

ERICA ESTEVAN

Formatrice Consultante & Coach certifiée

Action sociale et médico-sociale

Missions assurées par Erica Madeleine ESTEVAN au sein de son organisme de formation

Erica Estevan : Formatrice Consultante et responsable de l'organisme de formation ERICA MADELEINE ESTEVAN

Ingénierie & formation

- Evaluation des besoins et attentes des commanditaires, professionnels
- Montage des formations
- Création de supports pédagogiques
- Elaboration et mise en œuvre du dispositif d'évaluation
- Animation des séquences
- Application du référentiel QUALIOPi (création et renseignement des supports de conformité) + conception du catalogue de formation
- Veille au plan pédagogique et législatif
- Etablissement du bilan pédagogique

Communication & publicité

- Prise de contact avec les clients
- Relation avec les clients tout au long du processus de formation
- Publicité, diffusion de l'offre de formation (par mail et sur les réseaux sociaux)

La Berlière - 84400 Rutsrel ☎ 06.07.05.78.34

www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84 – Non soumis à la TVA

Administratif & commercial

- Gestion des courriels, appels et contacts clients via le site internet
- Modification du site internet via un prestataire
- Etablissement des devis et de la facturation + comptabilité basique
- Gestion des relances clients (notamment en cas d'impayé)
- Traçabilité des actions de formation

Logistique & organisation

- Achat de matériels bureau, numérique et informatique
- Achat de supports pédagogiques
- Renouvellement des abonnements (veille formateur, législatif, zoom et internet)
- Mise en place des conditions de formation (salle, matériel nécessaire...) + relation avec le client

SERVICE EXTERNALISÉ :

Comptabilité : PLURICONSEIL - APT

- Etablissement de la liasse fiscale
- Réalisation du compte de résultat de l'organisme de formation
- Etablissement des déclarations TVA
- Vérification du CA et notamment lors de la déclaration URSSAF

La Berlière - 84400 Rustrel ☎ 06.07.05.78.34

www.ercaestevan.com / erca.estevan@orange.fr

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84 – Non soumis à la TVA