe pluri-professionnelle
- Être en capacité de conduire un processus de médiation opérant

Modules et contenu de formation :

Module 1 : La dynamique du processus relationnel

- La logique relationnelle : rapport de place et déterminismes
- Les relations dans une organisation (hiérarchiques, asymétriques...) et en équipe
- Les caractéristiques des relations et leurs implications : place, positionnement, posture et modalités interactionnelles
- Les types d'autorité et les déclinaisons du pouvoir

Module 2 : Les différents conflits – Natures, formes et fonctions

- La complexité du conflit relationnel : intérêt, pouvoir, identité, territoire...
- Les types de conflit cognitif : représentation, valeur, raisonnement, opinion, idéologie
- Les biais cognitifs et émotionnels inhérents à la relation conflictuelle
- Les vertus du conflit sociocognitif : réflexion collective et co-construction de solutions

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

22

Module 3 : L'expression du conflit relationnel

- Les sources et la peur du conflit
- Les mécanismes de défense interactionnels
- Les stratégies conflictuelles de type offensif et défensif
- Les paradoxes et les effets de la relation contrainte

Module 4 : Le processus de médiation - Sens, enjeux et caractéristiques

- Les principes de médiation et négociation
- Le rôle, les compétences et stratégies du médiateur
- Le contexte et les étapes de la médiation
- L'évaluation du processus de médiation

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC06 – Le montage et l'animation d'un dispositif de co-développement professionnel (CODEV)

23

Coopération pluri-professionnelle & intelligence collective

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

À l'heure actuelle, les cadres sont amenés à exercer leurs fonctions dans des organisations de plus en plus complexes ; ce qui implique que les équipes auxquelles ils appartiennent, soient en capacité de développer de nouveaux modes de coopération et régulation, basés « sur le savoir-faire ensemble ». Dans ce sens, le CODEV favorise la montée en compétences des professionnels qui apprennent à partager leurs expertises, afin de dégager des solutions, au service d'un management « intelligent ».

- **6 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe de cadres
- Prérequis : être cadre en fonction de directeur, directeur adjoint, chef de service...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de favoriser la co-élaboration d'un cadre de travail intelligible, propice à la construction de solutions
- Pouvoir mettre en place un espace de réflexivité collective et d'apprentissage coopératif
- Savoir expérimenter de nouvelles façons de faire équipe

Modules et contenu de formation :

Module 1 : La coopération en équipe pluri-professionnelle

- La coopération en équipe : définitions et implications
- Les caractéristiques de la coopération trans et interprofessionnelles
- Le mode de fonctionnement coopératif
- Les systèmes dysfonctionnels : quelques exemples

Module 2 : L'ingénierie de la prise de décision

- Les mécanismes neurologiques impliqués dans la construction de la réalité
- Les biais cognitifs et émotionnels : des facteurs d'influence
- Le fonctionnement cérébral : le principe d'économie et les automatismes mentaux
- Le processus conflictuel et l'aveuglement cognitif entre acteurs

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

24

Module 3 : Le dispositif de CODEV – Sens, caractéristiques et implications

- L'approche systémique du CODEV : un dispositif au service de l'intelligence collective
- Le déploiement d'une communication stratégique
- Les différents rôles occupés durant une séance : présentation et éléments de cadrage
- Le processus d'élaboration des pistes de résolution : le séquençage d'une séance

Module 4 : Le montage et l'animation d'un dispositif de CODEV

- Le calibrage d'un dispositif de CODEV
- Les rôles d'animateur, de client et consultant : spécificités et postures afférentes
- L'expérimentation du rôle d'animateur : mises en situation et retours d'expérience
- Le développement de la compétence à animer une séance : feedback, réflexivité et ajustement

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC06-1 – L'approche systémique du management : coopération pluri-professionnelle & intelligence collective

25

Éléments de cadrage : 35 heures de formation en 5 jours

Depuis deux décennies, les secteurs social et médico-social ont connu de profondes mutations, influencées par de multiples facteurs, comme les réformes successives des politiques publiques, l'avènement de l'évaluation... Parallèlement, quel que soit leur contexte d'intervention, les managers sont amenés à concevoir de nouveaux systèmes d'intelligibilité organisationnelle, au sein desquels, les modalités de coopération et de régulation occupent une place importante.

- **5 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe cadre
- Prérequis : être directeur, directeur adjoint, chef de service...

Objectifs opérationnels :

- ✓ Comprendre l'approche systémique du management et ses implications
- ✓ Savoir construire et mettre en œuvre une démarche stratégique qui favorise une coopération pluri-professionnelle
- ✓ Être en capacité de mettre en place des dispositifs d'apprentissage coopératif

Modules et contenu de formation :

Jour 1 – L'organisation : un système vivant et régulé

- L'approche systémique du management et la perspective socioconstructiviste du changement
- La démarche stratégique, les différents types de changement : rupture, homéostatique, évolutif
- L'évaluation par le sens : la dimension processuelle et les différents effets (escomptés, observés, induits)
- Les systèmes d'intelligibilité organisationnelle : l'auto-éco-organisation (ouverture et régulation du système), l'activité organisatrice et ses implications, les systèmes de régulation fonctionnels

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

26

Jour 2 – La coopération en équipe pluri-professionnelle

- Définition et caractéristiques de la coopération en équipe pluri-professionnelle
- Les modalités de la coopération pluri-professionnelle, les transversalités organisationnelles
- Le mode de fonctionnement coopératif : les différentes phases de maturation d'une équipe
- Le fonctionnement de notre système de représentations - les biais cognitifs et les automatismes mentaux, l'importance des émotions pour une prise de décision juste et adaptée : les avancées des neurosciences affectives

Jours 3 et 4 – La mise en place d'un dispositif d'apprentissage coopératif

- Le dispositif d'apprentissage coopératif : définition et caractéristiques
- Les modalités opérationnelles : les finalités, l'organisation, les objectifs, le mode d'animation, les formes de communication, la construction d'un accord collectif
- Les différentes phases du processus de prise de décision collective & le rôle de l'animateur : positionnement, posture et techniques
- Focale sur le coaching d'équipe

Jour 5 – Expérimentation d'un dispositif d'intelligence collective : le codéveloppement professionnel

► **Effets recherchés par le dispositif de CODEV :**

- Co-élaboration d'un cadre de travail intelligible, propice à « la construction de solutions » & l'émergence d'une intelligence collective
- Constitution d'une communauté d'apprentissage au service d'une amélioration continue des pratiques professionnelles
- Montée en compétences des professionnels avec leur capacité à confronter leurs expertises, envisager les situations « sous un autre angle de vue », afin de pouvoir dégager de nouvelles pistes d'action

► **Méthodes coopératives avec :**

- Le développement d'interactions constructives qui permettent l'expérimentation de « nouvelles façons de travailler ensemble »
- La mise en place d'espaces de réflexivité collective, basée sur une démarche d'apprentissage coopératif

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- **En intra : 6000 euros**

Formations

**Coordinateur de parcours
& d'équipe**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FORMATION EN INTRA ET INTER

29

FC07 – Appréhender la fonction de coordinateur de parcours & élaborer une fiche de fonction

Éléments de cadrage : 56 heures de formation réparties en 8 journées

Catalina Devandas-Aguilar, rapporteuse de l'ONU, en date du 12 mars 2019, a remis l'accent sur l'importance d'accélérer le processus de désinstitutionalisation : *« Il n'existe pas de bon établissement d'accueil puisqu'ils imposent tous un certain mode d'existence qui limite les possibilités d'avoir une vie agréable sur la base de l'égalité avec les autres »*, appelant ainsi les ESSMS à s'engager dans des transformations structurelles et organisationnelles qui privilégient les pratiques de coordination des parcours.

À l'issue de la formation, les participants disposeront de connaissances et d'une méthodologie transférables à leur contexte d'intervention, pour occuper des fonctions clarifiées de coordinateur de parcours, tout en favorisant une approche territorialisée de l'accompagnement au service des personnes et de leurs projets.

- **8 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h/13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels accompagnants du secteur social et médico-social (salariés, agents, libéraux)
- Prérequis : être accompagnant en fonction de coordinateur de parcours, d'éducateur, de moniteur-éducateur...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'appréhender les fonctions de coordinateur de parcours
- Savoir co-construire, mettre en œuvre et évaluer le projet de vie de la personne
- Pouvoir mettre en place un dispositif ressource territorialisé et s'engager dans des pratiques de coopération

Modules et contenu de formation :

Journées 1 et 2 – Sens, enjeux et implications de la coordination de parcours

- L'avènement de la coordination de parcours dans les politiques publiques : exploration historique, finalités, orientations stratégiques, répertoires d'action, dispositifs, acteurs impliqués, contexte politique et changements (structurel, territorial, managérial, organisationnel...)
- La fonction de coordinateur de parcours en situation et ses enjeux : personne, ESSMS, au plan législatif et réglementaire

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- La logique de parcours, vers un changement de paradigme (une démarche de coopération, une approche par compétence, une vision interactionniste et environnementaliste), définitions et précisions : coordination, parcours de vie, rupture, transition...
- La mise en dialectique des différents niveaux de projets, focale sur le projet personnalisé et le projet de vie : différenciations et imbrication

Journées 3 et 4 - Les spécificités de la fonction de coordinateur de parcours

- Les attributs statutaires du CP (responsabilités, délégations, autorité)
- La fonction de coordinateur de parcours (fiche de fonction, compétences, autonomie, activités, lien avec les autres fonctions...)
- Le rôle et les missions du coordinateur de parcours : relation du CP avec la personne, rôle de facilitateur-mobilisateur, différenciation avec d'autres missions (référént de parcours...)
- Le positionnement du coordinateur de parcours au plan éthique, déontologique, stratégique et juridique, les fondements de la posture professionnelle

Journées 5 et 6 - L'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du projet de vie

Des choix stratégiques seront opérés sur le programme proposé en fonction des besoins et attentes des participants.

- Le paradigme systémique appliqué au champ de l'accompagnement, les différentes demandes
- Les types d'entretien (consultation, remobilisation, négociation, cadrage de la relation), les étapes d'un entretien en systémie (sociale, opérationnelle, conclusion)
- Les phases de la démarche de projet : appréciation de la situation de la personne, adéquation PP/PV, réalisation du projet de vie, activation du dispositif ressource...
- Les techniques au service de la personne / de son projet de vie (les questionnements centrés solution, la connotation positive, la prescription de tâches) et des outils (le questionnaire à échelle)

Journées 7 et 8 - La mise en place d'un dispositif ressource territorialisé

- Le territoire : définition, fonctionnement, acteurs, ressources..., l'approche territorialisée du parcours de vie (la réalisation d'un diagnostic territorialisé)
- La construction d'un dispositif ressource territorialisé : sens, différenciation avec d'autres notions (partenariat...), méthodologie et opérationnalité
- Les pratiques de coopération : les différents niveaux de participation, caractéristiques, déclinaison opérationnelle et implications (pratique, environnement, alliance avec la personne)
- Le partage circularisé des informations : le cadre juridique des informations, les caractéristiques d'une information partagée, l'histoire du secret et la remise en cause du caractère absolu du secret, la sécurisation des informations et les outils afférents

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (formalisation des contenus de formation) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- **En intra : 9600 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC07-1 – La fonction de coordinateur de parcours en protection de l'enfance

32

Éléments de cadrage : 28 heures de formation en 4 jours

Depuis une vingtaine d'années, les organisations sociales se réorganisent, s'ouvrent à de nouvelles configurations, *appelant ainsi les établissements et services à s'engager dans des changements qui privilégient les pratiques de coordination du parcours des enfants, adolescents et jeunes adultes relevant de la protection de l'enfance.*

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant, en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'appréhender les fonctions de coordinateur de parcours en protection de l'enfance
- Comprendre la démarche de co-construction, de mise en œuvre et de co-évaluation du projet de vie
- Développer des stratégies, techniques et outils au service des aspirations de la personne et de son projet

Modules et contenu de formation :

Jour 1 - La fonction de coordinateur de parcours : sens, enjeux et implications en protection de l'enfance

- L'avènement de la coordination de parcours au regard des politiques publiques
- Vers un changement de paradigme : la logique de parcours, l'articulation PE/PP/PV.
- Les spécificités de la fonction de coordinateur de parcours
- Les distinctions et liens entre la fonction de coordinateur de parcours, les rôles de coordinateur de PP et de référent éducatif

Jour 2 : Les positionnements, postures et rôles du coordinateur de parcours

- Les positionnements éthiques et déontologiques, la posture de co-construction, le rôle de facilitateur
- La démarche de consultation à partir des besoins, attentes et aspirations des enfants
- Le projet de vie : outils, méthodes et opérationnalité
- L'organisation et l'animation d'instances de coordination au service du projet de vie

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

33

Jour 3 : La conduite d'entretiens en systémie

- Les différents types d'entretien
- Les postures qui favorisent une coopération au changement
- Les trois phases de la conduite d'entretien
- Les stratégies, techniques et outils du changement

Jour 4 : La mise en place d'un dispositif ressource territorialisé

- La mobilisation des ressources dans l'entourage des enfants
- Les outils au service du déploiement des ressources
- La formalisation d'engagements en direction du réseau
- Les pratiques de coopération et de circularisation des informations

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC07-2 – Comprendre les besoins des enfants / adolescents et mettre en œuvre un accompagnement personnalisé

Protection de l'enfance

34

Éléments de cadrage : 28 heures de formation en 4 jours

Accompagner des enfants et adolescents dans le cadre de la protection de l'enfance nécessite une compréhension fine de leur développement cérébral, émotionnel et psychoaffectif, ainsi qu'une connaissance approfondie de leurs droits, des obligations et responsabilités afférentes. Cette formation propose une approche intégrative alliant neurosciences, psychologie du développement et cadre juridique, afin de permettre aux professionnels :

- de mieux appréhender les comportements et besoins des jeunes ;
- d'ajuster leur posture et leur pratique d'accompagnement ;
- de co-construire des projets personnalisés respectueux des droits et de la singularité de chaque enfant ou adolescent.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'EJE, de maîtresse de maison

Objectifs opérationnels :

- Comprendre le développement cérébral, émotionnel et psychoaffectif des enfants et adolescents
- Connaître les droits, les obligations et les principes liés à la protection de l'enfance
- Savoir mettre en œuvre une démarche d'accompagnement personnalisée et co-construite

Modules et contenu de formation :

Jour 1 : Comprendre les évolutions du secteur et mener un diagnostic de son organisation

- La structure et le fonctionnement cérébral : le cortex préfrontal, le COF, le système limbique...
- Le cerveau humain a besoin « d'amour » : le rôle des neurones miroirs, de l'ocytocine vs les effets de la violence sur le cerveau
- Les caractéristiques du cerveau adolescent : reconfiguration, élagage des neurones, neuro-vulnérabilité, déséquilibre dans la maturation des zones cérébrales...

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- Les implications en termes de comportement pour les adolescents : recherche de plaisir, prise de risque..., quelques précisions autour des besoins « méta » des enfants / adolescents en appui des neurosciences sociales et les implications pour l'accompagnement : les 5C (constance, continuité, cohérence, chaleur, confiance)

35

Jour 2 : L'impact psychotraumatique des violences faites aux enfants et adolescents

- Les mécanismes psycho-traumatiques : la sidération psychique, l'activation de l'amygdale, la disjonction...
- La dissociation traumatique : la déconnexion émotionnelle et ses conséquences (invisibilité de la souffrance, risque de non-reconnaissance, troubles cognitifs, vulnérabilité à l'emprise)
- La mémoire traumatique : une bombe à retardement, des déclencheurs multiples, une colonisation psychique
- Les stratégies de survie, les stratégies d'évitement et de contrôle, les conduites à risques dissociantes, les impacts sur la vie affective et relationnelle

Jour 3 : L'égalité des droits, des chances et la participation sociale des jeunes relevant de la protection de l'enfance

- Quelques repères : la Convention internationale des droits de l'enfant (CIDE), la définition de la protection de l'enfance (L.112-2 du CASF), « *L'intérêt de l'enfant, la prise en compte de ses besoins fondamentaux, physiques, intellectuels, sociaux et affectifs ainsi que le respect de ses droits doivent guider toute décision le concernant.* » (L.112-4 du CASF)
- Les principales orientations législatives : loi 2002-2 du 2 janvier 2002, loi 2007-293 du 05 mars 2007, loi 2016-297 du 16 mars 2016 et loi 2022-140 du 07 février 2022 (définition de la maltraitance), projet de loi relatif à la protection de l'enfance
- Des obligations renforcées pour les ESSMS et les professionnels : l'évaluation HAS
- L'importance de la traçabilité et des écrits, l'obligation de signalement, de prévenir et de traiter la maltraitance, les fiches d'évènement indésirable grave (FEIG)

Jour 4 : Co-construire un accompagnement personnalisé

- Les outils qui balisent la démarche d'accompagnement : les attendus du juge, le rapport circonstancié, le projet pour l'enfant, le DIPC, le projet personnalisé, le rapport d'évaluation
- Quelques éléments de définition : la pratique d'accueil et d'accompagnement (2002-2), les attentes de la personne et le projet personnalisé (HAS, 2008), l'autonomie et ses différentes formes (vs indépendance), positionnement, posture, réflexion éthique (« juste avec justesse », « avec et pour »)
- La relation d'accompagnement : vers une juste proximité, relation orientée vers « le faire ensemble », droit à opérer ses propres choix, ajustements constants de la part de l'accompagnant

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- Les jeunes de la protection de l'enfance, des Sujets de droits : implications pour la pratique d'accompagnement selon la HAS (expression, participation, recueil du point de vue, droit de changer d'avis, de choisir ses prestations (2002-2)...

36

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques.

Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 4800 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC07-3 – Mettre en œuvre un accompagnement personnalisé et prévenir les ruptures de parcours en protection de l'enfance

37

Formation qui prend appui sur les dernières recherches en neurosciences sociales et sur les RBPP (projet personnalisé et dispositif ressource)

Éléments de cadrage : 35 heures de formation en 5 jours

L'un des principaux moteurs de la révolution culturelle du secteur social est l'introduction d'une « logique de services », impliquant l'instauration de relations de réciprocité plus lisibles entre les personnes accueillies et les professionnels. Dans ce sens, en référence aux RBPP de la HAS, la première compétence d'un établissement/service est de proposer un accompagnement personnalisé qui prévient les ruptures de parcours. Or, les enfants & adolescents confiés à la protection de l'enfance peuvent vivre des situations particulières, liées au « *placement* » en lui-même (dépression, anxiété, angoisse...) et/ou à des vécus complexes (stress post-traumatique...). Dès lors, les professionnels de l'accompagnement se retrouvent - parfois - en difficultés, pour proposer des conditions d'accompagnement ajustées à leurs situations et préparer « *l'après* ».

- **5 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant, en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur...

Objectifs opérationnels :

- ✓ Être en capacité de comprendre le fonctionnement cérébral des enfants, adolescents et jeunes adultes
- ✓ Acquérir des outils méthodologiques et conceptuels pour mettre en œuvre une pratique d'accompagnement personnalisé
- ✓ Savoir mettre en œuvre des relations de coopération au service des enfants, adolescents / jeunes adultes et de leur parcours

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Modules et contenu de formation :

38

Jour 1 - La formation des régions cérébrales et le développement de la vie émotionnelle

- La plasticité cérébrale et les mécanismes de la régulation émotionnelle selon les sciences affectives
- Les comportements : troubles psychiques ou processus homéostatique ?
- Le cerveau des adolescents et jeunes adultes : une maturation cérébrale « en transition » : une recherche de plaisirs, de sensations, de ressentis
- Les caractéristiques du traumatisme et les circuits cérébraux impliqués : les mécanismes afférents (sidération et dissociation), les systèmes de protection cérébraux (l'amnésie traumatique), les implications en termes de comportement (fuite, attaque, restriction...)

Jour 2 - Apprécier la situation des enfants, adolescents et jeunes adultes : une démarche éthique et méthodologique

- Quelques précisions - le service et ses déclinaisons, l'offre de services, le projet et les niveaux de participation, le projet personnalisé et la coordination de parcours (HAS) : sens, enjeux et implications
- L'articulation entre la décision du juge, le projet pour l'enfant, le projet personnalisé et le rapport d'évaluation, l'appréciation de la situation des enfants et adolescents : leurs besoins, attentes, demandes, compétences et aspirations
- La conduite d'entretiens de consultation : objectifs, enjeux et précautions éthiques, les temps de négociation et concertation autour du projet personnalisé
- L'élaboration d'un guide de consultation, utilisation d'outils (densité du réseau social...)

Jours 3 et 4 : Mettre en œuvre un dispositif de projet personnalisé

- Le cadre et la structuration de la réunion de projet personnalisé, le rôle du coordinateur de projet et des membres de l'équipe pluri-professionnelle
- La participation des enfants, adolescents et de leur entourage, l'élaboration d'une proposition d'accompagnement en appui de la démarche d'évaluation
- Les relations de coopération : définition, distinction avec la collaboration et implications, les approches sociocognitives de la coopération (sens, enjeux et déclinaison opérationnelle...)
- Le cadre juridique du partage des informations (secret, confidentialité...), les modalités du partage des informations entre professionnels de santé et des secteurs social / médico-social (spécificités et incidences au plan juridique, cadres éthique, déontologique...)

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 5 : La mise en place d'un dispositif ressource territorialisé

- Le dispositif de ressource territorialisé : un outil pour prévenir les ruptures de parcours
- L'identification et la mobilisation des ressources/compétences disponibles sur les territoires et/ou bassins de vie des jeunes et inscription du rôle de ces dernières dans le dispositif ressource territorialisé (connaissance des missions, reconnaissance du pouvoir d'agir des personnes, respect de leurs choix et capacité d'auto-détermination...)
- La formalisation du rôle et de l'engagement des acteurs du dispositif ressource (logique de complémentarité des compétences, système d'alliance, temporalité des interventions...)
- La construction d'un dispositif ressource territorialisé et la définition de son organisation (vue d'ensemble des acteurs, dispositifs et prestataires spécialisés, procédures de suivi et d'évaluation des parcours de vie, logique d'articulation des modalités d'intervention...)

39

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- **En INTRA : 6000 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FORMATION EN INTRA ET INTER (sur demande)
NOUVEAU FORMAT

41

**FC08 – Appréhender la fonction de coordinateur d'équipe & élaborer
une fiche de fonction**

Coopération pluri-professionnelle et approche systémique

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 journées

Depuis presque deux décennies, les ESSMS connaissent de fortes mutations ; ils se réorganisent, s'ouvrent à de nouvelles configurations, au service des personnes accompagnées et de la reconnaissance de leurs droits. Dès lors, les professions canoniques de l'intervention sociale elles-mêmes se transforment progressivement, avec l'émergence de la fonction de coordinateur d'équipe.

À l'issue de la formation, les participants disposeront de connaissances et d'une méthodologie transférables à leur contexte d'intervention, pour occuper une fonction de coordinateur d'équipe.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 15 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : occuper une fonction de coordinateur d'équipe, d'éducateur (avec une perspective d'évolution professionnelle)...

Objectifs opérationnels :

- Comprendre les enjeux, les contours et les responsabilités liés à la fonction de coordinateur d'équipe
- Pouvoir développer une posture professionnelle favorisant la coopération et la régulation des conflits
- Savoir appréhender le cadre juridique, éthique et organisationnel du partage des informations dans le respect des droits des personnes

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Modules et contenu de formation :

42

Journée 1 – La fonction de coordinateur d'équipe en ESSMS : repères et pratiques

- La coordination, une logique d'organisation et de fonctionnement ? La différence entre coordonner et coordonner, les déclinaisons de la coordination (équipe, parcours, projet personnalisé...) et leurs implications, les objets de la coordination (hommes, actions, informations)
- L'émergence des fonctions de coordinateur d'équipe (établissement, pôle, plateforme, PCPE...)
- Le coordinateur d'équipe : une nouvelle figure de l'intermédiaire ?
- Les attributs statutaires du coordinateur d'équipe (responsabilités, délégations), la fonction de coordinateur d'équipe (fiche de fonction, missions, autonomie, relation...), l'exercice de la fonction de coordinateur d'équipe : les variantes du pouvoir et de l'autorité, le positionnement et la posture stratégique du coordinateur d'équipe

Journée 2 – Le rôle du coordinateur d'équipe en matière de coopération

- Quelques définitions : coopération, coordination, co-construction, structure, organisation, fonctionnement, pluri-professionnalité, pluridisciplinarité, les caractéristiques d'un système...
- Les quatre conditions pour un mode de fonctionnement coopératif, l'apprentissage coopératif, les niveaux de participation
- Les différents types de relation en équipe, les caractéristiques de la relation, les phases de développement d'une équipe
- La régulation des systèmes interactionnels, les formes de régulation, les trois actions managériales pour un équilibre du système (3C)

Journée 3 – La régulation des relations en équipe

- La notion de conflit, les différents types de conflit, les particularités du conflit relationnel, l'affrontement et la confrontation : différences et spécificités
- Le processus conflictuel, le déclenchement des situations conflictuelles, la place des émotions / sentiments dans la construction d'une réalité conflictuelle et dans son maintien (messages paradoxaux, flous, culpabilisants), les biais cognitifs et émotionnels, la différence entre agressivité, agression, violence et quelques exemples
- Les mécanismes de défenses interactionnels, les stratégies conflictuelles, les formes d'emprise en équipe (domination, chantage, contrôle), le rôle du bouc-émissaire
- La régulation des situations conflictuelles : la démarche de négociation, la stratégie de recadrage systémique, les dispositifs et postures afférentes

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Journée 4 – Les enjeux juridiques, éthiques et pratiques liés au partage des informations

- Le cadre juridique du partage des informations (loi du 26 janvier 2016), définition de la confidentialité (loi 2002-2) et de ses implications (accès aux informations et confidentialité), le secret professionnel (code pénal)... , les cinq caractéristiques de l'information partagée pour garantir une confidentialité des informations, l'histoire du secret, la remise en cause du caractère absolu du secret professionnel
- La sécurisation des informations : les outils et les lieux du partage de l'information : quelles informations, par qui, en direction de qui, dans quels objectifs ?, Critère impératif, référentiel HAS : 2.2.7 – garantir la confidentialité et protection des données de la personne accompagnée
- Les écrits professionnels : les différents niveaux d'information, les cinq dimensions à considérer et leurs implications en termes de formalisation
- Le dossier de la personne : constitution, gestion, archivage, dossier unique numérique, le dossier médical et le partage d'informations médicales : entre professionnels de santé et autres professionnels du champ social et médico-social / entre professionnels qui ne font pas partie de la même équipe de soins

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- **En INTRA : 4800 euros**

Formations

**À destination des équipes
accompagnantes**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC09 – Construire des écrits pertinents et respectueux de la situation des personnes :

46

sens, enjeux et méthodologie de la communication écrite

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

La formule incantatoire : « la personne au [cœur] du dispositif » implique de penser l'accompagnement délivré comme une démarche globale qui s'intègre à un processus dynamique de changement au service de la qualité de l'offre proposée aux personnes ; ce qui témoigne « d'une plus grande lisibilité et traçabilité » des actions conduites et d'un véritable « engagement qualité » à l'endroit des personnes.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Saisir les enjeux des écrits professionnels au plan technique, juridique, déontologique et éthique
- Connaître les exigences législatives / réglementaires actuelles et leurs implications
- Appréhender le cadre juridique relatif au partage des informations

Contenu de formation :

Jour 1 : Les aspects juridiques et déontologiques

- Les orientations de politiques publiques et les implications pour la pratique des écrits professionnels
- L'exigence de traçabilité et lisibilité des actions menées : la qualité de service - la logique de service - l'évaluation...
- Le dossier unique et les modalités de mise en œuvre afférentes
- Les obligations des professionnels en matière d'écrits professionnels : les distinctions de responsabilités

Jour 2 : Les aspects opérationnels et organisationnels

- Les principaux courants idéologiques et leurs spécificités
- Les caractéristiques de la communication écrite : les dimensions et principes à considérer, les niveaux d'informations
- La recherche d'harmonisation des écrits au sein d'une organisation
- L'impact des technologies de communication sur les relations professionnelles

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : Les aspects éthiques liés à l'élaboration d'un contenu informationnel

- Le cadre juridique du partage des informations
- Les circuits et modalités de transmission des informations
- Le rôle du contexte et des interactions humaines sur l'élaboration d'une information
- Les systèmes de représentation et les processus d'influence à l'œuvre

Jour 4 : La méthodologie des écrits professionnels

- La valorisation des outils de consultation
- La formalisation des axes d'accompagnement
- La démarche d'évaluation du service rendu
- L'identification des autres documents nécessaires à la pratique professionnelle

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- **En INTRA : 5000 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC10 – Mettre en œuvre une dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle

49

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Les établissements et services sont invités à faire évoluer leurs modes de fonctionnement avec la mise en place de systèmes de régulation en équipe pluri-professionnelle ; l'enjeu étant de « s'engager collectivement vers une dynamique de coopération » et de soutenir les acteurs dans l'adoption de ce mode de fonctionnement.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de créer les conditions d'une dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle
- Connaître les spécificités d'un dispositif de régulation (réunion)
- Appréhender les logiques conflictuelles et leurs implications pour la dynamique d'équipe

Contenu de formation :

Jour 1 : La dynamique du processus interactionnel

- La nécessaire réflexivité de la pratique : la co-élaboration de valeurs partagées, de finalités, de principes d'action – le positionnement et la posture professionnels – le questionnement au plan éthique, moral et déontologique
- Les relations interpersonnelles : la logique relationnelle – les caractéristiques de la relation – les particularités du processus interactionnel – les types de demandes
- La communication : les processus d'influence, la communication pathogène, la double contrainte
- Les différentes agressions verbales

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 2 : Les spécificités des conflits relationnels

- La notion de conflit : les spécificités du conflit relationnel
- Les différentes formes de conflit
- Le processus conflictuel : le déclenchement de situations conflictuelles – les mécanismes de défense interactionnels – les stratégies conflictuelles (de la prise de pouvoir à la peur du conflit)
- La résolution des situations de conflit

Jour 3 : La coopération en équipe pluri-professionnelle

- Les régulations du système interactionnel : les réunions (place et fonctions dans l'organisation), les formes de régulation
- Les caractéristiques de la coopération pluri-professionnelle
- Les différentes phases de développement d'une équipe, exemples d'équipes dysfonctionnelles
- Le fonctionnement de notre système de représentations, l'importance des émotions pour la construction de la réalité : les avancées des neurosciences – les biais cognitifs et émotionnels

Jour 4 : Les outils et les lieux du partage des informations

- La notion d'information et de confidentialité : définitions – le cadre juridique du partage des informations
- L'histoire du secret et la remise en cause du caractère absolu du secret professionnel
- Quelques précisions : la sécurisation des informations – l'obligation de loyauté, le respect de la vie privée
- La violation du secret professionnel

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- **En INTRA : 5000 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC11 – Mettre en œuvre un accueil et accompagnement éthiques en direction des personnes accompagnées

52

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

« La première mission » d'un établissement et/ou d'un service est d'organiser les conditions d'un accueil et d'un accompagnement bienveillants ; mission qui se traduit notamment, par la mise en œuvre d'un engagement éthique et humaniste en direction des personnes accompagnées.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Connaître les orientations de politiques publiques et leurs implications
- Développer une expertise des situations de maltraitance et des responsabilités en jeux
- Acquérir des outils méthodologiques pour développer une pratique d'accueil & d'accompagnement éthique

Contenu de formation :

Jour 1 : L'engagement professionnel : entre obligations et responsabilités

- Le respect des droits et libertés fondamentales des personnes
- Les définitions à connaître : l'offre de service – la qualité – la personnalisation...
- Les obligations des ESSMS en direction des personnes accueillies
- Les distinctions de responsabilités : civile – pénale – disciplinaire

Jour 2 : Le respect des droits fondamentaux des personnes

- L'obligation et la procédure de signalement
- La répression pénale des actes volontaires
- La conséquence des sanctions pénales sur le statut professionnel
- La notion d'information préoccupante

Jour 3 : La visée éthique

- Quelques clarifications conceptuelles : valeurs, morale, déontologie...
- L'éthique ou la sagesse pratique : définitions et implications
- Les trois moments forts de la visée éthique
- Les distinctions d'éthique : responsabilité – conviction – discussion

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : La construction d'une charte pour un accueil & accompagnement éthiques

- La posture éthique
- Le repérage des situations à risques
- La construction d'objectifs pour des pratiques professionnelles respectueuses
- La mise en œuvre d'un plan d'actions personnalisées

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC11-1 – Repenser l'accompagnement dans les ESMS : posture, éthique et pouvoir d'agir

54

Éléments de cadrage : 21 heures de formation réparties en 3 jours

Cette formation vise à repenser l'accompagnement en conciliant sécurité, autonomie et personnalisation, tout en intégrant les évolutions des politiques publiques et les recommandations de la HAS. Elle propose aux professionnels de renforcer leur posture éthique, de considérer la personne comme co-auteur de son parcours, en valorisant ses compétences et son pouvoir d'agir. À travers une approche théorique et réflexive, elle permet d'analyser les enjeux, d'adapter les projets, l'organisation des ESMS et de construire collectivement des démarches d'accompagnement respectueuses des personnes et de leur situation.

- **3 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle, accompagnants
- Prérequis : être en fonction de coordinateur, d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'AES...

Objectifs opérationnels :

- Repenser l'accompagnement afin que la personne soit pleinement décisionnaire de son projet
- Mettre en œuvre des pratiques qui promeuvent les droits, la sécurité et encouragent le pouvoir d'agir
- Adopter une posture éthique facilitant l'expression, la participation et le développement des compétences

Les contenus de formation sont envisagés dans une approche transversale de la thématique proposée. Des choix stratégiques pourront être opérés en fonction de l'avancement des séquences de formation et des attentes / besoins des participants.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Modules et contenu de formation :

55

Jour 1 : Sécurité, autonomie, personnalisation : quelles implications pour la pratique professionnelle ?

- Les orientations des politiques publiques dans le secteur médico-social, les finalités, les outils et dispositifs afférents : l'évolution des représentations, de la place de la personne dans l'accompagnement et dans les projets. Quelles recommandations par la HAS ? Quelles incidences pour les métiers de l'accompagnement ?
- Le respect des droits et libertés fondamentales des personnes, la dialectique « sécurité et autonomie » : Comment concilier la personnalisation de l'accompagnement et l'organisation de la vie quotidienne ?
- Les obligations de l'établissement et des accompagnants en matière de dignité, d'intimité, de citoyenneté, d'expression et de participation des personnes
- Les implications de ces orientations pour les ESMS : projets, structure, organisation, fonctionnement...

Jour 2 : Les fondements d'une posture éthique : relation, accompagnement, posture

- La personne est co-auteur de son parcours : un projet d'accueil et d'accompagnement (loi 2002-2), la prise en compte de l'entourage des personnes
- La mise en œuvre de relations d'accompagnement sécurisantes (dans une « juste posture professionnelle », « juste avec justesse », « avec et pour » - éthique), de confiance et qui tendent vers une réciprocité personne-professionnel (la différence entre le registre éducatif et affectif)
- L'avènement de la relation personne-professionnel, des démarches d'accompagnement qui valorisent les compétences, le pouvoir d'agir dans une visée d'autodétermination, les différentes conceptions de l'accompagnement
- Vers un changement de paradigme : d'une posture d'expert à une posture de facilitateur-mobilisateur en tant qu'accompagnant, les quatre piliers de la posture professionnelle, les différents types de demandes en systémie

Jour 3 : Co-construction de la démarche d'accompagnement en ESSMS

- Elaboration en équipe : valeurs, finalités, principes d'action, conception de l'accompagnement, relation, positionnement et posture professionnels, outils / techniques / méthodes...

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- En INTRA : 3600 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC13 – Construire et mettre en œuvre un dispositif de projet
personnalisé**

57

Référence RBPP : Les attentes de la personne et le projet personnalisé (2008) - Guide :
Élaborer le Projet Personnalisé d'Accompagnement (PPA) dans le Dossier Usager
Informatisé (2026)

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 6 jours

L'introduction d'une logique de services dans le secteur social et médico-social suppose l'instauration de relations de réciprocité plus lisibles entre les personnes et les professionnels ; impliquant que les ESSMS s'ouvrent à de nouvelles configurations, avec une centralité affirmée : celle de la personne comme sujet de droits.

- **6 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Acquérir des outils conceptuels et méthodologiques pour mettre en œuvre un dispositif de projet personnalisé selon la HAS
- Appréhender les implications liées au cadre juridique du partage des informations
- Comprendre et mettre en œuvre les différentes phases du processus d'évaluation

Contenu de formation :

Jour 1 : Les préalables à la mise en œuvre d'un dispositif de projet personnalisé

- Quelques définitions : projet – offre de services – qualité – relation de service...
- L'appréhension de la situation des personnes
- L'articulation entre le projet personnalisé et le projet de vie
- Les implications au plan du fonctionnement et de l'organisation

Jours 2 et 3 : La construction d'une démarche de consultation

- La définition des composantes du service à rendre
- La conduite d'entretiens de consultation : objectifs – enjeux – précautions éthiques
- La construction d'un guide de consultation
- L'évaluation de la démarche de consultation

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

58

Jours 4 et 5 : L'élaboration de propositions d'accompagnement

- Le cadre et la structuration de la réunion de projet personnalisé
- Le rôle du coordinateur de projet personnalisé et des membres de l'équipe
- La participation de l'entourage et des partenaires
- L'élaboration de propositions d'accompagnement

Jour 6 : La négociation des propositions et la co-construction du projet personnalisé

- L'entretien de négociation : sens, enjeux, objectifs et animation
- Les principes à respecter
- La place de la personne et de son entourage
- Les différents niveaux d'informations échangées

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

59

FC14 – Co-construire et mettre en œuvre des relations de collaboration (familles-professionnels) dans l'intérêt des personnes

Éléments de cadrage : 35 heures de formation réparties en 5 jours

En référence aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles (HAS), la première compétence d'un établissement et/ou d'un service est d'organiser les conditions d'un accompagnement personnalisé ; compétence qui se traduit notamment, par un engagement éthique en direction des personnes & de leurs familles, au travers de la mise en œuvre de relations de collaboration familles-professionnels.

- **5 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Appréhender la place des familles dans l'accompagnement proposé
- Saisir les enjeux et implications des relations de collaboration pour la pratique
- Acquérir des stratégies, techniques et outils pour favoriser des relations de collaboration équilibrées

Contenu de formation :

Jour 1 : Les fondements de la collaboration

- La collaboration avec les familles : sens et enjeux de la démarche
- Les différents courants idéologiques et leurs implications
- L'approche systémique de la collaboration
- La valorisation des compétences familiales

Jour 2 : La construction d'une relation de collaboration

- Les logiques relationnelles et la dynamique de collaboration
- Le paradoxe de l'aide contrainte : l'injonction paradoxale et la double contrainte
- Les différents types de demande
- Les cycles de vie de la famille

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : La conduite d'entretiens avec les familles

- Les différents types d'entretien : consultation, remobilisation, négociation, recadrage
- Les trois phases de l'entretien : sociale, opérationnelle, conclusion
- Les différents niveaux de changement : représentations et comportements
- Les stratégies et techniques issues de l'approche systémique : le recadrage systémique, la connotation positive

Jours 4 & 5 : Les techniques et outils au service des entretiens familiaux

- Les questions centrées solution (miracle, à échelle, exception...)
- Les formulations recadrantes
- Les prescriptions de tâches et du symptôme
- Proposition d'un outil en systémie au choix (blason familial, arbre de vie...)

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC15 – Mettre en œuvre des pratiques éducatives respectueuses de
l'écologie des enfants et adolescents**

61

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Les neurosciences affectives nous permettent d'appréhender le développement du cerveau et ses implications en termes de régulation des émotions ; de son côté, l'approche systémique favorise une vision globale des situations, afin d'être en capacité de proposer des pistes de résolution adaptées à la situation de chaque enfant et adolescent.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de comprendre les mécanismes de la vie émotionnelle
- Appréhender le développement du cerveau et ses implications
- Pouvoir animer des espaces de réflexion partagée sous forme d'ateliers de philosophie

Contenu de formation :

Jour 1 : La formation des régions cérébrales et le développement de la vie émotionnelle

- La plasticité cérébrale et ses implications
- Le rôle des neurones miroirs, en fuseau et de l'ocytocine
- La pathologisation des comportements
- Les spécificités du cerveau des adolescents

Jour 2 : Un nouveau paradigme en termes d'accompagnement

- Les principaux courants idéologiques
- Le portage psychique et le partage social des émotions
- L'instauration d'une relation d'alliance et d'une juste proximité humaine
- La coopération au changement

Jour 3 : L'approche systémique de l'accompagnement

- Les particularités de l'approche systémique de l'accompagnement
- La dynamique du processus interactionnel
- Les stratégies de protection et les systèmes de croyance
- Le changement de relation et la pratique de recadrage en systémie

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : Vers une éthique de la relation à l'Autre

- Sanction, punition : de quoi parle-t-on ?
- La sanction : un principe éducatif ? Est-il possible d'accompagner sans sanctionner ?
- Réflexion autour du contexte relationnel de la sanction
- La pédagogie Montessori : pour une vision positive de l'éducation

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

FC16 – Comprendre le fonctionnement du cerveau adolescent :

63

NEUROSCIENCES ET NOUVELLES PEDAGOGIES

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Combien de fois un accompagnant a-t-il entendu : « *Il faut que tu mettes du cadre* » ; « *il teste tes limites* » ; « *tu dois garder une bonne distance* »... ? Ces formules, souvent répétées dans les équipes éducatives, traduisent à la fois la complexité et la richesse de la relation avec les adolescents. Or, les apports récents des neurosciences nous permettent aujourd'hui de mieux comprendre ce qui se joue dans leur cerveau : les transformations profondes du cortex préfrontal, la recherche de sensations fortes, l'importance du lien social ou la difficulté à réguler leurs émotions... Comprendre le fonctionnement du cerveau adolescent, c'est éclairer autrement leurs comportements, leurs réactions émotionnelles et savoir ajuster sa posture en fonction de leurs besoins.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Développer des connaissances sur le fonctionnement cérébral des adolescents
- Comprendre les comportements émis et leur contexte d'émergence
- Savoir adapter sa pratique d'accompagnement aux besoins des adolescents

Contenu de formation :

Jour 1 : Le fonctionnement du cerveau adolescent

- Les transformations neurologiques majeures : l'élagage synaptique et la myélinisation (comment le cerveau sélectionne et renforce les connexions utiles), la plasticité cérébrale (formidable capacité d'apprentissage entre 11 et 25 ans)
- La maturation des zones cérébrales : le cortex préfrontal (raison) se développe plus tardivement que le système limbique (émotions), les âges clés : 11-13 ans (réorganisation limbique), 14-17 ans (prise de risque accrue), 17-25 ans (processus de maturation de la zone préfrontale)
- La régulation émotionnelle : le système limbique en suractivité (émotions intenses, réactivité, sensibilité au rejet social), les émotions dominantes (anxiété, ennui, embarras, envie, honte), le lien entre émotion et cognition (rôle du cortex préfrontal dans les impulsions), l'introduction à la co-régulation émotionnelle

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

64

- La pensée abstraite et les nouvelles logiques cognitives : le développement progressif de la pensée hypothético-déductive et critique, la remise en question des valeurs parentales, la construction de l'identité et l'importance du regard des pairs, le rôle de la dopamine (recherche de nouveauté, plaisir d'apprendre et motivation)

Jour 2 : Le développement de l'adolescent

- Une période de bouleversements multiples : les changements physiques, hormonaux et psychiques, l'élan créatif et le besoin d'exploration, les différentes réorganisations (cognitive et affective)
- Les paradoxes à l'adolescence : liberté, exploration vs sécurité, repères / règles
- L'autonomie et le réaménagement des relations d'attachement : l'attachement horizontal, l'adulte : une figure rassurante (porte-avion)
- Les fenêtres d'opportunité développementale : le raisonnement complexe, l'idéalisme et le sens moral, la créativité et la flexibilité cognitive

Jour 3 : Les comportements, les besoins et l'accompagnement au quotidien

- Quelques exemples (désorganisation, difficulté de coordination et comportement de territorialisation), le passage à l'action, l'importance des consignes claires et simples
- Les conduites à risque (usage de substances, jeux vidéo...), l'anticipation de la conséquence des actions
- Les besoins des adolescents : besoins de sens, de débat, de reconnaissance, d'appartenance et de justice
- Le développement du cortex préfrontal, la consolidation de l'empathie, l'importance de l'amour

Jour 4 : Les enjeux relationnels et éducatifs

- La démarche de responsabilisation : la coopération plutôt que la contrainte (questions ouvertes, valorisation, engagement), la confiance, le style de parentage démocratique
- Les adultes (parents, éducateurs) et leur propre enfance : les attitudes éducatives sont influencées par les expériences passées (amygdale, mémoire émotionnelle...)
- La différence fille / garçon : l'empathie cognitive et affective, le développement différé
- Le rôle de l'adulte accompagnant : l'alliance éducative, la présence bienveillante, l'espace essai / erreur sécurisant (source d'apprentissage).

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- **En INTRA : 4800 euros**
-

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC16 – Comprendre le fonctionnement du cerveau adolescent

66

‘Ton cerveau, tes émotions & tes réactions

VERSION POUR LES ADOLESCENTS

Éléments de cadrage : 24 heures réparties en 8 demi-journées sous forme d'ateliers

Ces ateliers sont faits pour toi si tu as envie de mieux comprendre ce qui se passe en toi : dans ta tête, dans ton cœur et dans ton corps. L'adolescence est une période où tout change très vite : tes émotions, ton énergie, tes relations, ta manière de penser... Parfois, c'est super, parfois c'est compliqué. Ici, on va en parler simplement, sans jugement et avec respect. Le but n'est pas que tu apprennes une leçon, mais que tu comprennes comment tu fonctionnes, ce qui t'aide, ce qui te protège et ce dont tu as besoin. Tu vas pouvoir poser des questions, réagir, participer ou juste écouter si tu préfères. On avance à ton rythme. Ces ateliers t'aideront à mieux comprendre les adultes autour de toi, pourquoi ils réagissent parfois comme ça et comment communiquer avec eux (et eux avec toi).

- **8 demi-journées d'atelier, réparties en 4 thématiques**
- Demi-journée de 3 heures

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Adolescents de 12 à 18 ans avec des membres de l'équipe éducative
- Prérequis : être adolescent et être accompagné (protection de l'enfance, handicap), être éducateur, moniteur-éducateur, assistant familial... auprès d'adolescents
- Protection de l'enfance / MECS / Foyer / Accueil familial / DITEP

Objectifs opérationnels : « C'est pour toi si tu veux... »

- Comprendre tes émotions, tes comportements et ceux des autres
- Savoir ce qui se passe dans ton cerveau, dans ton cœur et ton corps
- Reconnaître les dangers et savoir te protéger

Contenu des ateliers : « Ce que tu vas apprendre... »

Thématique 1 – Ton cerveau change et c'est normal (2 demi-journées, soit 6 heures)

- Comment ton cerveau « fait le ménage » (élagage synaptique)
- Comment il accélère ses connexions (myélinisation)
- Pourquoi tu ressens tout plus fort (système limbique)
- Pourquoi voir les dangers et les anticiper est parfois difficile (cortex préfrontal)

► Ateliers, discussions, vidéos

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Thématique 2 - Les émotions dans ton cœur, dans ta tête et dans ton corps (2 demi-journées, soit 6 heures)

67

- Les nouvelles émotions que tu ressens à l'adolescence
- Pourquoi les filles et les garçons ne ressentent pas toujours la même chose
- Comment réguler tes émotions (arriver à respirer, à t'exprimer...) même quand tu es triste ou très énervé
- Pourquoi les adultes réagissent parfois à leur propre histoire quand ils sont avec toi (ils ont été adolescents eux aussi)
- Comment réagir quand tu ressens des émotions très fortes dans ton cœur (la rancœur, la haine...)

► Cercles de parole, créations, vidéos

Thématique 3 - Comment tu te développes : corps, pensée, relation (2 demi-journées, soit 6 heures)

- Ton corps se transforme
- Ta façon de penser change, tu es créatif, curieux et tu as un avis souvent différent de celui des adultes
- Tu veux être libre et tu as besoin d'être en sécurité
- Tes amis comptent beaucoup dans ta vie

► Ateliers, débats, activités

Thématique 4 - Tes comportements et tes besoins : ce que tu ne dis pas avec des mots (2 demi-journées, soit 6 heures)

- Ce qui se cache derrière tes comportements, ce que tu fais souvent
- Pourquoi parfois tu prends des risques
- Tes besoins (c'est très important pour toi) : la justice, comprendre et trouver du sens, être reconnu, pouvoir échanger et discuter, avoir ton espace...
- Comment les éducateurs peuvent t'accompagner, ce dont tu as besoin

► Cercles de parole, créations, vidéos

Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, jeux, cercles de parole, débats, activités.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Ce que tu recevras à la fin des ateliers

Une mallette avec :

- Une playlist de 10 chansons sur toi, ton cerveau et l'adolescence
- 3 podcasts pour comprendre ton cerveau
- Un mini-guide « Ton cerveau en 10 pages »
- Un PPT pour en parler avec les éducateurs

Animatrice des ateliers :

Je m'appelle Erica Estevan et je suis psychologue. Je suis aussi formatrice auprès des équipes (éducateurs...) qui accompagnent des enfants et des adolescents. Mon travail consiste à comprendre ce que vivent les jeunes et aider les adultes autour de vous (éducateurs, professeurs, équipes...) à vous soutenir au quotidien. J'ai créé des façons de travailler qui permettent :

- de mieux comprendre le cerveau, les émotions et ce qui se passe quand ça devient compliqué,
- d'améliorer la communication entre les jeunes et les adultes,
- d'aider à trouver des solutions dans certaines situations,
- de construire des projets qui prennent en compte votre parole et vos besoins.
- J'interviens dans différents établissements pour écouter, expliquer, accompagner et partager des outils avec les jeunes et les éducateurs.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

Dans ces ateliers, l'idée est de vivre des expériences ensemble à travers des jeux, des échanges et des partages. Le but est que chacun puisse tester des choses, découvrir comment ça fonctionne pour lui et repartir avec des outils à utiliser dans sa vie. Je vous proposerai des activités. A la fin, vous recevez 10 petites chansons, 3 podcasts, un livret, un power point pour partager avec les éducateurs et une attestation de participation aux ateliers.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- **En INTRA : 4115 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC16-1 – Comprendre le fonctionnement du cerveau des bébés et jeunes enfants : vers la mise en œuvre de pratiques d'accompagnement bienveillantes

69

Éléments de cadrage : 14 heures de formation réparties en 2 jours

L'un des principaux moteurs de la révolution culturelle du secteur social est l'introduction d'une « logique de services », impliquant l'instauration de relations de réciprocité plus lisibles entre les personnes accueillies et les professionnels. Or, les enfants confiés à la protection de l'enfance peuvent vivre des situations particulières, liées au placement en lui-même (dépression, anxiété, angoisse...) et/ou à des vécus complexes (stress post-traumatique...). Dès lors, les professionnels se retrouvent - parfois - en difficultés, pour proposer des conditions d'accompagnement ajustées à leurs besoins & attentes.

Dans ce sens, les neurosciences nous permettent d'appréhender le développement du cerveau, d'expliquer certains comportements (bien loin de nos croyances !) et permettent aux professionnels d'ajuster leur posture en situation d'accompagnement.

- **2 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, d'EJE, de puéricultrice...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de comprendre les mécanismes de la vie émotionnelle des bébés et des jeunes enfants
- Comprendre les effets des traumatismes sur le développement d'un jeune enfant
- Pouvoir sécuriser les bébés et jeunes enfants en ajustant sa posture professionnelle

Contenu de formation :

Le développement cérébral et le processus de régulation des émotions

- Le processus de développement cérébral : le rôle du cortex préfrontal, du COF, de l'insula, de l'amygdale, de l'hippocampe...
- Les neurosciences affectives, une éducation à penser : éclairages autour de la plasticité cérébrale et des mécanismes de la régulation émotionnelle (un enfant ne fait pas de caprice !)
- Le rôle des neurones miroirs et en fuseau, de l'ocytocine et des hormones de stress, l'importance de « l'Amour » (ingrédient indispensable pour le développement de tous les êtres vivants de cette planète).

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

70

Les spécificités du cerveau des bébés et des jeunes enfants

- L'amour pour bien grandir, comment l'attachement participe au développement social, émotionnel et cognitif du bébé ?, vers la construction d'une sécurité intérieure et de modèles internes opérants
- Les bébés WI-FI : à la recherche de supports affectifs substitutifs, vers des connexions affectives sélectives
- L'importance d'une alliance coopérative dans l'équipe, les patterns dysfonctionnels de l'attachement, l'acquisition d'une vulnérabilité neuro-émotionnelle, le portage psychique et le partage social des émotions

Les conséquences des violences sur le développement des enfants

- Les effets au stress (architecture cérébrale, comportement, cognition, vulnérabilité acquise, souffrance anxio-dépressive...), différencier le trauma du traumatisme - le traumatisme simple, complexe
- Les caractéristiques du traumatisme et des mécanismes afférents (sidération et dissociation), l'amnésie traumatique, la mémoire traumatique
- Quelle(s) prise(s) en charge et comment intervenir en tant qu'accompagnant ?

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- **En INTRA : 2400 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC17 – Mettre en œuvre une approche holistique et intégrative de
l'accompagnement socio-éducatif**

72

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Les neurosciences sociales nous permettent d'appréhender le développement des cerveaux (cérébral, entérique, cœur) et certaines manifestations (comportement, déséquilibre, maladie...). Il s'agira dès lors, d'ajuster les postures professionnelles et les conditions d'accompagnement, pour favoriser une régulation émotionnelle et un équilibre psychoaffectif chez la personne concernée.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Concevoir l'accompagnement selon une approche holistique et intégrative
- Savoir mettre en place des outils méthodologiques au service de l'accompagnement
- Comprendre l'importance des émotions dans l'accompagnement selon les dernières recherches en neurosciences sociales

Contenu de formation :

Jour 1 : Vers une prise en compte holistique et intégrative de l'être humain

- Les apports des neurosciences sociales : une approche interactionnelle et émotionnelle
- La plasticité cérébrale : le développement de tissages synaptiques et neuronaux
- La vision intégrative corps/esprit (les apports de la médecine quantique)
- La liaison entre nos trois cerveaux : le processus de somatisation - les recherches actuelles autour certaines maladies

Jour 2 : Le développement de la vie affective/émotionnelle

- La maturation cérébrale et les incidences en termes de prise de décision
- Le développement du cerveau des enfants et adolescents
- La fixation traumatique et le processus de résilience
- Les phénomènes de violence et les mécanismes de la régulation émotionnelle

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

73

Jour 3 : Un nouveau paradigme en termes d'accompagnement

- Les principaux courants idéologiques et leurs implications
- Le cerveau humain a besoin « d'amour » : le rôle des neurones miroirs et de l'ocytocine
- L'instauration d'une relation d'alliance et la juste proximité humaine
- La coopération au changement

Jour 4 : Les techniques et outils du changement - vers un équilibre homéostatique

- Le questionnaire à échelle avec une prise en compte de la dynamique émotionnelle
- Le recadrage et l'auto-recadrage
- Le récit alternatif porteur de sens, l'arbre de vie, le parcours de vie
- Les cartes narratives

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarif de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC18 – Les ateliers de philosophie en ESSMS : approche systémique et maïeutique

74

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 journées

Cette formation a pour objectif d'accompagner les professionnels dans la conception et l'animation d'ateliers de philosophie. Elle s'appuie sur la maïeutique socratique, qui privilégie le questionnement et sur l'approche systémique (courant centré solution), attentive aux ressources, aux interactions et au pouvoir d'agir des personnes accompagnées. Pensés comme des espaces collectifs et sécurisés, les ateliers de philosophie permettent de soutenir l'expression, l'argumentation et l'esprit critique.

La formation articule apports théoriques, mises en situation et analyse de la pratique afin de favoriser une posture facilitatrice et respectueuse des droits des personnes accompagnées.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels accompagnants en contact avec les personnes accompagnées
- Prérequis : être en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'EJE, d'animateur...

Objectifs opérationnels :

- Pouvoir concevoir un atelier de philosophie en ESSMS
- Savoir animer un dialogue philosophique favorisant le pouvoir d'agir des personnes accompagnées
- Être en capacité d'incarner une posture facilitatrice en soutenant la dynamique de groupe

Contenu de formation :

Jour 1 – Les fondements des ateliers de philosophie

- **Les origines et finalités** : les apports de Socrate (maïeutique, accouchement des idées, posture non-sachante), les objectifs (penser par soi-même, argumentation, esprit critique...), la philosophie comme pratique collective (penser avec les autres), les bénéfices dans le secteur social et médico-social
- **Les principes méthodologiques** : le cadre sécurisant, la régulation de la parole, le rôle de facilitateur, le dispositif matériel (cercle, objet médiateur, support...), la progressivité des ateliers

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- **Le questionnement socratique en acte** : les questions « naïves », les recadrages, les relances exploratoires
- **Les enjeux éthiques** : le respect des personnes, le non-jugement, l'écoute, les vigilances (orientation, induction...), la confidentialité et l'attention aux vulnérabilités

75

Jour 2 – Les questionnements ouverts et le courant centré solution en systémie

- **Le déclenchement de la réflexion** : « qu'est-ce qu'être libre ? », « Peut-on tout dire ? », la différence entre argumentation, questions fermées et ouvertes
- **Les fondamentaux du courant centré solution** : la personne est experte de sa vie, le repérage des ressources, compétences et réussites, les jeux langagiers et les différents types de questions (exception, miracle, question à échelle...)
- **L'articulation avec l'atelier de philosophie** : du thème philosophique à l'exploration des possibles, la valorisation du pouvoir d'agir, l'utilisation des récits, exemples et métaphores des participants, la clarification sans interprétation
- **La posture du facilitateur centré solution** : les caractéristiques (basse, curiosité authentique, non-expertise), les reformulations valorisantes, le climat de sécurité psychologique.

Jour 3 – Concevoir et animer des ateliers de philosophie

- **La préparation d'un atelier** : le choix du thème (liberté, justice, responsabilité...), la sélection des supports (récit philosophique, photo, situation narrée...), l'élaboration du fil conducteur
- **Les techniques d'animation** : les rituels de mise en route, la circulation de la parole, l'encouragement de l'argumentation, la régulation des relations, la conclusion
- **Les outils du dialogue socratique** : les analogies, la mise en tension des concepts, les scénarios hypothétiques...
- **La régulation de la dynamique de groupe** : l'observation des postures, des rythmes, besoins, l'accueil des émotions...

Jour 4 – Professionnalisation de la pratique

- **La préparation d'un atelier** : le choix du thème (liberté, justice, responsabilité...), la sélection des supports (récit philosophique, photo, situation narrée...), l'élaboration du fil conducteur
- **L'analyse de la pratique** : le débriefing, le retour réflexif, l'identification des moments clés, l'ajustement du style d'animation
- **L'adaptation des ateliers en fonction des personnes accompagnées** : les enfants de 4-11 ans, les adolescents de 12-18 ans, les adultes, les personnes vulnérables
- **L'évaluation des ateliers de philosophie** : les critères qualitatifs, l'auto-évaluation des participants, l'évaluation indirecte, l'évaluation formalisée
- **La professionnalisation de l'animateur** : la construction de sa boîte à outils (guide de thèmes, trames de questions, cartes...), le développement d'une posture facilitatrice, l'approfondissement de ses compétences

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC19 – Comprendre les troubles psychiques émergents chez les adolescents et les mécanismes de la régulation émotionnelle

77

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Le cerveau des adolescents se situe à une étape transitoire de son développement, caractérisée par une grande plasticité, mais aussi par l'immaturité de certaines zones, notamment le cortex préfrontal, impliqué dans la régulation des émotions, la prise de décision et le contrôle des impulsions. Très malléable et influençable, il rend l'adolescent sensible à son environnement et à ses interactions. C'est pourquoi aucun diagnostic ne peut être posé à cet âge. Toutefois, en adoptant des pratiques et postures d'accompagnement adaptées, il est possible de soutenir l'adolescent dans le renforcement de sa sécurité et régulation émotionnelles.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Identifier et comprendre les troubles psychiques émergents chez les adolescents
- Analyser les mécanismes de régulation et de dérégulation émotionnelle
- Mettre en œuvre des stratégies et postures d'accompagnement adaptées pour favoriser une sécurité émotionnelle chez les adolescents

Contenu de formation :

Jour 1 : L'approche clinique de la régulation des émotions

- Les caractéristiques de l'attachement au cours de l'enfance, de l'adolescence et à l'âge adulte, le développement cérébral à l'adolescence et les implications en termes de comportement
- Les liens entre les troubles psychiques émergents et la régulation des émotions : compréhension des mécanismes neuro-psycho-affectifs sous-jacents
- La régulation des émotions chez les adolescents présentant un développement atypique
- Les particularités de la régulation des émotions chez les adolescents à haut potentiel

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

78

Jour 2 : Les tentatives de régulation émotionnelle

- Les stratégies dysfonctionnelles en matière de régulation émotionnelle
- Les processus attentionnels impliqués : rumination, évitement, déni, contrôle
- Les processus psychiques qui sous-tendent la dérégulation émotionnelle
- Leurs effets sur les capacités d'adaptation et de changement

Jour 3 : Les manifestations cliniques des troubles psychiques émergents

- Les épisodes dépressifs majeurs, les troubles anxieux généralisés, les troubles obsessionnels compulsifs
- Les troubles du comportement alimentaire et le trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H)
- Les troubles bipolaires – borderlines ou psychotiques
- Les conduites addictives

Jour 4 : Le processus de fixation traumatique

- Les différentes formes de traumatisme : simple et complexe
- Les mécanismes de la mémoire traumatique et leurs effets sur le développement cérébral
- Les spécificités du traumatisme lié à des violences sexuelles
- Les implications cliniques et les pistes d'accompagnement éducative, psychologique et thérapeutique

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- **En INTRA : 4800 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC20 – Instaurer une relation de sécurité & une contenance psychique,
physique et émotionnelle**

80

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Les enfants et adolescents peuvent vivre des situations particulières, à l'origine de véritables « tempêtes émotionnelles ». Dès lors, les professionnels peuvent être en difficultés, pour leur proposer un accompagnement « contenant » au plan psychique, physique et/ou émotionnel. Les derniers travaux en psychologie, les dispositions législatives et jurisprudentielles en la matière, nous permettent de repenser les conditions de sécurité et de protection des enfants & adolescents.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, EJE, AES...

Objectifs opérationnels :

- Saisir les principales dispositions législatives qui encadrent les pratiques de contention
- Comprendre les différentes formes de contenance et leurs implications
- Acquérir des outils pour accompagner les enfants en « tempête émotionnelle »

Contenu de formation :

Jour 1 : L'obligation de sécurité et de protection des enfants & adolescents

- Le respect des droits et libertés fondamentales des enfants & adolescents
- Le strict encadrement de la privation des libertés
- L'obligation des résultats en matière de sécurité des enfants & adolescents
- La distinction de responsabilités : civile – pénale – disciplinaire

Jour 2 : Le respect des droits fondamentaux des enfants & adolescents

- L'obligation de signalement et les circonstances aggravantes de la responsabilité
- La répression pénale des actes volontaires
- La conséquence de la sanction pénale et la protection disciplinaire en cas de signalement
- Le traitement et l'évaluation des informations préoccupantes

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : La contention : les paradoxes d'une pratique « insensée »

- L'encadrement juridique des restrictions à la liberté d'aller et venir
- Les conditions et modalités de mise en œuvre
- Les effets indésirables de la contention
- L'évolution des droits des patients dans notre système de santé

Jour 4 : Les conditions d'un cadre contenant et sécurisant

- La contenance psychique, physique et émotionnelle
- Les enveloppes psychiques : principes, propriétés et fonctions
- Le repérage des situations de « tempêtes émotionnelles »
- Les techniques, outils et postures à adopter en situation

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC21 – Mettre en œuvre une démarche de prévention et de traitement
des phénomènes de maltraitance**

82

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

« La maltraitance sous toutes ses formes représente l'atteinte la plus grave à la dignité des personnes accueillies. [Elle] n'est pas un risque hypothétique et lointain mais bien un risque incontournable, lié aux pratiques de tous les professionnels au contact des personnes vulnérables, quel que soit leur métier » (RBPP HAS). À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de s'inscrire dans une démarche de prévention et de répondre à leur obligation d'intervention en cas de maltraitance grave, avérée ou supposée.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'AES...

Objectifs opérationnels :

- Connaître le cadre juridique en matière de maltraitance et ses implications pour la pratique d'accompagnement
- Développer une connaissance des situations de maltraitance et des responsabilités afférentes
- Savoir répondre à son obligation d'intervention en cas de maltraitance

Contenu de formation :

Jour 1 : Le respect des droits des personnes : sens et implications

- Les droits et libertés fondamentales des personnes, les obligations des établissements en matière de dignité, de sécurité, de citoyenneté et de participation
- La dialectique « sécurité et autonomie » : concilier la personnalisation de l'accompagnement et l'organisation de la vie quotidienne
- La participation des personnes au fonctionnement de l'établissement : le cadre législatif et réglementaire
- Les distinctions de responsabilités : morale, éthique, déontologique et juridique (civile, pénale, disciplinaire)

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 2 : La maltraitance : une atteinte à la dignité humaine

- Une définition commune inscrite dans le CASF (2022) : un élargissement du champ des responsabilités, la reconnaissance de la maltraitance institutionnelle
- La maltraitance : définition du Conseil de l'Europe, une violence aggravée pour le code pénal
- Les recommandations de la HAS : les maltraitements insidieux, la stratégie nationale contre les maltraitements 2024-2027
- Les quatre conditions pour une maltraitance « banalisée », les formes de violence

Jour 3 : La prévention et le traitement de la maltraitance

- L'obligation et la procédure de signalement, les circonstances aggravantes de la responsabilité
- La répression pénale des actes volontaires, pour non-information de mauvais traitements et non-assistance à personne en danger, l'obligation d'intervention des professionnels
- La conséquence des sanctions pénales sur le statut professionnel de l'auteur des agissements, la protection disciplinaire des professionnels témoignant de mauvais traitements
- Les recommandations de la HAS en matière de prévention et de traitement des phénomènes de maltraitance

Jour 4 : Le cadre juridique du partage des informations

- La notion d'information et de confidentialité, les caractéristiques d'une information partagée
- L'évolution du cadre juridique, la violation du secret professionnel
- L'histoire du secret et la remise en cause de son caractère absolu
- Le partage des informations entre professionnels de santé et autres professionnels du champ social et médico-social, entre professionnels qui ne font pas partie de la même équipe de soins

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.
-

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- **En INTRA : 5000 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC22 – Mettre en œuvre un accompagnement bienveillant et respectueux des personnes accompagnées en EHPAD

Initiation à l'Humanitude : sens et mise en pratique

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

L'un des principaux moteurs de la révolution culturelle du secteur médico-social est l'introduction d'une logique de service, impliquant l'instauration de relations de réciprocité plus lisibles accompagnants et personnes.

Cette nouvelle place donnée aux personnes accompagnées est associée à une formule incantatoire : « la personne au [cœur] du dispositif ». Elle implique de penser l'accompagnement délivré comme une démarche globale qui s'intègre à un processus dynamique de changement, au service de la qualité de l'offre proposée. Dans ce sens, en référence aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles, la première compétence d'un établissement est d'organiser les conditions d'un accompagnement respectueux de la situation des personnes.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'aide-soignant, infirmier...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de mener une réflexion éthique sur sa pratique d'accompagnement auprès de personnes vulnérables
- Savoir mettre en œuvre des techniques issues de l'Humanitude, en situation
- Pouvoir adopter une juste posture professionnelle en direction des personnes âgées

Contenu de formation :

Les obligations en direction des personnes âgées

- Le respect des droits et libertés fondamentales des personnes (loi du 2 janvier 2002) : la personne devient un « sujet de droits » (et en appui des RBPP)
- Les nouvelles orientations des politiques publiques et leurs implications en termes d'accompagnement : loi du 28 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement, du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé et la loi du 8 avril 2024 portant mesures pour bâtir la société du bien-vieillir et de l'autonomie

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- Une avancée significative avec la loi du 07 février 2022 : l'inscription de la notion de maltraitance dans le CASF
- Les obligations des établissements / services en direction des personnes : la bientraitance

86

Le respect des droits fondamentaux des personnes

- L'obligation et la procédure de signalement – la notion de vulnérabilité et les circonstances aggravantes de la responsabilité
- La répression pénale des actes volontaires – la répression pour non-information de mauvais traitements et non-assistance à personne en danger – le secret professionnel et ses implications
- La conséquence des sanctions pénales sur le statut professionnel de l'auteur des agissements – la protection disciplinaire des professionnels témoignant de mauvais traitements
- La distinction de responsabilités : civile, pénale et disciplinaire

L'instauration d'une contenance psychique, physique et émotionnelle : les bases de l'humanité

- La maladie d'Alzheimer : caractéristiques et implications
- Les différents types de mémoire (primaire, secondaire), leurs déclinaisons (sémantique, autobiographique, procédurale, émotionnelle...)
- Le repérage des situations « chargées émotionnellement » qui appellent à la mise en œuvre d'une contenance (angoisse, anxiété, rumination, réminiscence, sentiment de vide, de dispersion, désorientation, syndrome de glissement, trouble dépressif majeur...)
- Les postures et techniques à adopter en fonction de la situation

Techniques et postures issues de l'approche Humanitude

- La mise en œuvre de techniques appropriées et d'une posture rassurante lorsque la personne :
 - refuse « la toilette » ;
 - déambule ;
 - ne veut pas manger ;
 - ne sait plus qui vous êtes ;
 - fait preuve « d'agression » ou de « violence » ;
 - effectue les mêmes choses de manière répétitive ;
 - a besoin d'être rassurée en votre absence ;
 - ne vous a pas entendu ou vu alors que vous souhaitez communiquer avec elle...

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC23 – L'approche de la stimulation basale : fondamentaux et pratique

88

Éléments de cadrage : 28 heures de formation en 4 jours

La stimulation basale favorise une compréhension du fonctionnement et des besoins fondamentaux des personnes en situation de handicap complexe, considérées comme actrices de leur propre développement. Avec cette approche, les expériences centrées sur le corps – lieu d'ancrage de notre construction motrice, sensorielle, émotionnelle et psychique –, prennent appui sur une praxis de la rencontre, au travers d'actions de communication, de mouvements et de perceptions adaptées et intégrées dans les moments de vie quotidienne.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant, en fonction de moniteur-éducateur, AES, aide-soignant...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'émettre des propositions communicatives, sensorielles, motrices et cognitives pour favoriser l'émergence des compétences des personnes
- Pouvoir établir une carte d'identité basale dans le cadre du projet personnalisé
- Vouloir s'engager dans une éthique du care et dans des pratiques bienveillantes

Modules et contenu de formation :

Jour 1 : La stimulation basale : une approche centrée sur le développement des personnes

- Les origines de la stimulation basale avec Andreas Fröhlich
- La construction psychique, physique, émotionnelle, relationnelle et cognitive
- Les trois perceptions de base : somatique, vibratoire et vestibulaire
- Le sens du toucher (récepteurs, voies et fonctions)

Jour 2 : L'approche pédagogique de la stimulation basale

- Les besoins des personnes en situation de handicap complexe
- La communication basée sur le corps : visuelle, olfactive, gustative, vibro-acoustique, tactile et somatique
- Les espaces d'orientation et de perception et les besoins en autostimulation
- La carte d'identité basale en lien avec le projet personnalisé

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : Une éthique du care

- L'éthique du care, une sagesse pratique : les quatre phases
- La dimension pragmatique de la rencontre au quotidien
- Le jeu basal, le dialogue ludique somatique, vestibulaire et vibratoire
- La posture éthique : une mise en œuvre juste et avec justesse

Jour 4 : Elaborer une carte d'identité basale personnalisée

→ Cette dernière séquence est consacrée à l'élaboration de cartes d'identité basale de personnes en situation de handicap complexe (profil sensoriel individuel).

- La carte d'identité basale et ses items
- L'intégration de la carte d'identité basale dans le projet personnalisé

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC23-1 – Neurosciences & approche systémique de l'accompagnement :
quelles implications pour la pratique professionnelle ?**

90

Professionnels de la Protection de l'enfance

Éléments de cadrage : 42 heures de formation en 6 jours

Les enfants & adolescents confiés à la protection de l'enfance peuvent vivre des situations particulières, liées au placement en lui-même (dépression, anxiété, angoisse...) et/ou à des vécus complexes (stress post-traumatique...). Dès lors, les professionnels se retrouvent - parfois - en difficultés, pour proposer un accompagnement - qui prenne en compte les besoins & les attentes des enfants/adolescents - et construire des relations de collaboration avec les familles.

- **6 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant, en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de comprendre les mécanismes de la vie émotionnelle des enfants et adolescents
- Acquérir des techniques et outils méthodologiques pour mettre en œuvre une pratique d'accompagnement personnalisé
- Pouvoir ajuster sa posture professionnelle et établir des relations de collaboration avec les familles

Modules et contenu de formation :

Jour 1 : Les mécanismes de la régulation émotionnelle

- La plasticité cérébrale et la régulation des émotions selon les neurosciences
- Le rôle des neurones miroirs, en fuseau et de l'ocytocine
- La pathologisation des comportements
- La maturation cérébrale des adolescents et jeunes adultes

Jour 2 : La mémoire traumatique et ses implications

- Les caractéristiques du traumatisme et les circuits cérébraux impliqués
- Les mécanismes afférents (sidération et dissociation)
- Les systèmes de protection : l'amnésie traumatique
- Les implications en termes de comportement

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : L'approche systémique de l'accompagnement

- Les trois courants en systémie : stratégique, centré solution, narratif
- Les différents types de demande
- Les étapes de développement d'une famille
- La différence entre sanction et punition

Jour 4 : Les fondements de la conduite d'entretien en systémie

- Les types d'entretien : consultation, remobilisation, négociation, recadrage
- Les différentes étapes dans la conduite d'entretien
- Le « recadrage systémique »
- La connotation positive et la reformulation

Jour 5 : Les fondements de la conduite d'entretien en systémie

- Les questions ACS (miracle, à échelle, d'exception...)
- Les outils en séance : « s'il te plaît, dessine-moi ta famille », « le panier à problèmes... »
- Des exemples d'objets flottants : le blason familial, la carte familiale (au choix)

Jour 6 : L'expérimentation de méthodes, de techniques et d'outils

Cette dernière séquence sera dédiée à des mises en situation pratiques et à des jeux de rôle autour de la conduite d'entretiens afin de faciliter l'intégration des contenus de formation par les participants (remise d'un livret « outils en systémie »).

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- **En INTRA : 7500 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC24 – Promouvoir et mettre en œuvre une démarche de bientraitance

93

Éléments de cadrage : 21 heures de formation en 3 jours

L'un des principaux moteurs de la révolution culturelle des secteurs social et médico-social est l'introduction d'une logique de service, impliquant l'instauration de relations de réciprocité plus lisibles entre professionnels et personnes accompagnées. Dans ce sens, en référence aux RBPP HAS, la première compétence d'un établissement et/ou d'un service est d'organiser les conditions d'un accompagnement personnalisé ; compétence qui se traduit notamment, par la mise en œuvre d'une démarche de bientraitance en direction des personnes.

- **3 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Développer une connaissance des situations de maltraitance et des responsabilités afférentes
- Comprendre le concept de bientraitance et ses implications concrètes en matière d'accompagnement
- Être en capacité de mettre en œuvre un accompagnement personnalisé et selon différentes modalités

Modules et contenu de formation :

Jour 1 – La maltraitance : une atteinte à la dignité humaine

- La maltraitance : une définition juridique (loi du 07 février 2022), élargissement du champ des responsabilités, reconnaissance de la notion de maltraitance institutionnelle, la maltraitance : une violence aggravée pour le Conseil de l'Europe et le code pénal, les formes de violence, les recommandations de la HAS : la maltraitance quotidienne, « insidieuses », quelques exemples
- Les quatre conditions pour une maltraitance « banalisée » au quotidien
- La répression pénale des actes volontaires – la répression pour non-information de mauvais traitements et non-assistance à personne en danger – l'obligation d'intervention des salariés, la conséquence des sanctions pénales sur le statut professionnel de l'auteur des agissements – la protection disciplinaire des professionnels témoignant de mauvais traitements
- L'obligation et la procédure de signalement – la notion de vulnérabilité et les circonstances aggravantes de la responsabilité, les recommandations de la HAS en matière de prévention et de traitement des phénomènes de maltraitance

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 2 – Le respect des droits fondamentaux des personnes : entre protection et autonomie

94

- Le respect des droits et libertés fondamentales des personnes : quelles implications en matière d'accompagnement ? Les obligations de l'établissement et des accompagnants en matière de dignité, d'intimité, de citoyenneté et de participation
- La participation des personnes au fonctionnement de l'établissement, à la vie collective : le cadre législatif et réglementaire
- La dialectique « sécurité et autonomie » : l'articulation entre le projet pour l'enfant, le projet personnalisé et le projet de vie (logique de parcours) – lien avec le projet d'établissement
- Les différentes étapes d'un dispositif de projet personnalisé selon les recommandations de la HAS

Jour 3 – La bientraitance : un engagement collectif pour un monde plus juste

- La personne est co-auteur de son parcours : un projet d'accueil et d'accompagnement (loi 2002-2) co-construit, mis en œuvre et évalué – articulation de « l'individuel et du collectif », prise en compte de l'entourage des personnes (mandataire, famille...)
- La mise en œuvre de relations d'accompagnement sécurisantes, de confiance et qui tendent vers une réciprocité (personne-professionnel)
- Le respect de la singularité des personnes : contexte institutionnel repérant et organisé, souci d'une qualité de vie pour les personnes, démarche de prévention et de traitement systématique de la maltraitance
- Soutien et engagement de tous les professionnels dans la mise en œuvre d'une démarche de bientraitance : sensibilisation des professionnels à leur mission, co-construction de valeurs partagées, organisation de temps propices à une réflexion éthique

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- **En INTRA : 3600 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC25 – Violences conjugales – Sensibilisation à l'accueil et à l'accompagnement des femmes victimes de violences au sein du couple

96

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

En 2023, les forces de l'ordre ont enregistré 93 victimes de féminicides et 319 victimes de tentatives de féminicides. La même année, 271 263 femmes ont été victimes de violences physiques, sexuelles, psychologiques ou verbales commises par leur conjoint ou ex-conjoint. Aujourd'hui encore, malgré un certain nombre d'avancées, les violences conjugales restent un phénomène répandu, à l'origine de traumatismes pour les victimes (adultes et enfants). À l'issue de la formation, les participants disposeront de connaissances transférables à leur contexte d'intervention, pour accompagner les personnes dans ce type de situation et leur proposer des outils de repérage / de prévention de ces violences.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'EJE...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de comprendre les mécanismes afférents aux violences conjugales
- Appréhender les conséquences au plan psycho-traumatique des violences au sein du couple
- Savoir accueillir, accompagner les femmes et les enfants victimes de violences conjugales

Contenu de formation :

Jour 1 – Les violences faites aux femmes : un phénomène endémique

- Patriarcat, stéréotype de genre, misogynie, sexisme, masculinité de domination, féminicide : définitions et illustrations
- L'histoire du patriarcat, ses implications sur l'image, la place et le rôle de la femme, la culture du viol, réflexions au regard de l'actualité et de l'évolution des droits des femmes, le consentement : définition et conditions
- La montée du masculinisme : une inquiétude pour le HCE
- Les violences conjugales : confusion entre amour/violence, rapports de soumission et de domination, le rôle du contrôle coercitif

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

97

Jour 2 - Les violences conjugales : caractéristiques et stratégies de l'agresseur

- Les différentes formes de violences conjugales : infractions et peines encourues, les violences chiffrées au sein du couple
- Le cycle des violences conjugales, les mécanismes afférents et les stratégies de l'agresseur
- Les différentes phases d'une relation toxique et destructrice
- La soumission chimique : spécificités et implications d'un phénomène en recrudescence

Jour 3 - Psycho-traumatisme : les conséquences des violences pour les victimes

- La différence entre trauma et traumatisme - traumatisme simple et complexe
- Les caractéristiques du traumatisme et des mécanismes afférents (sidération et dissociation), l'amnésie traumatique, la mémoire traumatique
- Les effets sur les enfants co-victimes : comportement, cognition, vulnérabilité acquise, souffrance anxio-dépressive...
- Quelle(s) prise(s) en charge et comment intervenir en tant qu'accompagnant ?

Jour 4 - Les outils de repérage et de prévention des violences

- Les dispositifs d'aide aux victimes : l'ordonnance de protection, l'aide universelle d'urgence, le bracelet anti-rapprochement, le téléphone grave danger
- Les outils en situation : test « Suis-je victime de violences ? », le violentomètre, la grille d'évaluation des dangers
- Les outils pédagogiques : la roue des violences, mallette avec kits : courts-métrages, livret de formation, guide (cyber)violences (MIPROF), l'impact des violences sur les enfants (kit pédagogique)
- Les applications de lutte contre les violences au sein du couple : APP-ELLES, UMay, TI3RS, MEMO DE VIE

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- **En INTRA : 4800 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC26 – Sensibilisation à l'approche systémique de l'accompagnement

99

Éléments de cadrage : 35 heures de formation en 5 jours

Les cadres de l'accompagnement médico-psycho-socio-éducatif, la façon d'accompagner, la relation d'accompagnement... sont dorénavant déterminants dans la recherche d'une qualité de services. Fondé sur une relation orientée vers le « faire ensemble » - c'est-à-dire une posture d'échange, d'engagement réciproque entre accompagnant et accompagné - l'accompagnement est en même temps érigé comme l'un des tous premiers droits des personnes. Dans ce sens, l'approche systémique permet d'engager une démarche de co-construction de la relation professionnels-personnes, selon une logique de « coopération au changement ».

- **5 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'appréhender les caractéristiques de l'approche systémique appliquée au champ de l'accompagnement
- Pouvoir créer les conditions d'une coopération au changement
- Développer des stratégies, techniques et outils pour l'animation d'entretiens

Modules et contenu de formation :

Jour 1 - L'approche systémique : sens, enjeux et implications pour la pratique d'accompagnement

- Le paradigme systémique : caractéristiques et application au champ de l'accompagnement, les trois courants en systémie
- La logique relationnelle et ses implications en termes d'intervention
- Les différents types de demande (acquiescer un mandat, faire part, déléguer, résoudre)
- Les paradoxes de la communication : processus d'influence, double contrainte, communication pathologique...

Jours 2 et 3 - L'établissement d'une relation propice au changement

- Les types d'entretien et les différentes phases afférentes
- Les implications en termes de positionnement et de posture professionnels
- Le recadrage systémique : une stratégie au service d'un changement de représentation
- La connotation positive : une technique qui favorise l'ouverture du champ des possibles

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

100

Jour 4 - La coopération au changement : techniques

- Les questions CS : miracle, d'exception...
- Le questionnaire à échelle
- Les formulations recadrantes
- La prescription de tâches et du symptôme

Jour 5 - Expérimentation : les outils au service de la conduite d'entretiens (au choix)

- Le blason familial
- La carte familiale
- Le panier à problèmes, « dessine-moi ta famille »...
- L'arbre de vie

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- En INTRA : 6000 euros

FC27- COMMUNIQUER AUTREMENT EN EQUIPE

101

Communication éthique en équipe pluri-professionnelle

Éléments de cadrage : 35 heures de formation réparties en 5 jours

Cette formation répond à un besoin des équipes confrontées à des tensions, des incompréhensions et des conflits souvent liés à une « communication maladroite ». Elle permet aux professionnels de mettre des mots sur leurs agissements, d'appréhender les mécanismes qui fragilisent la dynamique collective, impactent la qualité de vie et des conditions au travail (QVCT) et par conséquent, l'accompagnement.

Au terme de cette formation, les participants pourront s'engager dans une communication éthique qui favorise la coopération, fondée sur des valeurs partagées, des règles communes et des principes d'intervention clairs.

- **5 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle, cadres et accompagnants
- Prérequis : être en fonction de directeur, de chef de service, d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'AES...

Objectifs opérationnels :

- Pouvoir identifier les communications qui fragilisent les relations en équipe
- Savoir créer les conditions pour des échanges respectueux au sein de l'équipe
- Être en capacité de favoriser une coopération pluri-professionnelle

Modules et contenu de formation :

Jour 1 : La réalité est un construit « collectif »

- Quelques définitions : les différents niveaux d'information, la distinction entre information, anecdote et rumeur, les critères d'une information partageable
- Les mécanismes de construction de la réalité en appui des neurosciences, les récits dominants et alternatifs d'après l'approche narrative, la culture (à partir des histoires qui se racontent), les modes de fonctionnement
- Les biais cognitifs et émotionnels qui orientent nos perceptions et jugements
- Le rôle des émotions dans la construction de la réalité

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 2 : La prise de décision en équipe : le piège des influences invisibles

- Les différents niveaux de participation (information, consultation, concertation), quelques définitions : la décision, le processus de prise de décision, prendre une décision en équipe, dans l'équipe...
- L'impact des statuts, de la hiérarchie, des « anciens », des non-dits, le lien entre la responsabilité et le pouvoir
- Les mécanismes de manipulation : la soumission librement consentie, le conflit de loyauté
- Les décisions biaisées, les consensus forcés et les silences complices

Jour 3 : Les conflits morbides en équipe

- Quelques définitions : agressivité, agression, violence, manipulation – les catégories d'agression verbale
- La communication toxique et les messages associés, les formes d'emprise en équipe (domination, chantage affectif, contrôle, représailles...)
- Le conflit dysfonctionnel : distinguer l'affrontement de la confrontation, le conflit sociocognitif du conflit morbide, les types de conflit (de valeur, de territoire...)
- Les implications : ressentiment dans l'équipe, bouc-émissaire, harcèlement...

Jour 4 : La coopération en équipe pluri-professionnelle

- L'équipe : un système vivant, les caractéristiques d'un système, les phases de développement d'une équipe
- Les différents types de relation en équipe (visiteur, plaignant, acheteur, co-construteur)
- Les caractéristiques d'une coopération et d'une cohésion en équipe
- Où en sommes-nous ? : quelques éléments de diagnostic « équipe » construits en formation

Jour 5 : Coopérer en équipe et entretenir une éthique relationnelle

- Pour une communication éthique : s'appuyer sur les accords tolérables
- Exercices basés sur la connotation positive
- La co-construction du cadre d'intervention de l'équipe : valeurs, finalités, principes d'action, conception, positionnement, posture
- L'élaboration de principes pour coopérer en équipe ; sécurité relationnelle, confiance...

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. **Exercices pratiques proposés durant les cinq journées.** Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- **En INTRA : 6000 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC28 – L'impact psychotraumatique des violences sur les enfants et adolescents

104

Prise en compte dans l'accompagnement et intégration dans le projet personnalisé

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Les violences faites aux enfants constituent un scandale sanitaire, social et humain, dont l'ampleur et les conséquences restent encore largement sous-estimées. Leur impact sur le développement, la santé physique et psychique, la socialisation et les trajectoires de vie est majeur, en particulier lorsque ces violences sont intrafamiliales, répétées ou invisibilisées. Comprendre ces violences, leurs mécanismes et leurs effets psychotraumatiques est indispensable pour garantir une protection effective et un accompagnement personnalisé.

Cette formation vise à offrir aux professionnels un cadre de compréhension actualisé des violences, des mécanismes psychotraumatiques (sidération, dissociation, mémoire traumatique) et des stratégies de survie développées par les enfants et adolescents. Elle propose également des repères concrets pour intégrer ces connaissances dans l'accompagnement et le projet personnalisé, afin de protéger, soutenir et orienter les enfants et adolescents dans un parcours de soin adapté à leur situation.

- **4 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, EJE, moniteur-éducateur...

Objectifs opérationnels :

- Connaître les différentes violences et leurs conséquences pour les enfants et adolescents
- Comprendre les mécanismes psychotraumatiques et repérer leurs manifestations chez les enfants et adolescents
- Intégrer l'approche psychotraumatique dans l'accompagnement et dans le projet personnalisé

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Contenu de formation :

105

Les violences faites aux enfants : un scandale sanitaire, social et humain

- Une atteinte très grave aux droits, à la dignité et à l'intégrité psychique, physique et émotionnelle
- Les différents types de violence, le cas des violences intrafamiliales (inceste...), le statut de co-victime en cas de violences conjugales, les violences institutionnelles « maltraitances » (définitions et évolutions des politiques publiques), la prostitution
- La caractérisation pénale de l'infraction : délit ou crime avec circonstance aggravante, la sous-estimation et la banalisation des violences
- La prévalence des violences et ses conséquences en cas de non-prise en charge : espérance de vie réduite, maladies, troubles, douleurs, impact sur le développement, la socialisation et les conduites, risque d'être à nouveau victime ou auteur de violences (OMS)

Les mécanismes psychotraumatiques : sidération, dissociation, mémoire traumatique

- Le rôle clé de l'amygdale cérébrale : alarme émotionnelle, maturation précoce, détection du danger, activation HHS, production de cortisol par les glandes surrénales
- La sidération psychique : paralysie psychique et physique, violences terrorisantes, incompréhensibles, blocage des représentations mentales, impossibilité de moduler l'alarme amygdalienne, déclenchement d'un état de stress intense
- La dissociation traumatique : disjonction au plan neurologique, anesthésie émotionnelle et physique, impression d'irréalité, d'étrangeté
- La mémoire traumatique : mémoire émotionnelle non traitée, hypersensible, bombe à retardement qui conduit à revivre les violences à l'identique (flashbacks, cauchemars, réminiscences sensorielles...), les cas de l'amnésie partielle (images isolées, émotions envahissantes...) et totale (pour près de 40% des enfants)

Les stratégies de survie et conduites des enfants / adolescents traumatisés

- Les conduites d'évitement et de contrôle : évitement dysfonctionnel (pour ne pas réactiver la mémoire traumatique), retrait émotionnel, rupture relationnel, besoin de contrôler l'environnement, mise en place d'un monde sécurisé (objet, chambre, univers imaginaire)...
- L'hyper-vigilance et l'état d'alerte permanent (sensation de danger en continu, hyperactivité, irritabilité, difficulté à dormir seul...), hyper-adaptation pour éviter les violences ou l'abandon (anticipation des humeurs...)
- Les quatre catégories de symptômes émotionnels, cognitifs, comportementaux, somatiques
- Les conduites à risque dissociantes : auto-agression (se frapper, se mordre, se scarifier...), mise en danger (jeux dangereux, comportement sexuel, fugue), drogues...

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

La prise en compte dans l'accompagnement et l'intégration dans le projet personnalisé

- Reconnaître les mécanismes et les manifestations afférentes : repérer la mémoire traumatique et ses déclencheurs, les comportements qui découlent de la dissociation, de l'activation de la mémoire traumatique...
- Protéger et sécuriser : relation de sécurité (« niche sensorielle »), accueillir de manière inconditionnelle, vigilance sur l'état de santé...
- Intégrer dans le projet personnalisé : nommer le traumatisme, repérer les facteurs déclenchants, les signaux d'alerte, les ressources du jeune, indiquer la démarche de soin (accompagnement psycho-éducatif et thérapeutique)
- Articuler le repérage, l'accompagnement et le parcours de soin : orientation vers des professionnels formés, être vigilants aux ruptures et re-traumatisations, soutenir le jeune, accompagner la sortie des conduites dissociantes

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- **En INTRA : 4800 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC29 – Approche systémique : parentalité, développement de l'enfant et dynamiques familiales

108

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 6 jours

Cette formation s'appuie sur l'étude de la parentalité comme processus relationnel. Elle aborde également la conjugalité et les dynamiques de couple, en analysant les conflits, les violences, leurs répercussions sur l'enfant et propose des outils pour soutenir un style de parentage démocratique. Les participants découvriront la théorie de l'attachement, les mécanismes qui influencent les relations familiales et les ajustements nécessaires en situation de séparation.

Cette formation s'appuie sur l'approche systémique, avec ses stratégies, techniques et outils pratiques pour intervenir auprès des familles, soutenir la coparentalité et favoriser le développement émotionnel, cognitif et psycho-relationnel des enfants / adolescents.

- **6 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur...

Objectifs opérationnels :

- Acquérir des connaissances approfondies sur la parentalité et le développement de l'enfant et adolescent
- Identifier les dynamiques familiales et leurs effets sur l'enfant et l'adolescent
- Adopter et mobiliser une posture d'intervention systémique auprès des familles

Les contenus de formation sont envisagés dans une approche transversale de la thématique proposée. Des choix stratégiques seront réalisés en fonction des besoins / attentes et du contexte d'intervention.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Contenu de formation :

109

La parentalité : repères, évolutions et enjeux

- Être parent et exercer le rôle de parent : la parentalité comme processus relationnel, éléments de définition (parent, parentalité...), l'évolution de la place de l'enfant au fil du temps, les certitudes éducatives (légitimer l'éducation de ses parents)
- L'autorité et ses variantes : faire autorité, autoritarisme, le continuum des violences (système de domination qui exige l'obéissance), les modèles traditionnels et leur évolution
- Les violences éducatives et leurs impacts : les types de violence, la confusion amour / violence, le lien entre violence, stress et maladie, l'impact psychotraumatique des violences
- Le développement cognitif, émotionnel, cérébral et psycho-relationnel des enfants et adolescents : l'enfance et l'adolescence (une période de grande vulnérabilité), les besoins fondamentaux des enfants, notamment en cas de séparation parentale

Attachement, styles de parentage et compétences émotionnelles / relationnelles

- La théorie de l'attachement tout au long de la vie : les apports de J.Bowlby, Mary Ainsworth, les figures d'attachement et les modèles internes opérants
- Les piliers de la parentalité : les quatre styles, la sensibilité parentale et le niveau d'exigence, la coopération parentale, les cinq langages pour exprimer un amour inconditionnel
- Parentalité et ajustements en situation de séparation : les besoins spécifiques de l'enfant, la « malséparation »
- Quelques exemples de mécanismes : les loyautés invisibles, la légitimité destructive, la double contrainte

Conjugalité, dynamique de couple et influence sur la parentalité

- La conjugalité et parentalité : les liens et enjeux, les forces du couple (CAA), la mariation (dynamique fondatrice du couple)
- Conflits ou violences ? : les conflits dans le couple (4I), les violences conjugales (un système de domination), l'enfant co-victime
- Soutenir la conjugalité pour favoriser une parentalité équilibrée : le mythe fondateur, les différentes formes d'intimité dans le couple, les rituels et les jeux des représentations croisées
- Le cycle de vie de la famille et les transitions : étapes, transitions, ressources, crise

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

110

Approche systémique : stratégies, techniques et outils pratiques

- Les fondements de l'approche systémique appliqués au champ de la famille (G.Ausloos), la conjugalité et la parentalité
- Les stratégies (le recadrage systémique), les techniques (les questionnements ACS, le questionnaire à échelle...)
- Les outils et supports d'intervention auprès des familles : quelques exemples d'objets flottants (le panier à problème, le blason familial, le conte systémique...), explorer les récits familiaux (alternatifs, capsule temporelle...)
- Comprendre les contextes de vulnérabilité parentale (identification des facteurs de risque) : la lecture systémique des situations complexes, soutenir la parentalité en contexte conflictuel, l'accompagnement des parents exposés à des violences

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- En INTRA : 7200 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC30 – Systémie & Courant centré solution : révéler les compétences et le pouvoir d’agir des personnes accompagnées

111

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 6 jours

Le courant centré solution est un courant de l’approche systémique qui valorise les ressources, les compétences et le pouvoir d’agir des personnes, plutôt que l’analyse des problèmes. Développé par Steve de Shazer et Insoo Kim Berg, il suppose un changement de regard et de posture, en considérant que chaque personne est experte de sa situation et capable de construire ses propres solutions.

Cette formation a pour objectif de permettre aux participants d’acquérir les fondements, les principes et les techniques / outils issus du courant centré solution.

- **6 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l’équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d’éducateur, de moniteur-éducateur...

Objectifs opérationnels :

- Comprendre les fondements du courant centré solution et son intérêt pour la pratique d’accompagnement
- Savoir mobiliser des compétences relationnelles qui favorisent le pouvoir d’agir des personnes accompagnées
- Pouvoir utiliser des techniques et outils centrés solution pour engager un processus de changement

Les contenus de formation sont envisagés dans une approche transversale de la thématique proposée. Des choix stratégiques seront réalisés en fonction des besoins / attentes et du contexte d’intervention.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Contenu de formation :

112

Jour 1 - Fondements et principes directeurs du courant centré solution

- L'origine du courant avec Steve de Shazer et Insoo Kim Berg
- Les caractéristiques et la place du courant centré solution dans l'approche systémique
- Les principes directeurs : la co-construction de la réalité en interaction, la coopération au changement, la posture non sachante...
- Les conditions de mise en mouvement : la personne est experte de son changement, elle est compétente, elle dispose des ressources nécessaires, le changement est inévitable...

Jour 2 - Conception du changement, visualisation et construction de solutions

- Vers un changement de paradigme : l'abandon de la résolution des problèmes, la construction du problème (zone du problème, erreurs, causes, explications, questions affirmatives...)
- Une autre conception du changement : de petits pas pour un changement durable, le changement désiré, la visualisation du changement, la vision constructiviste et les techniques / outils centrés solution
- La visualisation du changement : fixer des objectifs clairs, ce que la personne fait déjà, la construction de solutions, l'ouverture du champ des possibles
- Quelques éléments de base : reconnaître le pouvoir des personnes, se centrer sur leurs points forts, écouter et prendre en compte les orientations qu'elles donnent à leur vie, leur demander ce qu'elles souhaitent changer, la perception des exceptions au problème...

Jours 3 et 4 - Compétences de l'accompagnant, processus de changement et techniques / outils d'entretien

- Les compétences et postures à mobiliser en situation : l'écoute, les comportements, les questions ouvertes, les reformulations et les silences
- Le processus de changement : les différents types de relation, les conditions d'une coopération au changement (faire taire son cadre de référence...)
- Les différentes questions, les jeux langagiers : prendre de la hauteur, favoriser un autre angle de vue, dégager un champ des possibles
- Quelques éléments de processus : créer les conditions d'une rencontre, établir une relation, respecter ce que les personnes désirent, co-construire des objectifs, explorer les exceptions...
- Les techniques / outils d'entretien : mener un entretien à la recherche des exceptions et en s'appuyant sur les ressources (utilisation du questionnaire à échelle)

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jours 5 et 6 – Mises en situation : entretiens, techniques et outils au service de la construction de solution

113

- Questions, jeux langagiers au cœur de la conduite d'entretiens
- L'utilisation du questionnaire à échelle : cadre, objectifs...
- Le feedback en fin de séance : structure et formulation du feedback, prescription de tâches, faire plus de la même chose...
- Réflexion collective suite aux mises en situation : auto-évaluation, définition d'axes de progrès, repérage des acquis, méthodes pour s'engager dans ce type de pratique à long terme

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Notre engagement qualité :

- **Objectif 1 :** À l'issue de la formation, les participants seront capables d'identifier l'origine, les principes directeurs et les postulats du courant centré solution, ainsi que sa place dans l'approche systémique, afin d'adopter une posture centrée sur la coopération.
- **Objectif 2 :** Les participants sauront mobiliser une posture et des compétences relationnelles (écoute, questionnement, reformulation, utilisation des silences...) permettant de reconnaître les ressources, les compétences, l'expertise des personnes et de soutenir leur engagement dans un processus de changement.
- **Objectif 3 :** Les participants seront en capacité de conduire des entretiens centrés solution en utilisant des techniques / outils spécifiques (questions orientées solutions, exploration des exceptions, visualisation du changement, questionnaire à échelle, feedback et tâches), afin de co-construire avec les personnes accompagnées des objectifs clairs et des solutions.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- **En INTRA : 7200 euros**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC31 – Accompagner la vie intime, affective et sexuelle (VIAS) en
ESSMS**

115

Éléments de cadrage : 35 heures de formation réparties en 5 jours

La vie intime, affective et sexuelle (VIAS) constitue une composante de la dignité humaine et une liberté fondamentale. Elle nécessite une approche biologique, psychologique et sociale intégrant le fonctionnement somatique, psychique, émotionnel, relationnel, culturel et social. Elle a de nombreux impacts sur la santé : estime de soi, qualité de vie, sentiment d'existence, autodétermination. Dans les ESSMS, la vie en collectivité, la vulnérabilité des personnes et l'absence fréquente d'un cadre commun génèrent des tensions entre protection, sécurité, liberté fondamentale et responsabilité institutionnelle.

Cette formation accompagne les professionnels des ESSMS dans la construction d'un cadre éthique, juridique et institutionnel sécurisant, favorisant l'autodétermination des personnes accompagnées, dans le respect de leurs droits et libertés.

- **5 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur...

Objectifs opérationnels :

- Comprendre les fondements et le cadre juridique relatifs à la vie intime, affective et sexuelle en ESSMS
- Savoir adopter une posture professionnelle respectueuse des droits des personnes
- Pouvoir mettre en œuvre un portage institutionnel clarifié de la VIAS

Les contenus de formation sont envisagés dans une approche transversale de la thématique proposée. Des choix stratégiques seront réalisés en fonction des besoins / attentes et du contexte d'intervention.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Contenu de formation :

116

Jour 1 – Les fondements et l'approche positive de la vie intime, affective et sexuelle (VIAS)

- Les éléments de définition : la VIAS comme liberté fondamentale, une approche globale (biologique, psychologique, sociale...), distinctions et mises en lien (sexe, sexualité, intimité, affection, vie affective/intime/sexuelle, santé sexuelle), la sexualité comme espace relationnel, tout au long de la vie (sexualité ≠ génitalité ≠ besoin), la représentation des personnes accompagnées et des professionnels
- Le désir et le consentement : place du désir et la connaissance de son corps par la personne, distinctions entre désir et consentement, discernement et assentiment, article 222-22 du CP (non-consentement), le consentement et ses caractéristiques (libre, éclairé, spécifique et réversible)
- Les impacts sur la santé : libération d'hormones (ocytocine, sérotonine, endorphine, testostérone, estrogène...), de neurotransmetteurs (dopamine...) : diminution du stress, de la douleur, sentiment de confiance, attachement, qualité de vie...
- Les risques : grossesse, IST, violences sexuelles, sexistes, conjugales, maltraitance, emprise et les outils de repérage et de prévention des violences (violentomètre...)

Jour 2 – Les repères juridiques et éthiques

- Les six orientations de la stratégie nationale de santé sexuelle 2017-2030, le plan d'action 2026-2027 pour la vie intime, affective et sexuelle des personnes en situation de handicap et contre les violences, les centres de ressources INTIMAGIR, Mon Parcours Handicap (informations sur les violences)
- La loi du 2 janvier 2002 : respect de la dignité, de l'intégrité et de l'intimité, la Charte des droits et libertés, le droit à une vie intime, affective et sexuelle, les orientations de la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes en situation de handicap, le référentiel qualité de la HAS, la Convention relative aux droits des personnes handicapées des Nations Unies (article 16), les principales évolutions législatives de 2016 à nos jours, la reconnaissance progressive des droits LGBTQIA+
- Les violences sexuelles : les distinctions (articles CP 222-22 à 222-33-1 / 222-23 à 222-26-2), les violences conjugales (les différents formes, le contrôle coercitif, la notion de féminicide, la soumission chimique, les outils)
- Le cadre juridique du partage des informations : la confidentialité, le secret professionnel, les critères du partage et en fonction des situations (consentement, information / équipes, entourage et mandataire), l'obligation de signalement

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 – Le portage institutionnel du droit à une vie intime, affective et sexuelle

- L'inscription dans les outils institutionnels : projet associatif (si association), projet d'établissement/de service, projet personnalisé (avec l'accord de la personne), règlement de fonctionnement, plan qualité, les aménagements et l'organisation qui en découlent, l'inscription de la dimension éthique : sécurité / liberté / autodétermination, responsabilité juridique
- La mise en place d'un référent VIAS : les dispositions de la circulaire du 05 juillet 2021, son rôle et ses missions, la coordination en interne et la relation avec la direction
- La commission Vie intime, affective et sexuelle : instance de réflexion et de pilotage, sa composition, ses missions, le partage d'outils et de bonnes pratiques, la création de supports adaptés, le suivi des situations, la formation
- Les groupes d'expression : objectifs et modalités d'animation, partage de connaissances et d'expériences, outils pour les personnes et les proches (café des parents...)

Jours 4 et 5 - réflexions éthiques et pratiques pour favoriser le droit à une vie intime, affective et sexuelle

- Mises en situation : entretien avec une personne, l'entourage..., animation du groupe d'expression... (repères et grille de questions)
- Exemples de situations évoquées : relation affective entre deux personnes accompagnées (analyse du consentement et discernement), marque d'affection dans un espace collectif, suspicion d'emprise et/ou de violences conjugales (repérage et posture), révélation d'une agression sexuelle (accueil de la parole et signalement), opposition familiale à la VIAS (droits et négociation), demande de contraception et d'un accompagnement spécifique...
- Pour chaque situation : analyse, identification des risques, mobilisation du cadre juridique, définition d'un plan d'action, posture professionnelle
- Retour d'expérience : effets, bénéfices, acquis, transférabilité dans la pratique avec outils pédagogiques

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.
- Transmission d'une mallette pédagogique en fin de formation pour faciliter la mise en pratique.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Notre engagement qualité :

118

Objectif 1 : À l'issue de la formation, les participants pourront identifier et appréhender les fondements biologiques, psychologiques et sociaux de la vie intime, affective et sexuelle ; les principes juridiques applicables (droits fondamentaux, articles 222-22 et suivants du Code pénal, loi du 2 janvier 2002, loi du 11 février 2005, secret professionnel, obligation de signalement...) ; les tensions entre protection, sécurité, liberté et responsabilité institutionnelle.

Objectif 2 : À l'issue de la formation, les participants seront en mesure d'adopter une posture éthique centrée sur l'autodétermination ; de mobiliser des compétences relationnelles et de soutenir l'expression du désir, du consentement et des choix des personnes accompagnées.

Objectif 3 : À l'issue de la formation, les participants seront capables d'inscrire la VIAS dans les outils institutionnels (projet d'établissement, projet personnalisé, règlement de fonctionnement, plan qualité) ; de proposer des dispositifs internes (réfèrent VIAS, commission, groupes d'expression) et d'élaborer un plan d'action face à des situations complexes (relation entre résidents, suspicion de violences, opposition familiale...).

Les sources documentaires :

- Haute Autorité de Santé (HAS). (2024, 25 octobre). *Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement – Mise en œuvre en milieu sanitaire, médico-social et social – Personnes majeures* [Guide professionnel]
- Haute Autorité de Santé (HAS). (2024, juin). *Évaluation du risque de maltraitance intrafamiliale sur personnes majeures en situation de vulnérabilité* [Guide professionnel]. HAS.
- Haute Autorité de Santé (HAS). (2025, 12 février). *Accompagner la vie intime, affective et sexuelle des personnes en ESSMS – Volet 1: socle transversal* [Recommandation de bonnes pratiques professionnelles]. HAS.
- Ministère des Affaires sociales et de la Santé. (2017). *Stratégie nationale de santé sexuelle : agenda 2017-2030* (75 p.). Gouvernement de la République française.
- Ministère de la Santé, des Familles, de l'Autonomie et des Personnes handicapées. (2026, 19 février). *Plan d'actions pour la vie intime, affective et sexuelle des personnes en situation de handicap et la lutte contre les violences – 2026-2027*. Gouvernement français.
- Gouvernement français. (2024-2027). *Stratégie nationale de lutte contre les maltraitances – 2024-2027*. Ministère des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes handicapées.
- Ministère des Solidarités et de la Santé. (2023, 20 novembre). *Plan de lutte contre les violences faites aux enfants – 2023-2027*. Gouvernement français.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- **En INTRA : 6000 euros**
-

Les dispositifs d'accompagnement

Transformation de l'offre

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FCT1 – Piloter la transformation de l'offre sociale et médico-sociale

121

Éléments de cadrage : 42 heures de formation en 6 jours

Les organisations sociales et médico-sociales sont confrontées à des transformations profondes : évolution des politiques publiques, renforcement des droits et de la participation des personnes accompagnées, développement de l'autodétermination, exigences accrues en matière de qualité, évolution des modes de financement et de contractualisation, logique de parcours et développement des coopérations territoriales.

Ces évolutions conduisent les ESSMS à dépasser progressivement une organisation centrée sur l'établissement pour construire des réponses plus souples, coordonnées et territorialisées, adaptées aux besoins, aux attentes, aux aspirations et au projet de vie des personnes. Cette transformation implique de faire évoluer simultanément l'offre, l'organisation, les pratiques professionnelles, les coopérations et les pratiques managériales.

La formation propose une démarche intégrée permettant aux participants de comprendre les évolutions du secteur, d'analyser leur organisation, de repenser les réponses autour des parcours de vie, de développer une approche territorialisée et de construire une stratégie de transformation opérationnelle.

- **6 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels cadres et membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : Directeurs généraux, directeurs, directeurs adjoints, chefs de service et professionnels impliqués dans un projet de transformation de l'offre, coordinateurs de parcours...

Objectifs opérationnels :

- Comprendre les principales évolutions du secteur et leurs implications sur les organisations
- Savoir construire une stratégie de transformation mobilisant les équipes et les personnes
- Pouvoir formaliser une feuille de route opérationnelle de transformation

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Modules et contenu de formation :

122

Jour 1 : Comprendre les évolutions du secteur et mener un diagnostic de son organisation

- **Les évolutions de l'offre sociale et médico-sociale :** les orientations de politiques publiques, la redéfinition des missions des ESSMS, les droits des personnes, la participation, le pouvoir d'agir et l'autodétermination, les exigences en matière de qualité et d'évaluation, les modalités de financement, la logique de parcours et de réponses territorialisées
- **D'une logique d'établissement à une logique de parcours :** les limites d'une organisation basée sur l'établissement, le parcours de vie, projet de vie, projet personnalisé, les transitions et ruptures, le développement des coopérations et de la coordination (hommes, actions, informations)
- **Diagnostic de son organisation :** l'organisation actuelle de l'offre, la personnalisation de l'accompagnement, les niveaux de coopérations, les modalités de coordination, le partage des informations
- **Production :** diagnostic synthétique de l'organisation et premières pistes de transformation

Jours 2 et 3 : La reconfiguration de l'offre autour des parcours de vie

- **La situation de la personne et son parcours de vie :** les étapes et les transitions de vie, le repérage des moments de fragilité et des risques de rupture, la prise en compte de la situation de la personne et de son entourage
- **L'articulation des différents niveaux de projet :** le projet de vie et le projet personnalisé, la place de la personne dans son projet, la mise en cohérence entre les projets, interventions et ressources mobilisées
- **La construction d'une réponse coordonnée :** l'identification des acteurs à chaque étape du parcours (coordinateur de parcours...), préciser les rôles et responsabilités, l'organisation de la coopération, la définition des modalités de communication et de transmission de l'information
- **Le fonctionnement en dispositif intégré :** les principes et missions du dispositif, le passage d'une logique de place à une logique de parcours et de réponses modulables, la coordination en action, les impacts sur l'organisation, les métiers, les responsabilités et le management

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : Développer une réponse territorialisée et coordonnée - Cartographier le réseau social de la personne

- **L'identification et la mobilisation des ressources du territoire – diagnostic territorial :** la définition du territoire (bassin de vie...), la cartographie des ressources disponibles, l'identification des acteurs et des développements possibles
- **La construction d'un dispositif ressource territorialisé :** définition, sens et objectifs, personnes constitutives, la formalisation des modalités de coopération, la logique de réseau
- **L'organisation de la coordination :** définition et enjeux de la coordination, le positionnement du coordinateur, les instances et les modalités de coordination, les entretiens et les réunions de coordination...
- **Le partage des informations :** les principes juridiques et éthiques, les informations partagées, la confidentialité et le secret professionnel

Jour 5 : Manager les équipes en contexte de transformation de l'offre – L'approche du management

- **La construction d'une vision mobilisatrice :** le lien entre le projet managérial et le projet de transformation, le management par les finalités, l'identification des leviers d'action, de la stratégie à déployer, la mise en œuvre de processus de co-construction...
- **L'adaptation de sa posture managériale :** mise en réflexion postules, la mobilisation des 3R (régulation, remobilisation, recadrage systémique), l'évolution de la posture au cours du processus...
- **La mise en œuvre du changement :** le processus d'évaluation, les effets produits et la fonction dans le système, les ajustements stratégiques...
- **La production :** la démarche stratégique relative au processus de transformation

Jour 6 : Construire sa feuille de route Transformation

Cette journée permet aux participants de s'appuyer sur les contenus de formation pour dégager une stratégie adaptée à leur contexte professionnel. À partir du diagnostic réalisé et des enjeux identifiés, ils définissent les priorités de transformation, les hiérarchisent en fonction de la situation des personnes, des ressources du territoire et des possibilités de leur organisation. Ils construisent ensuite un plan d'action concret et opérationnel, précisant les objectifs, les actions à engager, les acteurs concernés, les échéances, les moyens nécessaires ainsi que les modalités de suivi et d'évaluation. L'objectif est de repartir avec une feuille de route mobilisable, permettant d'inscrire la transformation dans la durée.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques.

Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7200 euros

Les dispositifs d'accompagnement

Mémoires cadres

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

ME23 – Dispositif d'accompagnement complémentaire
Réalisation du mémoire CAFDES & CAFERUIS – 10 heures

126

Personnalisation à maxima avec prise en compte des besoins et attentes des apprenants

Le dispositif proposé est complémentaire à l'accompagnement délivré en établissement de formation.

► **Format du dispositif d'accompagnement : personnalisation en fonction des besoins et attentes des apprenants**

Ce dispositif s'adresse aux apprenants engagés en formation, qui souhaitent bénéficier d'un accompagnement approfondi pour la réalisation et la soutenance de leur mémoire CAFDES - CAFERUIS.

- ✓ Proposition de **10 heures minimum** avec une possibilité de compléments
- ✓ Accompagnement personnalisé (entretiens + régulations à distance)

Avantages : les modalités d'accompagnement proposées sont flexibles ; les séquences d'accompagnement sont co-définies (apprenant/formateur) en fonction des possibilités respectives.

► **Objectifs généraux de l'accompagnement complémentaire :**

- ✓ Savoir construire et formaliser son mémoire tout en prenant en compte les attendus en la matière
- ✓ Acquérir des connaissances et des outils méthodologiques pour gagner en pertinence à l'écrit et à l'oral
- ✓ Être en capacité d'appréhender les évolutions des secteurs social et médico-social (orientations des politiques publiques, situation des personnes, offre de services) et leurs implications pour les fonctions envisagées
- ✓ Pouvoir se positionner et adopter une posture professionnelle (à l'écrit et à l'oral) en adéquation avec les fonctions visées

► **Notre engagement qualité :** un accompagnement personnalisé avec une prise en compte à maxima des besoins et attentes des apprenants. L'accompagnement proposé prend appui sur l'expérience des professionnels et des situations liées à leur contexte d'intervention. Il se composera de temps d'entretien en face à face et de régulation à distance afin de prendre en compte la situation spécifique de chaque apprenant.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Il s'agit d'un véritable parti pris : créer les conditions optimales pour que chaque apprenant puisse bénéficier des apports conceptuels, théoriques et méthodologiques dont il a besoin.

127

► **Modalités pédagogiques : un processus par phase (10 heures au minimum)**

Phase 1 : Appréhension des besoins et attentes de l'apprenant et co-élaboration des modalités d'accompagnement afférentes

Phase 2 : Précisions autour des attendus de l'épreuve (écrit / oral) + apports méthodologiques, théoriques et conceptuels nécessaires à l'exercice du mémoire

Phase 3 : Construction du mémoire

Phase 4 : Préparation de la soutenance orale

Phase transversale : Régulations à distance + mise à disposition de sources documentaires, de connaissances en fonction des besoins repérés



Les méthodes et moyens pédagogiques sont ajustés en fonction des situations rencontrées : régulations supplémentaires, séquences pédagogiques thématiques, retours personnalisés.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Intitulé du dispositif	Prix TTC
Dispositif d'accompagnement – 10 heures	1200
Compléments (à ajuster) – 1 heure	120

Les dispositifs d'accompagnement

CODEV & Coaching d'équipe
Coaching en individuel pour les
cadres & les accompagnants

COD24 – L'approche systémique du codéveloppement professionnel

Un dispositif au service de l'intelligence collective

Équipes cadres / accompagnantes & possibilité de groupes transversaux (inter ESSMS)

129

► Notre engagement qualité : une démarche basée sur l'apprentissage coopératif qui vise la création d'un environnement interactif & apprenant

Elle prend appui sur l'expérience des professionnels et des situations liées à leur contexte d'intervention, afin de favoriser une dynamique de réflexion collective avec le développement de leur compétence à coopérer. En effet, *« en mettant l'accent sur le partage d'expériences, sur la réflexion individuelle et collective, sur les interactions structurées entre praticiens expérimentés, la méthode vise à élargir les capacités d'action et de réflexion de chaque membre du groupe »*.

À l'issue du dispositif, les participants disposeront des pistes d'action afférentes aux situations rencontrées dans leur contexte d'intervention ; ils pourront également, organiser des modes de coopération / régulation basés sur les modalités du « savoir-faire ensemble », tout en valorisant leur expertise respective.

► Effets recherchés par le dispositif de CODEV :

- ✓ Co-élaboration d'un cadre de travail intelligible, propice à « la construction de solutions » & l'émergence d'une intelligence collective
- ✓ Constitution d'une communauté d'apprentissage au service d'une amélioration continue des pratiques professionnelles
- ✓ Montée en compétences des professionnels avec leur capacité à confronter leurs expertises, envisager les situations « sous un autre angle de vue » afin de pouvoir dégager de nouvelles pistes d'action

► Organisation afférente au dispositif de CODEV :

- ✓ Durée d'une séance : 3 à 4 heures
- ✓ Rythme : toutes les 2 à 5 semaines
- ✓ Durée : sur une période de 6 mois à 1 an en moyenne

► Personnes concernées :

Tous les professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle, groupes de 4 à 10 personnes.

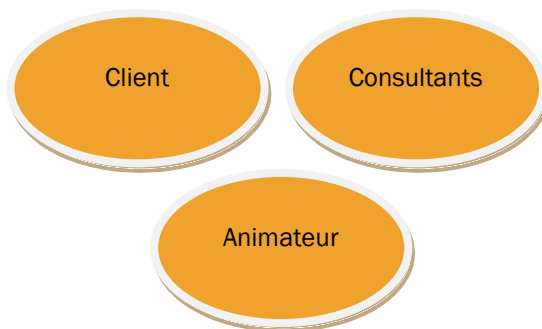
ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Méthodes coopératives avec :**

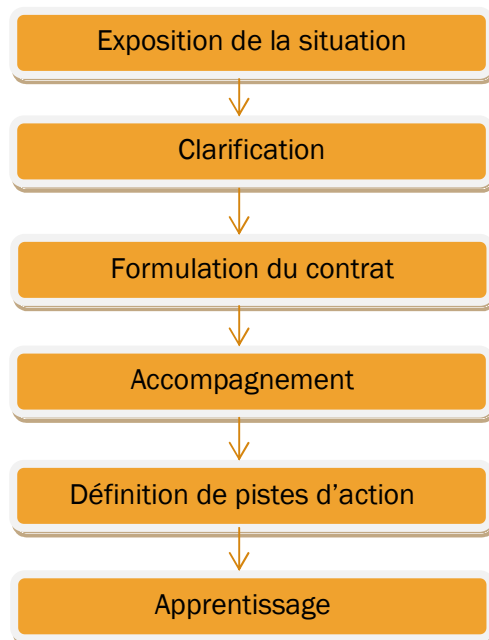
- ✓ Le développement d'interactions constructives qui permettent l'expérimentation de « nouvelles façons de travailler ensemble »
- ✓ La mise en place d'espaces de réflexivité collective basée sur une démarche d'apprentissage coopératif

130

► **Rôles des participants durant une séance de CODEV :**



► **Séquençage d'une séance de CODEV :**



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

► **Le rôle et la posture de l'animatrice :** En tant que « facilitatrice », elle crée les conditions d'un apprentissage coopératif en direction des équipes (il s'agit d'apprendre à coopérer). En effet, elle les accompagne vers le développement d'une compétence inédite : l'ingénierie des pratiques collectives.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Séquences de CODEV	Prix TTC
1 séquence de CODEV pour cadres – 3 heures	600
1 séquence de CODEV pour accompagnants – 3 heures	450

COA25 – L'approche systémique du coaching d'équipe

Créer et soutenir les conditions du changement dans les ESSMS

À destination des équipes cadres & accompagnantes

6 jours en moyenne, répartis sur plusieurs mois + entretiens avec les professionnels

► **Les conditions propices à la mise en place d'un coaching d'équipe :**

- ✓ Un équilibre relationnel fragile généré par des conflits d'équipe
- ✓ Des changements structurels et organisationnels avec des implications en termes de fonctionnement
- ✓ Une volonté de consolider la dynamique d'équipe et de gagner en cohésion

► **Objectifs généraux :**

- ✓ S'approprier les principes fondamentaux pour interagir en équipe et résoudre les conflits
- ✓ Savoir organiser les pratiques collectives en assurant une visibilité des décisions et des actions conduites
- ✓ Appréhender l'organisation du travail en équipe pluri-professionnelle
- ✓ Être en capacité de créer les conditions d'une logique de coopération

► **Capacités et compétences visées :**

À l'issue du dispositif de coaching, les participants disposeront d'outils et de connaissances transférables à leur contexte d'intervention, pour comprendre et organiser des modes de coopération & régulation basés sur les modalités du « savoir-faire ensemble ». En ce sens, un questionnaire évaluant « les effets du dispositif de coaching sur la dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle » - transmis deux à trois mois après l'action - servira de support à l'évaluation organisée entre le client et l'organisme de coaching.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Effets recherchés par le dispositif de coaching – en direction des équipes cadres**

- ✓ Mise en œuvre d'une compétence organisationnelle avec la capacité collective à co-construire un cadre de travail intelligible et propice au déploiement stratégique
- ✓ Activation d'un sentiment d'intentionnalité collective avec la co-élaboration de projets transversaux portés et mis en œuvre collectivement
- ✓ Développement de relations de réciprocité au sein de l'équipe avec la mise en place de systèmes d'entraide généralisés

► **Effets recherchés par le dispositif de coaching – en direction des équipes accompagnantes**

- ✓ Engagement des acteurs dans une démarche de co-construction – donc de coopération au changement – en déployant des stratégies collectives au service des personnes et de leurs projets
- ✓ Création d'un nouveau système d'action avec la co-élaboration d'une culture d'équipe dynamique
- ✓ Mise en œuvre d'une cohésion d'équipe avec l'activation de trois fonctions essentielles : la sécurité, la confiance et l'égalité

► **Moyens et outils pédagogiques :**

- ✓ Les phases de développement d'une équipe : les travaux de Tuckman / de Katzenbach et Smith
- ✓ La modélisation du fonctionnement collectif avec la prise en compte des spécificités du système organisationnel : le modèle 7S
- ✓ La culture d'équipe : les travaux de R. R Blake / J S. Mouton / Robert L. Allen
- ✓ Les modes de fonctionnement / l'émergence des talents et d'une intelligence collective : le TLP Navigator
- ✓ Le profil émotionnel de l'équipe pour une compréhension partagée des fonctionnements émotionnels (résolution de conflits et établissement de relations de confiance) : les travaux du Dr Richard Davidson

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Animatrice coach :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Le coach a la responsabilité de proposer un dispositif qui conduit les acteurs d'une équipe, à co-construire et à mettre en œuvre une dynamique de coopération, tout en prenant conscience de leur intérêt à adopter durablement ce mode de fonctionnement.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Séquences de COACHING	Prix TTC
1 heure de coaching	178.57
1 journée de coaching	1250

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

COA26 – L'approche systémique du coaching « cadre »
18 heures d'accompagnement minimum

135

Prise de poste récente ou consolidation de son exercice

► **Qu'est-ce que le coaching cadre ?**

Le coaching est un dispositif spécifique d'accompagnement, à destination des cadres qui souhaitent appréhender pleinement leurs fonctions (suite à une prise de poste récente...) et mener une réflexion sur leurs stratégies managériales en contexte. Il s'agit d'un accompagnement « ouvert », basé sur les compétences des professionnels pour « construire des solutions » et s'engager dans un processus de changement.

► **Les objectifs des séances de coaching en individuel :**

- ✓ Appréhension des besoins/attentes du professionnel et co-élaboration des modalités d'accompagnement afférentes
- ✓ Co-construction des pistes d'action en fonction des situations rencontrées et du rapport au contexte
- ✓ Analyse des situations vécues et ajustement du positionnement & de la posture professionnels en situation
- ✓ Évaluation et retour d'expérience des stratégies managériales dégagées en séance de coaching

► **Outils et techniques déployés durant les séances :**

- ✓ Les modes de fonctionnement / l'émergence des talents en tant que manager : le TLP Navigator
- ✓ Le profil émotionnel pour une compréhension des fonctionnements cognitivo-émotionnels : les travaux du Dr Richard Davidson
- ✓ Techniques et outils issus de l'approche systémique

► **Engagement dans une démarche de coaching :**

- ✓ Condition préalable : acceptation par le cadre
- ✓ Établissement d'un contrat de coaching avec le professionnel destinataire du dispositif et d'une convention de coaching pour l'association

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Les modalités du coaching :**

- ✓ Le nombre de séquences est défini dans le contrat et la convention de coaching.
- ✓ Les objectifs de coaching sont co-élaborés avec le professionnel.
- ✓ Le recueil de l'accord du professionnel et la présentation du dispositif conditionnent le démarrage de l'action.

► **Le séquençage des séances de coaching :**

- ✓ 18 heures d'accompagnement minimum sur une période de 3 mois, à raison de 2 séances de 3 heures par mois.

Animatrice coach :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Séquences de COACHING	Prix TTC
18 heures de coaching (financement employeur)	3240
18 heures de coaching (financement personnel)	2160
1 heure de coaching (financement employeur)	180
1 heure de coaching (financement personnel)	120

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

COA27 – L'approche systémique du coaching « accompagnant »
18 heures d'accompagnement minimum

137

Pour une qualité de vie et des conditions au travail (QVCT)

► **Qu'est-ce que le coaching ?**

Le coaching est un dispositif spécifique d'accompagnement, à destination des accompagnants qui souhaitent trouver des solutions à des difficultés rencontrées. Il ne poursuit pas d'objectif thérapeutique. Il s'agit d'un accompagnement « ouvert », basé sur les compétences des professionnels pour « construire des solutions » et s'engager dans un processus de changement.

► **Engagement dans un dispositif de coaching :**

- ✓ Condition préalable : prescription (demandeur) par un tiers et acceptation par les personnes
- ✓ Établissement d'un contrat de coaching avec les personnes destinataires du dispositif et d'une convention de coaching pour le prescripteur

► **Les objectifs des séances de coaching en individuel :**

- ✓ **Créer les conditions pour que les professionnels puissent :**
 - « trouver du sens » à ce qu'ils vivent ;
 - comprendre leurs expériences en situation de travail et les implications afférentes ;
 - donner une direction à leur vie professionnelle et être acteurs de leurs projets ;
 - s'engager dans un changement et/ou percevoir autrement leur situation.

► **Outils et techniques déployés durant les séances :**

- ✓ Outils issus de l'approche systémique
- ✓ Techniques d'entretien basées sur la logothérapie (sens de la vie)

► **Les modalités du coaching :**

- ✓ Le nombre de séquences est défini dans le contrat et la convention de coaching.
- ✓ Les objectifs de coaching sont co-élaborés avec les personnes.
- ✓ Une séquence avec le prescripteur est organisée en amont de l'action.
- ✓ Le recueil de l'accord des personnes et la présentation du dispositif conditionnent le démarrage de l'action.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Animatrice coach :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Séquences de COACHING	Prix TTC
18 heures de coaching (financement employeur)	2700
18 heures de coaching (financement personnel)	1800
1 heure de coaching (financement employeur)	150
1 heure de coaching (financement personnel)	100

Les dispositifs d'accompagnement

139

Evaluation HAS

Notre démarche s'articule autour de trois axes complémentaires :

- **Axe 1 : Accompagnement des ESSMS pour l'appropriation du référentiel HAS**
► Soutenir les établissements dans la compréhension et la mise en œuvre du référentiel HAS afin de garantir une conformité sur le plan réglementaire et une qualité de services.
- **Axe 2 : Formation en lien avec les exigences de la HAS**
► Renforcer les compétences des équipes par des actions de formation ciblées, adaptées aux enjeux de l'évaluation et aux obligations liées au référentiel qualité.
- **Axe 3 : Accompagnement à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du projet d'établissement / service au regard du référentiel qualité de la HAS**
► Accompagner les ESSMS dans l'élaboration, la structuration et l'opérationnalisation de leur projet, véritable outil stratégique sur le plan managérial qui garantit les droits fondamentaux des personnes accompagnées .

AXE 1 – Accompagnement des ESSMS pour l'appropriation du référentiel HAS

140

PRÉAMBULE

La mise en conformité avec le référentiel HAS est un enjeu majeur pour les ESSMS : sécuriser les critères impératifs, renforcer la qualité de l'accompagnement et préparer sereinement l'évaluation. Pour répondre aux besoins variés des établissements, nous proposons trois formules d'accompagnement, progressives et modulables.

PACK 1 – ESSENTIEL

OBJECTIFS

- **Comprendre et s'approprier les exigences du référentiel qualité HAS**, en particulier les critères impératifs.
- **Réaliser un diagnostic partagé du niveau de conformité de l'ESSMS**, à travers l'analyse des pratiques
- **Co-construire une feuille de route opérationnelle et réaliste**, sécurisant les critères impératifs.

DURÉE

- 3 jours (21h)

THÉMATIQUES ABORDÉES

- Présentation des exigences du référentiel HAS et des 18 critères impératifs.
- Diagnostic rapide de la conformité (entretiens + analyse documentaire).
- Restitution avec recommandations prioritaires.
- Élaboration d'une première feuille de route.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

CONTENU DU PACK 1

141

Jour 1 – Appropriation du référentiel qualité

- Présentation synthétique du référentiel HAS et de sa logique.
- Focus sur les critères impératifs (bientraitance, maltraitance, gestion des risques, plaintes / réclamations, événements indésirables, gestion de crise...).
- Échanges interactifs pour situer l'ESSMS dans ses pratiques actuelles.

Jour 2 – Diagnostic rapide de conformité

- Entretiens ciblés (direction, cadres, représentants des équipes, personnes accompagnées...).
- Analyse documentaire (procédures, registres, outils existants).
- Observations de terrain (selon le contexte).
- Identification des points forts, écarts et priorités.

Jour 3 – Restitution et feuille de route

- Présentation des résultats du diagnostic.
- Priorisation des actions à engager (critères impératifs en priorité).
- Co-construction d'une feuille de route opérationnelle :
 - Qui fait quoi ?
 - Quelles échéances ?
 - Quels indicateurs de suivi ?
- Remise du rapport synthétique et des recommandations.

LIVRABLES

- Rapport de diagnostic (forces, écarts, recommandations).
- Feuille de route priorisée (actions à court, moyen, long terme).
- Check-list des critères impératifs HAS pour auto-évaluation rapide.

AVANTAGES POUR L'ESSMS

- Une vision claire et partagée de son niveau de conformité.
- Un plan d'action simple, réaliste et immédiatement mobilisable.
- La sécurisation des critères les plus sensibles du référentiel.
- Une première étape vers une démarche plus complète (packs 2 et 3).

TARIFS

▪ 3 Jours : 3 750 €

⚠ En supplément.

Possibilité de bénéficier d'une formation en option (Axe 2)

Modules pratiques en fonction des besoins repérés et sur demande du commanditaire.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

 PACK 2 – AVANCÉ

142

OBJECTIFS

- **Approfondir la compréhension et l'appropriation du référentiel HAS** en impliquant l'ensemble des acteurs, afin de sécuriser les critères impératifs.
- **Co-construire un plan d'action structuré, priorisé**, en s'appuyant sur un diagnostic détaillé et des ateliers participatifs favorisant l'engagement collectif.
- **Outils des équipes** (procédures, fiche de suivi...).

DURÉE

- 6 jours (42 h)

THÉMATIQUES ABORDÉES

- Diagnostic détaillé de la conformité.
- Co-construction d'un plan d'action priorisé et jalonné.
- Ateliers participatifs avec les équipes (RBPP, bientraitance, DUERP, QVCT).
- Accompagnement à la mise en place des procédures et outils de suivi.

CONTENU DU PACK 2

Jour 1 – Appropriation renforcée du référentiel HAS

- Présentation approfondie du référentiel et de ses axes.
- Focus sur les critères impératifs pour l'ESSMS.
- Échanges : positionnement des pratiques de l'établissement.

Jour 2 – Diagnostic détaillé

- Analyse documentaire approfondie (procédures, registres, projets).
- Entretiens avec plusieurs profils : direction, encadrant, terrain, CVS.
- Identification fine des écarts et des points forts.
- Construction d'une cartographie des écarts.

Jour 3 – Restitution et cadrage du plan d'action

- Restitution du diagnostic détaillé auprès de la gouvernance.
- Identification et hiérarchisation des priorités.
- Co-construction du squelette du plan d'action (axes + jalons).

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

143

Jour 4 – Ateliers participatifs (thématiques clés à définir selon les besoins de l'ESSMS) – quelques exemples

- RBPP : appropriation et traduction dans les pratiques.
- Bientraitance et prévention de la maltraitance.
- DUERP et prévention des risques.
- QVCT et organisation du travail.
- Restitution collective des ateliers.

Jour 5 – Outillage et procédures

- Construction de modèles adaptés (procédures internes, registres, fiches repères).
- Mise en place d'outils de suivi (indicateurs, tableaux de bord).
- Atelier pratique : test d'utilisation des outils avec les équipes.

Jour 6 – Consolidation et feuille de route finale

- Ajustement du plan d'action jalonné (court, moyen, long terme).
- Répartition des rôles et responsabilités.
- Restitution finale aux instances de gouvernance.
- Validation de la feuille de route par la direction.

LIVRABLES

- Rapport détaillé de diagnostic (forces, écarts, recommandations).
- Plan d'action priorisé (objectifs, actions, responsables, échéances).
- Modèles d'outils personnalisés :
 - Procédures internes.
 - Registres types.
 - Tableaux de bord et indicateurs.
- Synthèse des ateliers participatifs (RBPP, bientraitance, DUERP, QVCT).

AVANTAGES POUR L'ESSMS

- Une vision claire et détaillée de son niveau de conformité.
- Un plan d'action structuré, priorisé et réaliste, co-construit avec les équipes.
- Des outils concrets immédiatement utilisables.
- Une mobilisation collective des professionnels autour de la démarche qualité.
- Une préparation renforcée pour anticiper l'évaluation.

TARIFS

▪ 6 jours : 7 500 €

⚠ En supplément.

Possibilité de bénéficier d'une formation en option (Axe 2)

Modules pratiques en fonction des besoins repérés et sur demande du commanditaire.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

 PACK 3 – PREMIUM

144

OBJECTIFS

- **Assurer la mise en conformité complète et sécurisée de l'ESSMS** au regard du référentiel HAS, en renforçant la qualité documentaire et en intégrant les preuves attendues.
- **Préparer et mobiliser l'ensemble des équipes et de la gouvernance**, à travers des ateliers de co-construction, des simulations d'évaluation et un accompagnement stratégique, afin de développer une culture qualité partagée.
- **Sécuriser la préparation à l'évaluation** en réalisant une simulation réaliste, en identifiant les points sensibles et en consolidant le plan d'action final, pour aborder la visite avec confiance et efficacité.

DURÉE

10 jours (70h)

THÉMATIQUES ABORDÉES

- Diagnostic complet et accompagnement à la mise en conformité documentaire.
- Animation d'ateliers de co-construction avec les professionnels.
- Formation des équipes aux critères clés (bienveillance, maltraitance, QVCT, gestion des risques...) selon les besoins identifiés
- Simulation d'évaluation (mise en situation, préparation des entretiens).
- Coaching de la gouvernance et des référents qualité.

CONTENU DU PACK 3

Jours 1 à 2 – Diagnostic approfondi

- Analyse exhaustive de la conformité au référentiel HAS.
- Vérification documentaire (procédures, registres, indicateurs, projets).
- Entretiens élargis (direction, encadrants, professionnels de terrain, membres du CVS, personnes accompagnées...).
- Identification précise des écarts avec les critères impératifs.

Jours 3 à 4 – Mise en conformité documentaire

- Relecture et mise à jour des documents obligatoires.
- Intégration des preuves attendues dans les outils qualité.
- Création ou adaptation des registres et procédures manquantes.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jours 5 à 7 – Ateliers de co-construction

- Mobilisation des équipes sur les thématiques clés selon les besoins identifiés : RBPP, bientraitance, DUERP, QVCT, gestion des risques...
- Construction d'outils partagés (procédures, tableaux de suivi).
- Valorisation des bonnes pratiques existantes.

Jours 8 à 9 – Simulation d'évaluation

- Mise en situation type « visite HAS ».
- Simulation d'entretiens avec professionnels et usagers.
- Vérification des preuves disponibles.
- Débriefing collectif : identification des points à consolider.

Jour 10 – Coaching et sécurisation finale

- Coaching de la gouvernance et des référents qualité.
- Conseils stratégiques pour valoriser la démarche.
- Ajustements finaux du plan d'action.
- Préparation logistique et méthodologique à la visite externe.

LIVRABLES

- Rapport final complet avec analyse détaillée et recommandations.
- Plan d'action opérationnel et jalonné.
- Outils personnalisés : procédures, registres, grilles, tableaux de bord.
- Guide pratique de préparation à l'évaluation (check-list + conseils).
- Restitution de la simulation d'évaluation (forces, points à sécuriser, plan correctif).

AVANTAGES POUR L'ESSMS

- Une mise en conformité complète et sécurisée.
- Une équipe préparée et impliquée grâce aux ateliers et simulations.
- Des outils documentaires adaptés et personnalisés.
- Un accompagnement stratégique de la direction et des référents qualité.
- Une préparation concrète et rassurante à l'évaluation.

TARIFS

▪ 10 jours : 12 500 €.

⚠ **En supplément.**

Possibilité de bénéficier d'une formation en option (Axe 2)

Modules pratiques en fonction des besoins repérés et sur demande du commanditaire.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

LES POINTS FORTS DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT :

- Des outils concrets immédiatement exploitables.
- Une co-construction avec les équipes pour favoriser l'appropriation.
- Une priorisation claire des actions, adaptée à chaque établissement.
- Une préparation sécurisée aux critères impératifs et à l'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Devis et inscription pour les trois PACKS :

- erica.estevan@orange.fr

AXE 2 - Formation en lien avec les exigences de la HAS - 35 modules au choix

147

PACK FC1-QUAL.HAS – COMPRENDRE ET METTRE EN ŒUVRE LE REFERENTIEL HAS DANS LES ESSMS

Éléments de cadrage : 65 jours de formation réparties en 35 modules (au choix)

L'évaluation de la qualité, pilotée par la Haute Autorité de Santé (HAS), constitue aujourd'hui un levier essentiel pour l'amélioration continue des pratiques dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS). Elle garantit aux personnes de bénéficier d'un accompagnement personnalisé, tout en valorisant l'engagement des professionnels.

Notre formation, structurée en modules complémentaires, est entièrement dédiée au référentiel HAS. Elle a pour finalité d'accompagner les ESSMS dans la compréhension fine des exigences du référentiel et leur mise en œuvre concrète au quotidien. Elle permet également de renforcer la prévention des risques, d'optimiser la gestion des situations critiques et de promouvoir des pratiques bientraitantes. À travers des apports théoriques, des ateliers pratiques et des mises en situation, cette formation favorise une appropriation collective des outils et démarches nécessaires pour améliorer la qualité des accompagnements en conformité avec les exigences de la HAS.

- 65 jours de formation / 35 modules proposés / 455 heures pour le parcours complet
- La durée est variable selon les modules : 1 à 4 jours
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre plusieurs module(s) au choix en fonction des besoins des ESSMS

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, cadres, accompagnants, membres du conseil d'administration et des instances représentatives
- Prérequis : être membre de l'équipe pluri-professionnelle : membres de la direction, encadrants, éducateurs, AES, moniteurs-éducateurs, bénévoles...

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Objectifs opérationnels :

- Pouvoir maîtriser les exigences du référentiel, comprendre ses objectifs / critères et les intégrer dans sa pratique
- Être en capacité de s'engager dans une démarche d'amélioration continue d'une qualité de services (attendu, déclaré, rendu)
- Savoir mettre en œuvre des outils / procédures pour améliorer la qualité et gérer les risques

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Comprendre et s'approprier le référentiel HAS (2 jours, 14 heures)

- Objectifs et finalités de l'évaluation HAS : intérêt de l'évaluation pour les personnes accompagnées, familles, professionnels, ESSMS – présentation du référentiel (9 objectifs qualité, 42 critères)
- Rôle et contribution des professionnels : démarche, illustrations concrètes (gestion des événements indésirables, accompagnement personnalisé, communication avec les familles, respect des droits et de la participation des personnes accompagnées...)
- Préparation et déroulement de l'évaluation HAS : le jour de l'évaluation (observations, témoignages, entretiens) et les attentes des évaluateurs
- Culture qualité et bientraitance : traduction de la bientraitance en actions concrètes, traçabilité de la pratique, ajustement de la posture professionnelle

Module 2 : Comprendre le référentiel HAS au quotidien (1 jour, 7 heures)

- Le contexte et les enjeux de l'évaluation HAS : de l'ANESM à la HAS, le référentiel qualité HAS (2022), les orientations de politiques publiques afférentes, l'évolution du système d'évaluation (du service déclaré au service rendu)
- Les objectifs et critères du référentiel HAS : panorama des 9 objectifs qualité et présentation des 42 critères
- Le focus sur les 18 critères impératifs (enjeux, preuves attendues), exemples concrets, lien avec les outils et instances existantes (projet personnalisé, DUERP, CVS...)
- La méthodologie d'évaluation, d'auto-évaluation, la gestion et la formalisation des preuves, la mobilisation de l'ensemble des acteurs (communication stratégique)

Module 3 : Préparer son auto-évaluation et ses preuves (1 jour, 7 heures)

- Introduction à l'auto-évaluation : principes, les différentes étapes, l'implication du COPIL, des équipes, des personnes accompagnées et de leur entourage dans la démarche
- Constitution et traçabilité des preuves : identification des preuves, les 18 critères impératifs et les éléments de preuve afférents, organisation et suivi des preuves (outils, méthodes...)
- Anticipation et gestion des écarts : repérer les points de fragilité, réaliser un auto-diagnostic (analyse documentaire, entretiens, audit flash...), élaborer un plan d'actions correctives
- Préparation de la visite des évaluateurs : déroulé de l'évaluation, posture attendue pour les directions et professionnels, présentation et sécurisation des preuves lors des entretiens

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 4 : Préparation à l'évaluation HAS (1 jour, 7 heures)

- Les principes de l'évaluation HAS : le déroulé d'une visite (cadrage, préparation, entretiens, observations, restitution), les attendus, la posture et le rôle des évaluateurs, les critères et indicateurs examinés, zoom sur les 18 critères impératifs, la logique de l'analyse des preuves
- La préparation aux entretiens et visite : les acteurs sollicités (direction, encadrement, professionnels, personnes accompagnées, CVS, entourage), les formats des entretiens, les pratiques de communication, la posture face aux évaluateurs
- L'anticipation des questions et la valorisation des pratiques : les thématiques clés, les points sensibles (droits, bientraitance, expression et participation, gestion des risques...), les techniques de réponse (illustrer, prouver, expliciter), mises en situation et exercices pratiques (simulations d'entretien, analyse collective...)
- La mobilisation des équipes : engagement des professionnels, culture partagée de la qualité, valorisation des résultats auprès des personnes accompagnées, entourage, partenaires, autorités

Module 5 : Parcours global : réussir son évaluation HAS (4 jours, 28 heures)

- Comprendre le référentiel HAS : finalités et cadre réglementaire de l'évaluation, les 9 objectifs qualité, les 42 critères et 18 critères impératifs, la méthodologie et le déroulé global de l'évaluation
- Préparer son auto-évaluation et organiser ses preuves : méthodologie et rôle du COPIL, typologie et hiérarchisation des preuves, organisation, traçabilité et accessibilité des documents, identification des écarts et premières pistes correctives
- Organiser la visite : déroulement d'une visite et rôle des évaluateurs, préparation des entretiens, observation des pratiques et recueil des informations, la posture professionnelle et gestion des points sensibles
- L'après évaluation : appropriation et analyse du rapport d'évaluation, construction et mise en œuvre d'un plan d'amélioration continue de la qualité

Module 6 : Co-construction et personnalisation du projet personnalisé (4 jours, 28 heures)

- Les fondements du projet et la participation de la personne accompagnée : contexte, enjeux, la personnalisation au cœur du référentiel HAS, droits, attentes, expression des choix de la personne accompagnée, outils d'évaluation
- La co-construction avec la personne accompagnée et son entourage : principes, mise en œuvre, postures professionnelles afférentes, entretiens personne-professionnel-entourage, démarche de négociation
- La mise en œuvre et mobilisation des ressources : ressources internes et externes, cartographier les ressources disponibles, traçabilité et outils supports (dossier, projet et suivi, réunion)
- L'évaluation et la culture qualité : évaluation régulière, outils et suivi, organisation des revues (méthodologies, calendrier, place et rôle des acteurs)

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 7 : Pouvoir d'agir et autodétermination (2 jours, 14 heures)

- L'autodétermination et le pouvoir d'agir : définition des concepts, lien avec le référentiel HAS et les droits fondamentaux (focus objectifs 1.5 & 1.6), identification des conditions d'émergence, participation aux instances collectives et valorisation de l'expression individuelle
- L'expression des personnes accompagnées : démarches, techniques et outils, postures professionnelles afférentes
- Le consentement éclairé et le choix des personnes accompagnées : principes et conditions, lien avec le référentiel HAS, adaptation de la communication
- L'autodétermination et la citoyenneté : participation à la vie sociale, politique et associative des personnes accompagnées, identification et cartographie des opportunités citoyennes (vote, loisirs CVS...)

Module 8 : Communication, expression et participation des personnes accompagnées / personnalisation et règles de vie collective (2 jours, 14 heures)

- Les droits, libertés et le cadre de vie collective : les droits et libertés fondamentales des personnes accompagnées, la co-construction des règles de vie (méthodes, supports, postures), l'expression individuelle et collective, l'adaptation de la communication (supports visuels, pictogrammes, outils numériques)
- La communication alternative améliorée (CAA) : les outils CAA, adaptation des outils
- Les instances collectives et la participation : le rôle et le fonctionnement des instances collectives (CVS, réunions d'expression, groupes de parole), la traçabilité et le suivi des échanges (supports, méthodes, outils)
- La personnalisation de l'accompagnement et les règles de vie collectives : l'élaboration de règles de vie flexibles, le lien avec le projet personnalisé, le règlement de fonctionnement et le projet d'établissement

Module 9 : Confidentialité, secret et partage sécurisé des informations (2 jours, 14 heures)

- Le cadre juridique du partage des informations : les définitions (secret, confidentialité...), les obligations afférentes, le cadre législatif, réglementaire et juridique, les caractéristiques d'une information partagée, le lien avec la protection des données (RGPD) et le référentiel HAS
- Les enjeux éthiques et le respect de la personne accompagnée : vie privée, dignité, intégrité, les implications en termes de responsabilités éthique et juridique
- Le partage sécurisé des informations avec la personne accompagnée, en équipe, avec les partenaires, la famille : les principes associés, les points de vigilance, le consentement de la personne accompagnée
- L'organisation, les outils et la mise en œuvre : les outils de sécurisation, l'élaboration d'une charte interne, le diagnostic des pratiques actuelles et les pistes d'ajustement

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 10 : Droits fondamentaux des personnes accompagnées - dignité, intégrité, vie privée, intimité, liberté d'aller venir, droit à l'image, liberté d'opinion, croyances, vie spirituelle (2 jours, 14 heures)

- Les droits des personnes accompagnées : présentation des droits fondamentaux dans le référentiel HAS, lien avec les orientations législatives et réglementaires, les obligations afférentes et les enjeux éthiques associés
- Le respect de la dignité, de la vie privée et de l'intimité : protection de la vie privée et de l'intimité dans les pratiques quotidiennes, la confidentialité et la protection des données, les postures professionnelles dans certaines situations sensibles (soins, hygiène...)
- Les libertés individuelles et les croyances : l'obligation de respect des croyances, convictions et vie spirituelle des personnes accompagnées, la liberté d'opinion et d'expression personnelle, le droit à l'image et la vigilance liée aux réseaux sociaux ou supports médiatiques
- La promotion des droits : l'élaboration de chartes et démarches garantissant les droits, lien avec le service déclaré, les outils et méthodes pour assurer une traçabilité et un suivi des pratiques

Module 11 : Organiser le questionnement éthique au sein des ESSMS (2 jours, 14 heures)

- Les fondements de l'éthique en ESSMS : définitions et repères (éthique, morale, déontologie et droit), le lien avec le référentiel HAS (critères 2.1.1 et 2.1.2), les implications au niveau de l'accompagnement, les points de vigilance (liberté d'aller et venir, consentement, intimité, fin de vie, sécurité, droits...)
- L'adoption d'une posture et de pratiques éthiques : les dilemmes éthiques et leur analyse
- L'organisation du questionnement éthique : structurer la démarche (comité éthique, groupe de réflexion, instance territoriale) et lien avec le référentiel HAS
- La valorisation et la pérennisation de la démarche éthique : la traçabilité des réflexions et décisions éthiques, la capitalisation des connaissances et retour d'expériences, la création d'outils supports (charte, plan de suivi...)

Module 12 : Ethique, morale, déontologie et pratique professionnelle (2 jours, 14 heures)

- Définitions et distinctions : éthique, morale, droit et déontologie, les valeurs, finalités et principes d'action, le lien avec le référentiel HAS
- Les dilemmes éthiques : repérer collectivement les situations génératrices de dilemmes (critère 2.1.1), les professionnels associent la personne accompagnée et son entourage aux questionnements éthiques, liés à son accompagnement (critère 2.1.2), typologie des dilemmes rencontrés
- L'articulation des pratiques professionnelles, règles et de la réflexion éthique : les obligations juridiques et législatives (secret, confidentialité, responsabilités), la déontologie (repères dans l'accompagnement), la posture éthique dans les pratiques quotidiennes
- L'organisation du questionnement éthique : sensibilisation et formation continue des professionnels (critère 2.1.3), mise en place de dispositifs institutionnels (critère 2.1.4 - groupe de réflexion, comité éthique, instances territoriales), méthodologie pour conduire une réflexion éthique

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 13 : Organiser la coordination des parcours sur un territoire (2 jours, 14 heures)

- Les enjeux de la coordination de parcours : objectifs 2.8 et 2.9 → prévenir les ruptures et favoriser la continuité, les implications d'une rupture de parcours, le rôle de l'ESSMS en matière de coordination, la place de la personne accompagnée et de son entourage dans la coordination du parcours
- L'anticipation et la prévention des ruptures de parcours : l'identification des situations à risque, les outils de suivi, le lien avec le projet personnalisé, l'organisation de l'alerte (qui fait quoi, quand, comment ?)
- Le développement des coopérations territoriales : objectifs 2.9 et 3.4 → coopérer et s'inscrire dans le projet de territoire, la mise en place d'un dispositif ressource territorialisé, le cadre juridique du partage des informations
- La coordination des parcours au cœur des projets (associatif, stratégique, managérial, d'établissement...), les fonctions liées à la coordination (coordinateur de parcours...), la mise en place d'un plan d'actions et d'outils de suivi

Module 14 : Risques / dangers : démarche de prévention et de traitement (2 jours, 14 heures)

- Les notions de risque et de danger : définitions et distinctions (risque, danger, aléa, facteur aggravant), lien avec critères HAS - 2.2.1, 2.2.3 et 3.3.2), typologie des risques (chutes, violence, fugue, iatrogénie, maltraitance, incendie, numérique), les enjeux éthiques (sécurité, autonomie, liberté d'aller et venir)
- Le repérage, l'évaluation et l'analyse des risques : les outils de repérage et d'évaluation, l'identification des situations à risque (personnes accompagnées, moments critiques, lieux sensibles...), la méthodologie d'analyse (arbres des causes, cartographie...), traçabilité et partage des informations (HAS - objectifs 3.2 et 3.4)
- La mise en place d'une démarche de prévention : les stratégies de prévention, le plan de prévention et les protocoles afférents, la formation et sensibilisation des professionnels et des personnes accompagnées, l'implication leur entourage dans la prévention
- L'accompagnement et la sécurisation en situation de risque avéré : postures professionnelles (vigilance, réactivité, communication), la gestion des situations de crise (fugue, violence, accident, urgence médicale), les relations avec les acteurs externes (santé, secours, justice, famille)

Module 15 : Les outils de la loi 2002-2 : de l'obligation à la pratique (2 jours, 14 heures)

- Panorama des outils obligatoires : livret d'accueil, charte des droits et libertés, règlement de fonctionnement, contrat de séjour / DIPIC, CVS..., les orientations de la loi 2002-2, les enjeux actuels associés
- L'articulation des outils de la loi 2002-2 avec le référentiel HAS - les critères HAS concernés : participation de la personne accompagnée (1.3.1, 1.5.1), le respect des droits (2.2.2 à 2.2.7)..., les outils comme éléments de preuve, ajustement des outils en concertation avec les personnes accompagnées, le rôle des professionnels
- Faire vivre les outils dans la pratique quotidienne : de l'outil à sa mise en pratique, l'expression et la participation des personnes accompagnées (CVS, groupe de parole, enquête, support alternatif...), lien entre les outils et le respect des droits des personnes accompagnées

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- L'expérimentation : diagnostic participatif des outils existants, pistes d'action afférentes, réécriture participative d'un outil...

Module 16 : Projet d'établissement / de service (PE/PS) – obligations légales et réglementaires, structuration et pilotage (2 jours, 14 heures)

- Le cadre législatif et réglementaire : le décret n°2024-166 du 29 février 2024, la loi 2002-2, le lien avec le référentiel HAS, le PE comme outil de management qui garantit les droits des personnes accompagnées, les responsabilités afférentes (gouvernance, direction, professionnels)
- La démarche d'élaboration ou de réactualisation : associer les personnes accompagnées et leurs proches (critère HAS 1.3.1), le rôle du COPIL, les instances de participation (groupes thématiques... / CVS, groupes d'expression...), les différentes phases
- La formalisation du projet d'établissement / de service : réaliser un diagnostic partagé, définir des orientations stratégiques, élaboration d'un plan d'action, définir des modalités de réactualisation régulières
- Mettre en œuvre et évaluer le projet : développement d'outils de pilotage (tableau de bord, reporting...), appréciation de l'écart entre le service déclaré et rendu, organiser des revues annuelles PE/PS, envisager le PE comme un élément de preuve

Module 17 : Gouvernance et pilotage de la qualité (2 jours, 14 heures)

- Le rôle de la gouvernance en matière de pilotage de la qualité : lien avec le référentiel HAS (objectif 3.10 et critères associés), la définition d'une démarche qualité, l'identification des risques et la gestion des priorités, la traçabilité et lisibilité des décisions et processus afférents
- Les responsabilités et rôles en matière de pilotage de la qualité : le pilotage stratégique, le rôle des référents qualité, l'apprentissage d'une culture de la qualité, la mise en place de COPIL qualité (modalités de fonctionnement, composition, missions)
- Les outils de pilotage et de suivi : la cartographie des risques, la priorisation des actions préventives, les tableaux de bord qualité, les méthodes de suivi (audit interne, auto-évaluation, enquête, retour des personnes accompagnées, plaintes et réclamations), la traçabilité (démarche, procédure, protocole...)
- La préparation de l'évaluation HAS : le diagnostic, la planification des ajustements (responsables, échéances, suivi...), le développement d'une culture qualité (communication interne, appropriation collective...), l'organisation de l'évaluation HAS (éléments de preuve, valorisation de la démarche, implications des acteurs...)

Module 18 : Construire, déployer et évaluer son plan d'amélioration continue de la qualité – PACQ (2 jours, 14 heures)

- Le PACQ et la démarche qualité : le lien avec le référentiel HAS, la gouvernance et le pilotage de la qualité, la place du PACQ dans la démarche qualité, la participation des acteurs (direction encadrement, professionnels et personnes accompagnées)
- La construction du PACQ : le diagnostic qualité, la priorisation des actions avec prise en compte des risques, la définition d'objectifs, de critères, d'indicateurs de suivi et d'une démarche d'évaluation

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- Le déploiement et la mise en œuvre du PACQ : la planification, communication, mobilisation des équipes, le suivi des actions (tableaux de bord, reporting, points d'avancement), l'animation de COPIL qualité et l'implication des parties prenantes
- La valorisation du PACQ : l'appréciation des effets et la mise en œuvre d'une démarche d'évaluation, les retours d'expériences et la capitalisation de connaissances, l'adaptation continue du PACQ, la restitution aux équipes et lors de l'évaluation HAS

154

Module 19 : Pilotage et stratégie au service d'une politique RH (2 jours, 14 heures)

- Le cadre de la politique RH : objectif HAS 3.8 et les critères associés, l'articulation de la politique RH avec le projet managérial et la démarche qualité en général, l'identification des risques professionnels et les obligations en matière de DUERP, QVCT..., l'accueil et l'intégration des nouveaux professionnels (parcours, tutorat, livret d'accueil)
- L'élaboration d'une politique RH : le diagnostic participatif de l'existant, la définition des priorités et d'axes de développement (recrutement, fidélisation, formation...), la mise en place d'outils RH opérationnels (procédure, parcours d'intégration, document de suivi...), la communication et l'appropriation par les professionnels
- Le pilotage des parcours et des compétences : la gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP), la cartographie des compétences et l'identification des écarts (lien avec le projet d'établissement), la planification des formations et des dispositifs de mobilité professionnelle, le suivi et l'évaluation des parcours
- Le développement de l'attractivité et la fidélisation des professionnels : la stratégie en matière d'attractivité (recrutement, image de l'établissement, marque employeur...), la fidélisation et la motivation (reconnaissance, parcours professionnel, QVCT...), l'ajustement de la politique RH à partir des retours d'expérience

Module 20 : Construire et mettre en œuvre le DUERP (1 jour, 7 heures)

- Les obligations afférentes : code du travail, loi Santé au travail (2021), mise à jour annuelle, le lien entre le DUERP, la QCVT, le plan de prévention, le registre sécurité, le système qualité, les responsabilités et les acteurs clés (direction, CSE, référent santé-sécurité, médecin du travail, le référentiel HAS), le projet managérial
- L'identification et l'analyse des risques professionnels ; les étapes de construction, les risques spécifiques (troubles musculo-squelettiques, psychosociaux, agressions, manutention, travail de nuit...), les outils d'évaluation des risques (grille probabilité, gravité, criticité), l'implication des professionnels dans la remontée et la validation des risques
- L'élaboration d'un plan de prévention : de l'évaluation des risques à la mise en place d'un plan d'actions, la hiérarchisation des actions, des exemples d'actions (prévention TMS, formation, protocole sécurité), la définition d'indicateurs et d'outils de suivi des actions correctrices
- Le DUERP, un outil de pilotage : l'évaluation continue, les mises à jour régulières, la communication et le partage avec les équipes, le CSE, les partenaires (médecin du travail...)

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 21 : Gouvernance et pilotage QCVT (2 jours, 14 heures)

- Le cadre et les enjeux de la QVCT : définitions et évolution (de la QVT à la QVCT), le code du travail – la partie IV : Santé et sécurité au travail, la loi n°2021-1018 du 2 août 2021 relative à la prévention en santé au travail, les obligations annexes (DUERP, prévention RPS, rôle du CSE), le lien avec le référentiel HAS, les bénéfices pour l'établissement (attractivité, engagement, fidélisation)
- L'identification des facteurs et réalisation d'un diagnostic : les conditions de travail (organisation, moyens, environnement), les relations au travail (communication, coopération, reconnaissance), le travail (sens, autonomie, charge, équilibre vie professionnelle et personnelle), la cartographie des facteurs QVCT et repérage de pistes d'amélioration
- La construction d'une démarche QVCT : les étapes sur le plan méthodologique (diagnostic, plan d'action, mise en œuvre, suivi), la participation des professionnels et de leurs représentants, quelques exemples d'actions QVCT, la co-construction d'un plan d'action QVCT
- Le pilotage, le suivi et la pérennisation de la démarche QVCT : l'intégration dans le projet managérial et le PACQ, définition et suivi des indicateurs (absentéisme, climat social, turnover, accident du travail...), tableau de bord et communication des résultats (professionnels, gouvernance), l'élaboration d'une feuille de route QVCT

Module 22 : Sensibilisation à la QCVT (1 jour, 7 heures)

- La QVCT : les définitions, les obligations légales et réglementaires afférentes (code du travail, loi Santé au travail de 2021, DUERP, prévention des RPS), le lien avec le référentiel HAS (objectifs 3.8 et 3.10, critères relatifs à la gestion des ressources humaines et à la prévention des risques), les enjeux pour les ESSMS (attractivité, fidélisation, engagement, climat social et qualité de l'accompagnement)
- Les facteurs clés de la QVCT : l'organisation et la charge de travail (moyens, environnement, ergonomie...), les relations professionnelles, le sens du travail, l'équilibre avec la vie personnelle (horaires, congés, flexibilité, prévention du burn-out)
- Le diagnostic et prioriser les actions QVCT : les outils de diagnostic simples (questionnaires, entretiens, ateliers participatifs, observations de terrain), la définition d'actions prioritaires, l'élaboration d'un mini-plan d'actions QVCT
- Le pilotage de la démarche QVCT : l'intégration des actions QVCT dans le DUERP et la démarche qualité, l'information et l'implication des professionnels, le suivi et l'élaboration d'indicateurs, le déploiement d'une feuille de route et suivi avec la gouvernance et les instances représentatives

Module 23 : S'approprier les recommandations de bonnes pratiques professionnelles – RBPP (2 jours, 14 heures)

- La compréhension des RBPP et leur cadre : la définition, fonction, de l'ANESM à la HAS, le lien avec le référentiel HAS et les politiques publiques, de la recommandation à l'obligation HAS, les enjeux sur le plan réglementaire et éthique
- L'identification et l'appropriation des RBPP : état des lieux, étude(s) de cas (en fonction des besoins et attentes de l'ESSMS) avec analyse, la traduction en actions concrètes, la grille de correspondance : RBPP ↔ pratiques existantes ↔ pistes d'amélioration.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- La diffusion et l'ancrage des RBPP au quotidien : stratégies auprès des équipes (fiches pratiques, retours d'expérience...), l'animation d'ateliers RBPP
- L'intégration des RBPP dans la démarche qualité de l'ESSMS : l'articulation avec les outils existants (procédures internes, DUERP, projet personnalisé, évaluation...), l'élaboration d'un mini-plan d'action RBPP

Module 24 : Développer les coopérations avec les acteurs de son territoire (2 jours, 14 heures)

- Les enjeux et le cadre des coopérations territoriales : le lien avec le référentiel HAS (la continuité des parcours - objectifs 2.8 et 3.4) et les politiques publiques, la notion de coopération territoriale (sens, enjeux et implications) et différences avec la collaboration, la typologie des acteurs du territoire et cartographie des relations existantes), le lien avec le projet personnalisé
- La réalisation d'un diagnostic territorial : la méthodologie, l'identification des besoins non couverts, les pistes d'amélioration
- La formalisation des coopérations : le dispositif ressources territorialisé au service de la personne accompagnée, les outils (projet, convention, document d'engagement, charte...), les instances de coordination (réunion...)
- La démarche de coopération : l'intégration dans le projet d'établissement et dans le PACQ, la construction d'un plan d'action, l'évaluation et le suivi des relations

Module 25 : Pilotage et stratégie au service d'une démarche de bientraitance (2 jours, 14 heures)

- La bientraitance et les obligations HAS : les définitions et les enjeux de la bientraitance, le lien avec le référentiel HAS (objectifs 1.1, 2.2, 3.1 à 3.4), les implications en termes de responsabilités (maltraitance)
- L'élaboration d'une stratégie institutionnelle : les orientations, les axes prioritaires et les objectifs afférents, l'identification des acteurs et le pilotage de la démarche (objectifs 3.5 à 3.7), le lien avec le projet d'établissement, le projet personnalisé et le PACQ
- Le pilotage et le suivi de la démarche : les outils de suivi (tableau de bord, enquête, audit), le déploiement, le suivi des actions, le système d'évaluation, la gestion des risques et prévention de la maltraitance (lien DUERP et QVCT)
- La promotion d'une culture de la bientraitance : la sensibilisation des professionnels, la valorisation des RBPP, l'ancrage dans les pratiques quotidiennes et la démarche d'amélioration continue (objectifs 3.10 et 3.11)

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 26 : La bientraitance : approche commune, lien avec l'évaluation HAS, mise en œuvre concrète (1 jour, 7 heures)

157

- La bientraitance, un socle éthique et professionnel : définitions et différenciation (bientraitance, bienveillance, maltraitance...), l'articulation avec les différents projets (d'établissement, projet personnalisé...) et les droits fondamentaux (dignité, intégrité, intimité, liberté de choix..., les enjeux associés)
- La bientraitance et le référentiel HAS : objectif 1.1 et articulation avec les 9 objectifs qualité, objectifs 3.10 et 3.11 (prévention, repérage et traitement des situations de maltraitance), les RBPP correspondantes, les attendus des évaluateurs en matière de bientraitance
- La mise en œuvre d'une démarche de bientraitance au quotidien : repérage des situations sensibles, les postures professionnelles attendues, les outils de suivi (grille d'auto-évaluation, questionnaire personnes accompagnées / entourage...), les instances de réflexion collective (analyse des pratiques, supervision, retour d'expérience...)
- La bientraitance, une culture : auto-évaluation (méthodologie, formalisation des preuves et valorisation des pratiques existantes), le lien entre la bientraitance et le DUERP, le PE et le PACQ, les dispositifs internes (procédure, référent bientraitance)...
- La mise en pratique : traduire les RBPP en actions concrètes

Module 27 : Prévention de la maltraitance et des faits de violence (3 jours, 21 heures)

- La prévention de la maltraitance et des faits de violence : définitions (maltraitance, faits de violence, négligence, violences institutionnelles, bientraitance...), les obligations légales (2022), les responsabilités juridiques, le lien avec le référentiel HAS, le projet d'établissement et le PACQ, les recommandations HAS en matière de prévention
- Le repérage des situations à risque et les signaux d'alerte : les objectifs HAS (1.1 – droits fondamentaux et participation, 3.10 – dispositif de recueil et de traitement des événements indésirables, 3.11 – prévention et gestion de la maltraitance), les signaux et indicateurs d'alerte, les facteurs de risque
- L'organisation et le traitement des situations : procédures et outil (EIG), l'information (CRIP, ARS, autorités judiciaires et administratives)
- La construction d'un plan de prévention : cartographier les situations à risque, la construction d'un plan conforme à l'objectif 3.11 avec des outils de suivi, la formalisation d'une feuille de route

Module 28 : Sensibilisation à la prévention de la maltraitance et des faits de violence (1 jour, 7 heures)

- Les définitions et distinctions : maltraitance, négligence, violence, bientraitance..., lien avec le référentiel HAS - objectifs 1.1 (respect des droits fondamentaux) et 3.11 (prévention et traitement des situations de maltraitance), les responsabilités afférentes, l'obligation de résultat en matière de sécurité et d'intervention (prévenir la direction), lien avec le PE et le PACQ
- L'identification des situations à risque : les signes d'alerte (comportement inhabituel, blessure, plainte...), les recommandations HAS en matière de prévention

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- La démarche de prévention : la connaissance de la procédure de signalement (étapes, FEIG, rôle du référent), l'information des autorités (CRIP, ARS, CD, autorités judiciaires), la posture professionnelle attendue
- Le plan de prévention des maltraitements et des faits de violence : les différentes étapes, les outils de pilotage

Module 29 : Traitement de la maltraitance et des faits de violence (1 jour, 7 heures)

- La qualification de la maltraitance : les définitions sur le plan législatif et juridique, les typologies de maltraitance et de violence, les responsabilités engagées, le lien avec le référentiel HAS – objectifs 1.1, droits et sécurité des usagers – 2.2, organisation de la prise en charge – 3.11, prévention et traitement de la maltraitance, les situations à risque ou avérées (signaux d'alerte, vulnérabilité des personnes accompagnées, contexte...)
- Les procédures internes et les obligations : le traitement (signalement, traçabilité EIG, investigation, suivi, les différentes étapes..., le rôle des acteurs (direction, référents, professionnels, CSE, personnes accompagnées, entourage), l'information (autorités judiciaires, ARS...)
- Les postures professionnelles : sur le plan éthique et relationnel, la communication et la coordination entre professionnels, l'utilisation d'outils (EIG, fiches réflexes, grille d'évaluation des risques...)
- L'évaluation et la démarche d'amélioration continue : le retour d'expériences, le lien avec le plan de prévention, le PACQ et le projet d'établissement, les indicateurs de suivi (tableaux de bord, fréquence des alertes, délai de traitement, actions...)

Module 30 : Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement (1 jour, 7 heures)

- La bientraitance : les définitions (valeurs, principes, articulation avec les droits fondamentaux, les RBPP (2024) et les orientations de la loi 2002-2, la différence entre bientraitance / maltraitance)
- Le repérage des signaux de maltraitance : les signaux d'alerte (physiques, psychologiques, relationnels, institutionnels), les outils d'observation et d'évaluation
- La posture face à une situation ou un signal : les obligations et le lien avec le référentiel HAS (objectifs 1.1 droits et sécurité, 2.2 organisation, 3.11 prévention / traitement), la procédure en cas de maltraitance, les responsabilités juridiques afférentes et le rôle des acteurs en situation
- La prévention dans les pratiques quotidiennes : le plan de prévention, le développement d'une culture du signalement, les outils pratiques (fiche réflexe, registre de suivi, EIG...)

Module 31 : Repérer et prévenir les risques de maltraitance chez les personnes âgées (3 jours, 21 heures)

- Les risques de maltraitance : les définitions (maltraitance, bientraitance, négligence...), les vulnérabilités spécifiques des personnes âgées (perte d'autonomie, démence, isolement, troubles cognitifs, poly-pathologies...), le lien avec le référentiel HAS (objectifs 1.1, 2.2, 3.11 en matière de droits et de sécurité), les typologies des maltraitements, les facteurs à risque (organisationnels, relationnels, environnementaux), les implications pour les personnes âgées (santé, dignité, qualité de vie...)

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- Le repérage et la posture face aux situations à risque : les signaux d'alerte (physiques, psychologiques, comportementaux...) en appui des RBPP, le rôle des professionnels et de la direction
- Sur le plan juridique : les responsabilités engagées, l'obligation de signalement, les outils de traçabilité et de communication (fiches réflexes, grille de repérage, EIG, protocole...)
- La démarche de prévention : l'élaboration d'un plan de prévention institutionnel adapté aux personnes âgées, l'implication des familles, CVS, représentants des personnes accompagnées, l'intégration de la démarche dans le projet d'établissement et le PACQ

Module 32 : Obligations et responsabilités des cadres en matière de maltraitance (2 jours, 14 heures)

- Le cadre législatif et réglementaire en matière de maltraitance : les définitions et distinctions (maltraitance, faits de violence, bientraitance...), les orientations de politiques publiques (loi 2002-2, 2022-140...), sur le plan juridique (violence aggravée), les RBPP (2022...), l'engagement des cadres dans une culture du signalement
- Les responsabilités juridiques : les responsabilités civiles, pénales et disciplinaires, l'obligation de résultat en matière de sécurité, de traitement des situations, de signalement
- L'organisation et le traitement des situations de maltraitance ; la mise en place de procédures de recueil, de traitement et de traçabilité (EIG, registre, tableau de suivi...), les rôles respectifs (direction, encadrement intermédiaire, équipes, instances représentatives, personnes accompagnées, familles), l'information (autorités judiciaires, administratives...)
- La prévention, le traitement et le management : l'intégration au projet managérial, projet d'établissement, PACQ, l'élaboration d'une feuille de route, d'outils de suivi (auto-évaluation, audit, retours d'expérience...)

Module 33 : Gestion et traitement des évènements indésirables - EI/EIG/EIGS (2 jours, 14 heures)

- Les fondamentaux : définitions et typologies (EI, EIG, EIGS), enjeux éthiques, réglementaires et de qualité, les exigences du référentiel HAS (objectifs 1.1 ; 3.11, 3.14), les implications afférentes et les rôles respectifs (personnes accompagnées, professionnels, direction)
- L'organisation du dispositif et gestion des EI : mise en place d'une procédure (du repérage au traitement), les responsabilités afférentes
- L'analyse et le traitement des évènements : les outils de recueil et de traitement (FEI, FEIG, FEIGS), les méthodes d'analyse, le plan d'actions correctives et préventives (CAPA), les outils de suivi, quelques exemples
- Les retours d'expérience : intégration dans la démarche qualité et la gestion des risques, organisation des retours d'expérience, promotion d'une culture du signalement

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 34 : Gestion et traitement des plaintes et des réclamations (2 jours, 14 heures)

- Le cadre législatif / réglementaire et clarifications : les orientations de la loi 2002-2, lien avec le référentiel HAS – objectif 3.13 (attendus, preuves et exigences pour les ESSMS), la distinction entre plainte, réclamation, signalement et événement indésirable, les enjeux en matière de droits, de bientraitance et de qualité
- L'organisation et la structuration du dispositif interne : procédure de recueil des plaintes et des réclamations, les rôles et responsabilités (personnes accompagnées, familles, partenaires, direction, référent qualité, CVS, professionnels...), la traçabilité, le délai de réponse, la protection du déclarant
- Les pratiques de traitement et de gestion des situations : communication et posture professionnelle lors des échanges, modalités de suivi, retours au déclarant et personnes concernées, rédaction d'une réponse adaptée
- Le retour d'expérience et la démarche d'amélioration continue : l'analyse des plaintes et des réclamations, la mise en place d'outils de suivi, d'actions correctives et préventives (CAPA), le lien avec le PE, le PACQ, le livret d'accueil et le règlement de fonctionnement

Module 35 : Mettre en place son plan de gestion de crise et de continuité de l'activité (2 jours, 14 heures)

- Les obligations légales et réglementaires (sécurité, continuité de l'accompagnement, obligation de signalement) : objectifs HAS concernés : 1.1 (droits et sécurité), 2.2 (organisation de la prise en charge), 3.13-3.14 (gestion des risques et événements indésirables), les définitions (gestion de crise, continuité de l'activité...)
- L'identification des risques et des activités critiques : recensement des risques d'interruption de l'activité (sanitaires, techniques, environnementaux, humains, financiers...), identification des activités essentielles (sécurité, bien-être, accompagnement des personnes accompagnées...), mise en place d'outils d'évaluation et de priorisation des risques (matrice, cartographie, scénario d'impact...)
- L'organisation et les procédures de gestion de crise : structurer le pilotage en matière de crise (rôles, responsabilités et chaîne décisionnelle), définition de procédures (alerte, coordination, communication) et d'outils
- La continuité, le suivi et l'amélioration continue : l'élaboration du plan de gestion de crise et de continuité de l'activité (PCA, un document stratégique et opérationnel), le suivi post-crise, le lien avec le PACQ

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (formalisation des contenus) + des outils (fiche mémo, mini guide, trame...) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Tarifs de la formation :

- 1200 euros / jour

Devis et inscription :

- erica.estevan@orange.fr
-

AXE 3 - Accompagnement à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du projet d'établissement au regard du référentiel qualité de la HAS

PACK – PROJET D'ETABLISSEMENT

Quelques éléments de contexte

Les ESSMS sont aujourd'hui tenus d'élaborer un projet d'établissement qui articule les outils de la loi 2002-2, les exigences du référentiel HAS 2022 – dont les 18 critères impératifs – ainsi que les réformes structurelles en cours (loi 2022-140, SERAFIN-PH, CPOM...). Dans ce sens, le projet d'établissement constitue un outil stratégique et fédérateur, il définit les valeurs de l'établissement, précise les orientations stratégiques à 5 ans et mobilise l'ensemble des acteurs dans une logique d'amélioration continue de la qualité de services.

Les éléments de cadrage :

- La durée de l'accompagnement : 10 jours + temps de formalisation
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Accompagnement personnalisé en fonction des besoins

Les objectifs de l'accompagnement

- Produire un projet d'établissement mobilisateur qui prend appui sur le référentiel HAS.
- Fédérer les acteurs autour de valeurs communes et d'orientations stratégiques claires.
- Articuler le projet avec :
 - les outils de la loi 2002-2 (charte, règlement, contrat de séjour, CVS, projet d'accueil et d'accompagnement...),
 - les 18 critères impératifs HAS.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Les orientations stratégiques du projet d'établissement

163

- **Affirmer l'identité et les missions de l'établissement** : qui nous sommes, ce que nous faisons, pour qui, et pourquoi.
- **Donner une vision prospective** : prendre en compte les évolutions du secteur et de la situation des personnes accompagnées
- **Décliner les grandes orientations stratégiques (exemples)** :
 - Garantir la bientraitance et prévenir la maltraitance.
 - Renforcer la participation et l'expression des personnes accompagnées.
 - Assurer la personnalisation et la continuité des parcours.
 - Développer les partenariats et l'ancrage territorial.
 - Promouvoir l'inclusion et la citoyenneté.
 - Piloter la qualité et son amélioration continue.

Les principes d'action

Le projet d'établissement doit expliciter les principes qui orientent l'accompagnement :

- **Bientraitance et posture éthique** : respect des droits des personnes accompagnées.
- **Participation et pouvoir d'agir** : co-construction avec les personnes accompagnées, leur entourage et les instances représentatives (CVS).
- **Communication adaptée** : mise en place systématique de la CAA pour garantir l'expression de toutes les personnes accompagnées.
- **Sécurité et continuité** : garantir un accompagnement sécurisé, structuré, sans rupture.
- **Amélioration continue de la qualité** : intégrer le plan qualité dans les pratiques.
- **Travail en réseau et territorialité** : collaborer avec les partenaires du droit commun, du secteur de la santé, du social et médico-social...

Méthodologie proposée

Un accompagnement structuré en 4 phases clés avec un comité de pilotage (COPIL).

Phase 1 – Lancer et cadrer le projet

- Mise en place du COPIL : direction, professionnels, personnes accompagnées, entourage, partenaires, CA...
- Définition des objectifs, du calendrier et des modalités afférentes.
- Présentation des exigences HAS et des outils de la loi 2002-2.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Phase 2 – Construire les orientations et les contenus

164

- Définition des valeurs de l'association et de l'établissement.
- Élaboration des orientations stratégiques (exemple : bientraitance, participation, inclusion, partenariats, innovation).
- Intégration des axes obligatoires : maltraitance, communication adaptée, sécurité, qualité.
- Articulation des différents niveaux de projet (associatif, stratégique, managérial, établissement...).

Phase 3 – Mise en place des groupes thématiques

- Constitution de groupes thématiques chargés de produire les contenus du projet.
- **Exemples de thématiques :**
 - Bientraitance, prévention et traitement de la maltraitance (objectifs 1.3 et 3.4).
 - Participation et communication adaptée (CAA, CVS, enquêtes usagers – objectifs 1.1 et 1.2).
 - Parcours et personnalisation de l'accompagnement (objectifs 2.2, 2.3, 2.4).
 - Partenariats et inscription territoriale (coopération, droit commun, inclusion).
 - Qualité, pilotage et gouvernance (objectifs 3.1 et 3.2).
- Chaque groupe associe professionnels + personnes accompagnées / familles pour garantir une co-construction.
- Les productions des groupes alimentent le projet et sont validées par le COPIL.

Phase 4 – Rédiger, valider et diffuser

- Rédaction progressive du projet avec appui méthodologique.
- Validation par les instances internes (CVS, CSE, CA).
- Plan de communication : diffusion interne / externe, appropriation par les équipes et les personnes accompagnées / familles.
- Définition d'un dispositif de suivi (critères, bilans, révisions périodiques).

Pour résumer - les étapes clés :

- **Cadrage** : calendrier, méthode, constitution COPIL et groupes thématiques.
- **Diagnostic partagé** : état des lieux, recueil d'attentes, analyse de la loi 2002-2 / du référentiel qualité de la HAS.
- **Orientations stratégiques** : valeurs, finalités, principes, axes prioritaires.
- **Travail des groupes thématiques** : élaboration des contenus (actions, objectifs, engagements).
- **Rédaction et validation** : mise en forme du projet, validation COPIL + CVS + instances associatives.
- **Diffusion et appropriation** : communication interne/externe, présentation aux équipes, aux personnes accompagnées, familles, partenaires.
- **Suivi et évaluation** : repères, bilans annuels, articulation avec l'auto-évaluation HAS.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

165

Les effets attendus :

- Un projet d'établissement / service finalisé, qui prend appui sur les orientations de politiques publiques et le référentiel qualité de la HAS.
- Une articulation entre les outils 2002-2, les critères HAS et les axes stratégiques.
- Un COPIL formé et opérationnel pour piloter la démarche dans la durée.
- Des outils pratiques : grilles de diagnostic, canevas de rédaction, trames de suivi et d'évaluation.
- Une dynamique collective durable autour des valeurs et principes partagés.

Les bénéfices pour les ESSMS :

- Un projet d'établissement finalisé, mobilisateur qui répond aux obligations législatives et réglementaires.
- Une articulation claire entre les outils 2002-2 et les critères impératifs de la HAS.
- Des orientations stratégiques explicites : missions, finalités, axes de développement.
- Des contenus produits collectivement par les groupes thématiques.
- Un dispositif de gouvernance durable (COPIL + groupes thématiques) garantissant le suivi et la réactualisation du projet.
- Une appropriation renforcée par l'ensemble des acteurs.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Tarifs :

- 12000 euros pour 10 jours + temps de formalisation en fonction des besoins
- 1200 euros / jour

Devis et inscription :

- erica.estevan@orange.fr

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

AXE 4 – Diagnostic systémique et élaboration du projet associatif

166

Éléments de cadrage : 35 heures de formation en 5 jours

Cette formation-action propose une démarche de diagnostic et d'élaboration du projet associatif, permettant aux acteurs d'une association, d'une fondation ou d'un groupe, de construire une vision partagée et de la traduire dans un cadre stratégique et opérationnel à cinq ans.

L'approche systémique considère l'organisation dans ses différentes dimensions et dans les relations qui les relient : gouvernance, direction, management, professionnels, personnes accompagnées, établissements et services, fonctions support, partenaires, territoire et environnement institutionnel.

Le diagnostic est construit à partir des ressources, forces, compétences et capacités collectives de l'organisation. Il prend également en compte les évolutions de son écosystème, les transformations du secteur social et médico-social et les aspirations des personnes accompagnées.

La formation est conçue comme une formation-action : les apports méthodologiques sont immédiatement mobilisés sur la situation réelle de l'organisation afin de produire progressivement les éléments constitutifs de son projet associatif.

- **5 jours de formation en INTRA**
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels cadres et membres de la gouvernance
- Prérequis : administrateurs, direction générale, directions d'établissements et de services, cadres de direction, responsables de pôles et professionnels associés à la démarche du projet associatif

Objectifs opérationnels :

- À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de mobiliser une approche systémique dans une démarche stratégique, de mettre en relation les différentes composantes de l'organisation et de son environnement, d'identifier les ressources et compétences collectives sur lesquelles s'appuyer et de dégager les capacités d'évolution du système associatif.
- Ils seront également en mesure de construire une vision prospective à cinq ans, de définir les orientations stratégiques qui en découlent, de les traduire en objectifs et programmes d'actions et de définir les modalités de gouvernance, de pilotage, d'évaluation et d'actualisation du projet associatif.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Contenu de formation :

JOUR 1 – L'approche systémique appliquée au projet associatif

Objectifs de la journée

Adopter une lecture systémique de l'organisation, situer le projet associatif dans son système de gouvernance et construire une représentation partagée des interactions qui contribuent à l'action associative.

Le projet associatif comme cadre stratégique

La journée commence par un travail sur les fonctions du Projet Associatif : donner du sens à l'action, affirmer l'identité associative, orienter les choix stratégiques, fédérer les acteurs, organiser les contributions et donner un cadre de cohérence aux différents niveaux de projet.

Les participants examinent également l'articulation entre le projet associatif et les autres outils de pilotage : projet stratégique, managérial, projet de pôle, projet d'établissement et de service, CPOM, démarches qualité, projets territoriaux et programmes d'actions.

Les fondamentaux de l'approche systémique

Les apports portent sur les notions de système, d'environnement, d'interaction, d'interdépendance, de complémentarité, de coopération, de régulation et de dynamique d'évolution.

L'enjeu est de considérer l'association comme un ensemble organisé de relations, de compétences et de ressources.

Cartographie systémique de l'organisation

À partir de leur propre organisation, les participants représentent les différentes composantes du système et leurs relations : gouvernance, direction, management, professionnels, personnes accompagnées, établissements et services, fonctions support, partenaires, territoire et institutions.

Le travail porte notamment sur les modalités de contribution, les complémentarités, les coopérations et les circulations de ressources et de compétences.

Analyse de situations significatives

À partir de situations choisies dans l'organisation, les participants identifient ce qui a permis la réalisation de l'action : acteurs mobilisés, compétences engagées, ressources disponibles, relations entre les acteurs, modalités de coopération et résultats obtenus.

Production de la journée : cartographie systémique de l'organisation et première représentation de ses ressources, compétences et dynamiques de coopération.

JOUR 2 – Diagnostic stratégique : ressources, forces et compétences collectives

Objectifs de la journée

Construire un diagnostic stratégique à partir des ressources et compétences de l'organisation et identifier les capacités collectives susceptibles de soutenir son développement.

Les ressources de l'organisation

Les participants explorent les différentes catégories de ressources qui contribuent à l'action associative : ressources humaines, savoir-faire, expériences, ressources organisationnelles, relationnelles, partenariales, territoriales, institutionnelles et financières.

L'enjeu est de ne pas seulement inventorier ces ressources, mais d'identifier leur contribution au fonctionnement et au développement du système.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Des forces aux compétences

Une force organisationnelle prend toute sa valeur lorsqu'elle peut être reliée à une compétence.

Les participants travaillent ainsi le passage :

Ressource → compétence → combinaison de compétences → capacité collective → contribution

Une attention particulière est portée aux compétences qui se construisent dans l'interaction entre les acteurs : coopération, coordination, transmission, innovation, conduite de projet, partenariat, adaptation des pratiques, mobilisation collective et apprentissage.

Cartographie des compétences collectives

Les participants identifient les compétences particulièrement mobilisées dans leur organisation et recherchent les situations dans lesquelles elles se manifestent.

Le travail permet notamment de distinguer ce qui relève des compétences individuelles de ce qui relève d'une capacité collective construite par les interactions entre les personnes et les fonctions.

Les capacités d'action du système

La dernière partie de la journée est consacrée aux capacités organisationnelles : capacité à coopérer, à expérimenter, à apprendre, à mobiliser les acteurs, à développer les compétences, à construire des partenariats, à faire évoluer les pratiques et à créer de nouvelles réponses.

JOUR 3 – L'écosystème associatif et la construction d'une vision à cinq ans

Objectifs de la journée

Mettre en relation les ressources de l'organisation avec les évolutions de son environnement et construire une vision prospective, partagée et mobilisatrice.

L'association dans son écosystème

Le travail porte sur les principales évolutions qui influencent l'action associative et médico-sociale : évolution des besoins, attentes et aspirations des personnes accompagnées, transformation de l'offre, logique de parcours, coopération territoriale, évolution des métiers, attractivité, innovation sociale, numérique, transition écologique et sociale.

L'objectif n'est pas d'établir une liste de facteurs externes, mais de mettre en relation ces évolutions avec les ressources, compétences et capacités de l'organisation.

Cartographie de l'écosystème

Les participants mettent en relation l'association avec les personnes accompagnées, les familles, les professionnels, les partenaires, les acteurs du territoire et les institutions.

Cette cartographie permet de faire émerger les espaces de contribution, les coopérations actuelles et les possibilités de développement.

Atelier prospectif : « Notre association dans cinq ans »

Cette séquence constitue un temps majeur de la formation.

Les participants se projettent dans une association qui, dans cinq ans, a pleinement développé son projet associatif. La réflexion est structurée autour de plusieurs dimensions.

L'identité associative

Quelles valeurs sont visibles dans les pratiques ? Comment notre identité associative se traduit-elle concrètement ? Qu'est-ce qui fait notre singularité ? Que voulons-nous préserver et transmettre ?

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

L'utilité sociale

Quelle contribution produisons-nous dans la vie des personnes accompagnées ? Quelle contribution apportons-nous au territoire ? Comment caractérisons-nous notre utilité sociale ?

Les personnes accompagnées

Quelle place occupent-elles dans l'association ? Qu'est-ce qu'elles peuvent davantage décider, choisir ou construire ? Quelle expérience vivent-elles dans leur relation avec l'association ? Comment participent-elles à la vie et à l'évolution de l'organisation ? Comment favoriser pleinement un parcours coordonné ?

Les professionnels et les compétences

Que signifie être professionnel dans cette association dans cinq ans ? Quelles compétences sont particulièrement développées ? Comment les professionnels apprennent-ils ensemble ? Quelles pratiques ont évolué ? Quelle place occupe l'intelligence collective ?

La gouvernance

Quelle relation existe entre administrateurs, direction et équipes ? Comment les décisions sont-elles prises ? Quelle place les personnes accompagnées occupent-elles dans cette dynamique ?

L'organisation

Comment les établissements, services et pôles coopèrent-ils ? Comment les ressources et compétences circulent-elles ? Comment les initiatives sont-elles accompagnées ? Quelle organisation permet de soutenir les projets et les transformations ?

Le territoire

Quelle place l'association occupe-t-elle dans son territoire ? Pour quoi est-elle identifiée ? Avec quels acteurs coopère-t-elle ? Quelle contribution apporte-t-elle au développement du territoire ?

L'offre et les parcours

À quoi ressemble l'offre d'accompagnement ? Comment prend-elle en compte les aspirations et les parcours ? Quelles modalités d'accompagnement ont été développées ? Comment les différentes réponses sont-elles articulées ?

L'innovation et l'apprentissage

Qu'avons-nous appris à faire autrement ? Quelles innovations ont émergé ? Comment les expérimentations sont-elles partagées et développées ? Comment l'organisation apprend-elle collectivement ?

Questions de synthèse

Si nous devons décrire en quelques phrases l'association que nous voulons être dans cinq ans, qu'est-ce que nous dirions ?

Qu'est-ce qui, dans cette association future, est déjà présent aujourd'hui ?

Si une personne accompagnée, un professionnel, un administrateur et un partenaire parlaient de notre association dans cinq ans, qu'aimerions-nous qu'ils disent de nous ?

Production de la journée : vision à cinq ans, ambition associative et principes directeurs du Projet Associatif.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

JOUR 4 – Des forces et de la vision aux orientations stratégiques

Objectifs de la journée

Définir les orientations stratégiques à partir de la vision construite collectivement, les relier aux ressources et compétences de l'organisation et commencer leur déclinaison opérationnelle.

De la vision aux choix stratégiques

Les participants mettent en relation :

identité → ressources → compétences → capacités → écosystème → vision à cinq ans → orientations stratégiques.

Chaque orientation répond à une question centrale :

« Qu'est-ce que nous voulons rendre possible dans les cinq prochaines années ? »

Le travail permet d'identifier les grands domaines de développement de l'association : évolution de l'offre, parcours, participation des personnes accompagnées, compétences professionnelles, coopération territoriale, innovation, gouvernance, développement des partenariats, transition sociale et environnementale...

Construction des orientations stratégiques

Pour chaque orientation, les participants précisent l'intention stratégique, la contribution recherchée, les ressources et compétences mobilisables, les évolutions souhaitées et les résultats attendus.

Déclinaison opérationnelle

Les orientations sont ensuite traduites en objectifs stratégiques, puis en programmes d'actions. La réflexion porte sur les ressources à mobiliser, les acteurs concernés, les partenariats à construire, les échéances et les indicateurs permettant de suivre la réalisation du projet.

Articulation avec les autres projets

Un travail spécifique est consacré à l'articulation entre le projet associatif, le projet stratégique, le projet managérial, le projet de pôle, le projet d'établissement et de service.

L'objectif est d'assurer une véritable continuité entre la vision associative et sa traduction dans les pratiques et les organisations.

Production de la journée : orientations stratégiques, objectifs, résultats attendus et premières fiches-actions.

JOUR 5 – Formalisation et pilotage du projet associatif

Objectifs de la journée

Structurer les productions réalisées pendant la formation, construire l'architecture du projet associatif et définir les conditions de son pilotage et de son évolution.

Architecture du projet associatif

Les participants organisent les productions selon une structure permettant de raconter le projet de l'association :

Notre identité et notre histoire

Notre raison d'être et nos valeurs

Nos principes d'action

Notre organisation et notre gouvernance

Nos ressources et nos compétences

Notre écosystème et notre territoire

Notre vision à cinq ans

Nos orientations stratégiques

Nos objectifs et programmes d'action

Notre gouvernance et notre pilotage

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Notre évaluation et nos modalités d'actualisation

171

Formalisation

Un temps important est consacré à la rédaction et à la mise en cohérence des productions. Selon le niveau d'avancement de l'organisation, les participants peuvent produire tout ou partie du futur projet associatif.

Le travail porte également sur la cohérence entre les différentes orientations, leur traduction opérationnelle et leur articulation avec les autres projets de l'organisation.

Pilotage et mise en mouvement

La dernière partie de la formation est consacrée au dispositif de pilotage : responsabilités, instances, calendrier, indicateurs, modalités de participation, communication et actualisation.

Le projet associatif est envisagé comme un outil de gouvernance.

Production de la journée : architecture complète du projet associatif, éléments de rédaction, feuille de route, programme d'actions et dispositif de pilotage.

Méthodes pédagogiques

La formation repose sur une alternance entre apports méthodologiques, analyses de situations, travaux collectifs, cartographies systémiques, ateliers prospectifs et temps de formalisation.

La pédagogie est majoritairement active, avec une proportion indicative de 30 % d'apports et 70 % de travaux et productions.

Les travaux sont réalisés à partir du contexte réel de l'organisation afin que les productions puissent être directement réinvesties dans la démarche d'élaboration ou d'actualisation du Projet Associatif.

Évaluation

Un accompagnement complémentaire à J+30 ou J+60 peut être proposé afin de poursuivre la formalisation, la validation et la mise en œuvre du projet associatif.

Option d'accompagnement à la formalisation

La formation peut être prolongée par un accompagnement spécifique destiné à transformer les productions des cinq jours en projet associatif finalisé.

Cet accompagnement peut comprendre la consolidation et la rédaction du document, la finalisation du programme d'actions, la construction des indicateurs, la préparation de la présentation aux instances et l'accompagnement à la validation.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

172

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques.

Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 6000 euros

Les tarifs

**Formations & Dispositifs
d'accompagnement Mémoires,
CODEV & Coaching
Evaluation HAS
Projet d'établissement
Projet associatif**

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

TARIFS 2026-2027

174

Les tarifs ci-dessous sont donnés à titre indicatif pour des formations en INTRA. Nous nous efforçons de nous adapter au mieux à vos contraintes budgétaires. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis : erica.estevan@orange.fr

Formations et accompagnements

Code	Titre de la prestation	Prix TTC
FC01	Construire et mettre en œuvre une démarche stratégique pertinente en tant que cadre de direction	7 500 €
FC02	Construire des dispositifs neuro-efficaces en tant qu'ingénieur pédagogique	10 000 €
FC03	Mettre en place un dispositif d'apprentissage coopératif	7 500 €
FC04	Mettre en place une organisation apprenante	7 500 €
FC05	La régulation des relations conflictuelles	7 500 €
FC06	Le montage et l'animation d'un dispositif de CODEV	7 500 €
FC06-1	L'approche systémique du management : coopération pluri-professionnelle & intelligence collective	6 000 €
FC07	Appréhender la fonction de coordinateur de parcours & élaborer une fiche de fonction	9 600 €
FC07-1	La fonction de coordinateur de parcours en protection de l'enfance	5 000 €
FC07-2	Comprendre les besoins des enfants/adolescents et mettre en œuvre un accompagnement personnalisé	4 800 €
FC07-3	Mettre en œuvre un accompagnement personnalisé et prévenir les ruptures de parcours en protection de l'enfance	6 000 €

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC08	Appréhender la fonction de coordinateur d'équipe & élaborer une fiche de fonction	4 800 €
FC09	Construire des écrits pertinents et respectueux de la situation des personnes	5 000 €
FC10	Mettre en œuvre une dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle	5 000 €
FC11	Mettre en œuvre un accueil et un accompagnement éthiques	5 000 €
FC11-1	Repenser l'accompagnement dans les ESMS : posture, éthique et pouvoir d'agir	5 000 €
FC13	Construire et mettre en œuvre un dispositif de projet personnalisé	7 500 €
FC14	Co-construire des relations de collaboration familles-professionnels	5 000 €
FC15	Mettre en œuvre des pratiques éducatives respectueuses de l'écologie des enfants et adolescents	5 000 €
FC16	Comprendre le fonctionnement du cerveau adolescent : neurosciences et nouvelles pédagogies	5 000 €
FC16	Comprendre le fonctionnement du cerveau adolescent – « Ton cerveau, tes émotions & tes réactions » – Version pour les adolescents	4 115 €
FC16-1	Comprendre le fonctionnement du cerveau des bébés et jeunes enfants	2 400 €
FC17	Mettre en œuvre une approche holistique et intégrative de l'accompagnement socio-éducatif	5 000 €
FC18	Les ateliers de philosophie en ESSMS : approche systémique et maïeutique	5 000 €
FC19	Comprendre les troubles psychiques émergents chez les adolescents	5 000 €

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC20	Instaurer une relation de sécurité & une contenance psychique, physique et émotionnelle	5 000 €
FC21	Construire & mettre en œuvre une démarche de prévention et de traitement des phénomènes de maltraitance	5 000 €
FC22	Mettre en œuvre un accompagnement bienveillant et respectueux des personnes accompagnées en EHPAD – Initiation à l'Humanitude	5 000 €
FC23	L'approche de la stimulation basale : fondamentaux et pratique	5 000 €
FC23-1	Neurosciences & approche systémique de l'accompagnement	7 500 €
FC24	Promouvoir et mettre en œuvre une démarche de bientraitance	3 600 €
FC25	Violences conjugales – accueil et accompagnement des femmes victimes	4 800 €
FC26	Sensibilisation à l'approche systémique de l'accompagnement	6 000 €
FC27	Communiquer autrement en équipe – Communication éthique	6 000 €
FC28	Impact psychotraumatique des violences sur les enfants et adolescents	4 800 €
FC29	Approche systémique : parentalité, développement de l'enfant et dynamiques familiales	7 200 €
FC30	Systémie & courant centré solution : compétences et pouvoir d'agir	7 200 €
FC31	Accompagner la vie intime, affective et sexuelle en ESSMS	6 000 €
FCT1	Piloter la transformation de l'offre sociale et médico-sociale	7 200 €

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

ME23	Accompagnement mémoires CAFDES & CAFERUIS	1 200 € / 10 h
COD24	Dispositif de CODEV	600 € cadres / 450 € accompagnants
COA25	Coaching d'équipe	178,57 € / h – 1 250 € / jour
COA26	Coaching individuel pour cadres	3 240 € / 18 h employeur – 2 160 € / 18 h personnel
COA27	Coaching individuel pour accompagnants	2 700 € / 18 h employeur – 1 800 € / 18 h personnel

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Accompagnement HAS, formation, projet d'établissement, projet associatif

178

 PACK 1 – ESSENTIEL

TARIFS

▪ 3 Jours : 3 750 €

 PACK 2 – AVANCÉ

TARIFS

▪ 6 Jours : 7500 €

 PACK 3 – PREMIUM

TARIFS

▪ 10 Jours : 12500 €

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**🔗 PACK FC1 - QUAL.HAS – COMPRENDRE ET METTRE EN
 ŒUVRE LE REFERENTIEL HAS DANS LES ESSMS**

179

Module	Tarifs
M1 - Comprendre et s'approprier le référentiel HAS	2400 €
M2 - Comprendre le référentiel HAS au quotidien	1200 €
M3 - Préparer son auto-évaluation et ses preuves	1200 €
M4 - Préparation à l'évaluation HAS	1200 €
M5 - Parcours global : réussir son évaluation HAS	4800 €
M6 - Co-construction et personnalisation du projet personnalisé	4800 €
M7 - Pouvoir d'agir et autodétermination	2400 €
M8 - Communication, expression et participation des personnes accompagnées / personnalisation et règles de vie collective	2400 €
M9 – Confidentialité, secret et partage sécurisé des informations	2400 €
M10 - Droits fondamentaux des personnes accompagnées	2400 €
M11 - Organiser le questionnement éthique au sein des ESSMS	2400 €
M12 - Ethique, morale, déontologie et pratique professionnelle	2400 €
M13 - Organiser la coordination des parcours sur un territoire	2400 €
M14 - Risques / dangers : démarche de prévention et de traitement	2400 €

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

M15 - Les outils de la loi 2002-2 : de l'obligation à la pratique	2400 €
M16 - Projet d'établissement / de service (PE/PS) : obligations légales et réglementaires, structuration et pilotage	2400 €
M17 - Gouvernance et pilotage de la qualité	2400 €
M18 - Construire, déployer et évaluer son plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ)	2400 €
M19 - Pilotage et Stratégie au service d'une politique RH	2400 €
M20 - Construire et mettre à jour le DUERP	1200 €
M21 - Gouvernance et pilotage QVCT	2400 €
M22 - Sensibilisation à la QVCT	1200 €
M23 - S'approprier les recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP)	2400 €
M24 – Développer les coopérations avec les acteurs de son territoire	2400 €
M25 - Pilotage et stratégie au service d'une démarche de bientraitance	2400 €
M26- La bientraitance : approche commune, lien avec l'évaluation HAS, mise en œuvre concrète	1200 €
M27- Prévention de la maltraitance et des faits de violence	3600 €
M28 – Sensibilisation à la prévention de la maltraitance et des faits de violence	1200 €

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

M29- Le traitement de la maltraitance et des faits de violence	1200 €
M30 – Bientraitance et gestion des signes de maltraitance en établissement	1200 €
M31 – Repérer et prévenir les risques de maltraitements chez les personnes âgées	3600 €
M32 – Obligations et responsabilités des cadres en matière de maltraitance	2400 €
M33 – Gestion et traitement des événements indésirables (EI/EIG/EIGS)	2400 €
M34 - Gestion et traitement des plaintes et des réclamations	2400 €
M35 - Mettre en place son plan de gestion de crise et de continuité de l'activité	2400 €

PACK – PROJET D'ETABLISSEMENT

Tarifs :

- 12000 euros pour 10 jours + temps de formalisation en fonction des besoins
- 1200 euros / jour

PACK – DIAGNOSTIC SYSTEMIQUE ET ELABORATION DU PROJET ASSOCIATIF

Tarifs :

- 1200 euros / jour
- 6000 euros

Le dispositif d'évaluation des formations

Les conditions générales de vente (CGV)

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Le dispositif d'évaluation des formations

183

En amont

- Les stagiaires sont invités à remplir un support relatif au recueil de leurs attentes par rapport à la formation – lors d'une rencontre préalable avec le formateur ou en début d'action.
- Un test de positionnement est transmis aux participants en amont de l'action (appréciation du niveau de capitalisation par rapport à la thématique de formation) ou en début d'action.

Le premier jour de formation

- La formatrice recueille – à l'oral – les attentes des participants (confrontation entre les attentes formulées au préalable et celles qui émergent en début d'action : ajustement à maxima de la prestation).

En cours de formation

- Des tests d'évaluation intermédiaires sont proposés aux participants pour les actions d'au moins 2 jours (14 heures) : co-appréciation de l'état d'avancement des connaissances capitalisées ; ce qui permet un ajustement de la prestation au long cours par la formatrice.

À la fin de la formation

Transmission par la formatrice aux participants d'un :

- questionnaire qui apprécie le niveau de satisfaction des participants ;
- outil d'auto-évaluation de l'atteinte des objectifs de formation ;
- test de positionnement final.

À la fin de la formation

- La formatrice remplit une auto-évaluation de sa prestation et un document sur l'atteinte des objectifs par les participants (appréciation des écarts entre les participants et la formatrice).

Après la formation

- Analyse des évaluations et transmission des certificats de réalisation. En cas de non-réalisation ou de réalisation partielle de l'évaluation, la formatrice peut proposer un échange par visioconférence ou téléphone au(x) participant(s) concerné(s), avec une autre évaluation.

Après la formation

- Synthèse de la démarche engagée avec visibilité du processus déployé.

3 à 6 mois après la formation

- Proposition d'une rencontre avec les participants pour co-apprécier le niveau de transférabilité des connaissances dans leur pratique professionnelle. Transmission du support « Les effets de la formation sur les pratiques professionnelles », d'un quizz + recueil de l'évaluation des participants, à l'oral, par la formatrice.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Les Conditions Générales de Vente (CGV)

184

Formations en INTRA

► **Les conditions de formation :** journées de 7h (9h-12h / 13h-17h)

Nous nous engageons à répondre au mieux aux attentes et besoins des commanditaires, en nous inscrivant dans une démarche de co-construction de programmes de formations détaillés. À cette fin, l'établissement ou le service demandeur transmettra à l'organisme de formation tous les documents utiles à l'exercice de sa mission. Ce dernier s'engage à ne pas divulguer les informations qu'il aura à sa connaissance et à respecter un principe de confidentialité. À la demande du commanditaire, un devis pourra être établi, accompagné d'une proposition de formation. Après signature du devis et acceptation de la proposition, une convention de formation sera rédigée et adressée au commanditaire par l'organisme de formation.

► **Règlement :**

Formations en INTRA

30 % du coût total de la formation (en référence au devis signé et à la convention établie) seront versés à l'organisme de formation – par virement bancaire ou par chèque – avant le début de l'action. En fin de formation, une facture sera adressée au commanditaire (70 % restants), avec un règlement à effectuer au maximum un mois après la date d'émission de ladite facture. Elle sera accompagnée des feuilles d'émargement des participants à la formation, des certificats de réalisation, de l'évaluation globale (synthèse des questionnaires de satisfaction) et du livret de fin de formation. La convention de formation signée et le règlement afférent (30 % du coût total de la formation) doivent parvenir à l'organisme de formation avant le début de l'action.

► **Annulation et changement dans l'organisation :**

Formations, dispositifs d'accompagnement VAE, Mémoires, CODEV & Coaching

Toute annulation devra être réalisée par écrit, à l'adresse suivante : erica.estevan@orange.fr.

Formations en INTRA

En cas de changement de dates, le commanditaire devra avertir l'organisme de formation afin qu'une nouvelle organisation soit établie.

Dans l'éventualité où le formateur se rend sur le site demandeur alors que l'action a été annulée, des frais de déplacement seront facturés au commanditaire, à hauteur de 0.75 euros/km avec éventuellement, une prise en charge des frais d'hébergement et de repas du formateur.

► **Responsabilités juridiques :**

Le commanditaire s'engage à souscrire à une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs ou indirects, susceptibles d'être causés par ses agissements ou par ses préposés, au préjudice de l'organisme de formation et/ou du formateur. De même, le formateur intervenant dispose d'une assurance professionnelle civile qui couvre également les dommages indiqués précédemment.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Sécurité des participants :**

En signant la feuille de présence, chaque participant s'engage à prendre connaissance des consignes de sécurité indiquées sur ledit support.

Formations en INTRA

Le commanditaire s'engage à mettre à disposition du formateur intervenant – en amont de la formation – le plan d'évacuation de son établissement avec indication des sorties de secours et à le communiquer (affichage et explicitation) à l'ensemble des participants. Dans ce sens, le commanditaire s'engage également à répondre à ses responsabilités au plan sécuritaire, en actualisant annuellement son document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP), en vertu de l'article R.4121-2 du code du travail et à le rendre accessible à l'ensemble des participants de l'action.

Le formateur intervenant pourra vérifier l'effectif du groupe en contrôlant le nombre d'inscrits sur la feuille d'émargement afin que les consignes de sécurité soient respectées. Cette feuille d'émargement sera complétée en début de formation et mise à disposition du formateur intervenant. En cas de retard de l'un des participants à la séquence de formation, son heure d'arrivée sera stipulée à côté de son nom. Dans ce sens, le commanditaire transmettra – en amont de l'action – la liste et le nombre exacts de participants à la formation.

De même, le formateur intervenant peut exclure du groupe, un participant qui adopterait un comportement gênant le bon déroulement de l'action ou qui ne respecterait pas les consignes énoncées. La direction de l'établissement serait immédiatement avertie. Dans tous les cas, le règlement intérieur fait référence pendant l'action de formation.

► **Sécurité des personnes et des professionnels :**

Le formateur intervenant s'engage à mettre en œuvre un principe de confidentialité lors des séquences et à ne pas divulguer des informations relatives aux positionnements ou aux expertises des participants par rapport à certaines situations d'accompagnement. Néanmoins, en cas de situations de harcèlement ou de mauvais traitements (supposées ou avérées), le formateur intervenant a l'obligation au plan pénal, de transmettre les informations dont il a connaissance, par écrit, à la direction de l'établissement et/ou aux autorités judiciaires.

► **Confidentialité informatique et libertés :**

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2004-801 du 06 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et du nouveau règlement européen sur la protection des données, en vigueur depuis le 25 mai 2018, les participants à la formation peuvent demander l'accès aux informations qui les concernent et en demander la rectification. Ces informations sont destinées exclusivement à l'organisme de formation afin de préparer l'action pour laquelle il a été engagé et répondre à ses obligations / responsabilités, notamment au plan juridique.

► **Respect des règles au plan éthique et déontologique : plagiat**

Le formateur intervenant s'engage à ne pas utiliser en son nom propre - à des fins étrangères à sa mission - les documents auxquels il aura eu accès. De son côté, le commanditaire ou le stagiaire s'engage à diffuser les documents mis à sa disposition (comme le livret de fin de formation) en indiquant le nom de l'auteur.

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Personnes concernées par les formations (groupe de 12 participants maximum) et prérequis :**

Tous les professionnels - cadres et/ou membres de l'équipe pluri-professionnelle en relation avec les personnes. Les participants doivent transmettre au formateur, le support dédié au recueil des attentes de la formation, accompagné du test de positionnement, en amont des séquences.

► **Les formations-actions :**

Les formations proposées s'appuient sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'outils et d'une méthodologie transférables à leur contexte d'intervention. En ce sens, un questionnaire évaluant « les effets de la formation sur les pratiques professionnelles » - transmis deux à trois mois après l'action - servira de support à l'évaluation organisée entre le client et l'organisme de formation.

► **Méthodes et moyens pédagogiques :**

Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas et de situations pratiques. Méthode interactive basée sur l'apprentissage coopératif et le co-développement professionnel. Remise de documents pédagogiques aux participants. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement des compétences des participants en regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : test de positionnement, quizz, mises en situation et réflexion autour de cas pratiques. Un livret d'accueil et de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus de formation) ainsi qu'un certificat de réalisation seront remis aux participants.



Les modalités pédagogiques sont ajustées en fonction des besoins, notamment en cas de situations complexes (DYS, TSA...) : séquences pédagogiques supplémentaires, flexibilité des méthodes, remise de supports pédagogiques (DYS), changement de posture professionnelle.